

CONCEPT
29-3-2022

WERKPLAN 2022 - 2023



CONCEPT
29-3-2022

WERKPLAN 2022 - 2023



Katholieke Bond van Ouderen Zuid-Holland

Tel.: 010 - 5218299

E-mail: info@kbozuidholland.nl

Website: www.kbozuidholland.nl

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	4
1. SPEERPUNTEN	6
2. SAMENWERKING	8
3. LEDENWERVING	10
4. IDENTITEIT EN ZINGEVING	12
5. BELANGENBEHARTIGING	13
6. ACADEMIE EN KADERLEDEN	15
7. OUDERENADVISERING	16
8. BELASTINGSERVICE	18
9. LEDENADMINISTRATIE KBO AFDELINGEN	20
10. COMMUNICATIE EN MARKETING	22
11. RISICOBEBEERSING	24
12. REGIO'S EN AFDELINGEN	26
13. VOORLICHTING- EN GESPEKSBIJEENKOMSTEN	28
14. OVERIGE WERKZAAMHEDEN	31

Bijlagen

- Samenstelling bondsbestuur
- Overzicht kaderleden/projectgroepen KBO Zuid-Holland
- Provinciale samenwerking KBO en PCOB in Zuid-Holland
- Vertegenwoordigers KBO Zuid-Holland in Unie KBO/KBO-PCOB en Landelijke beheergroep KBOLEDEN
- Medewerkers KBO Zuid-Holland

VOORWOORD

De Stichting Kantorenexploitatie 'Het Eibernest' (SKE) beheerde de kantoorruimte van KBO Zuid-Holland aan het Eiberplein in Bergschenhoek. De Stichting heeft dit pand verkocht. KBO Zuid-Holland heeft vervangende kantoorruimte gehuurd aan de locatie Weg en Bos 80 in Bergschenhoek. Op het moment van verkoop van de kantoorruimte aan het Eiberplein waren ANBO en KBO Zuid-Holland de participanten in de Stichting. Het resterende verkoopbedrag van de kantoorruimte, na aftrek van kosten en teruggave van de leningen, kwam conform de statutair bepaalde verdeelsleutel toe aan ANBO en KBO Zuid-Holland.

Om via een zorgvuldige procedure na te gaan voor welke doeleinden het beschikbaar gekomen bedrag op een verantwoorde wijze bestemd kan worden, heeft het Bondsbestuur op 17 november 2020 de Algemene Vergadering van KBO Zuid-Holland voorgesteld:

- een werkgroep in te stellen met de opdracht een voorstel voor te bereiden voor de bestemming van het genoemde bedrag in relatie tot de toekomstige dienstverlening van KBO Zuid-Holland aan haar afdelingen;
- bij het opstellen van het voorstel de mening van de afdelingen over de gewenste toekomstige dienstverlening te betrekken;
- de afdelingen hierover via regiobijeenkomsten te bevragen.

De Algemene Vergadering heeft met dit voorstel ingestemd. De samenstelling van de 'Werkgroep Toekomst KBO Zuid-Holland (dienstverlening en financiering)' is vermeld in de bijlage van dit werkplan.

Via een notitie met vragen en aandachtspunten hebben onze regiovertegenwoordigers in het Bondsbestuur zo veel als mogelijk meningen van afdelingen over de gewenste producten en diensten opgehaald. De resultaten van de raadpleging van de afdelingen heeft de werkgroep vervolgens in kaart gebracht en verwerkt in dit werkplan 2022-2023. De werkgroep heeft hierbij, voor zover van belang, ook rekening gehouden met nieuwe producten en diensten, die het landelijk bureau KBO-PCOB gaat leveren in het kader van KBO-PCOB Nieuwe Stijl.

We kiezen voor vernieuwing en daarom ook voor nieuwe projecten om onze seniorenorganisatie voor nu en de toekomst als dienstverlenende organisatie voor onze leden en afdelingen toekomstbestendig te maken. De maatschappelijke ontwikkelingen mogen we immers niet uit het oog verliezen. Het is nodig daarop in te spelen met nieuwe activiteiten en projecten.

We hebben beloofd om aan te geven hoe we op een zorgvuldige wijze een bestemming kunnen geven aan de SKE-gelden. We vinden het verantwoord om de kosten voor deze nieuwe activiteiten en projecten uit deze gelden te dekken. In dit werkplan ziet u welke kosten voor activiteiten en projecten we ten laste willen brengen van een gedeelte van de SKE-gelden.

Met het oog op de financiële positie is het nodig om steeds kritisch te blijven op uitgaven, maar ook op mogelijkheden om (nieuwe) inkomsten te krijgen bijvoorbeeld in de vorm van subsidie of bijdragen in projectkosten. Zo proberen we begrotingstekorten zo beperkt mogelijk te houden.

Ik wil alle afdelingen, die hebben meegedacht, hartelijk danken voor hun bijdrage aan dit

werkplan. Ook bedank ik de werkgroep en het Bondsbestuur voor de constructieve wijze waarop we in goed overleg tot dit werkplan zijn gekomen.

De uitvoering van dit werkplan biedt (nieuwe) kansen. Dankzij de belangeloze inzet van vrijwilligers/kaderleden, plaatselijke afdelingsbestuurders, Bondbestuur en onze medewerkers op het bondskantoor kunnen wij met zijn allen met dit werkplan mooie resultaten bereiken.

Door ontwikkelingen binnen en buiten de KBO-organisatie kan het zijn dat in de loop van de komende periode keuzes moeten worden gemaakt die van invloed kunnen zijn op de voornemens in dit werkplan. Als dit het geval is, zullen we op de Algemene Vergadering van november 2022 de eventuele aanvullingen en/of correcties op dit werkplan met u bespreken.

Namens het Bondsbestuur KBO Zuid-Holland,
Ton Thuis
Voorzitter

1. SPEERPUNTEN KBO

De hoofdstukken uit dit werkplan die een relatie hebben met een of meer speerpunten van de KBO hebben we voorzien van het desbetreffende symbool.

De vijf Speerpunten van de KBO zijn:

1. Digitalisering
2. Koopkracht
3. Zorg, Wonen en Welzijn
4. Veiligheid
5. Zingeving

1. Digitalisering.



KBO is van mening dat senioren te allen tijde moeten kunnen participeren in de digitale samenleving. We stimuleren ouderen tot deelname en pleiten ervoor dat digitale toepassingen van overheden en gezaghebbende organisaties geschikt gemaakt worden en zijn voor personen die minder digitaal vaardig zijn. Daarom pleiten we voor een blijvend digitaal vangnet voor wie digitaal niet vaardig (genoeg) is.

2. Koopkracht



KBO vindt dat de sterkste schouders de zwaarste lasten moeten dragen. Koopkracht moet zich rechtvaardig ontwikkelen. Daar maken we ons hard voor.

3. Zorg, Wonen en Welzijn



KBO vindt dat alle ouderen in Nederland, onder wie de meest kwetsbaren, in staat moeten zijn (of worden gesteld) op een kwalitatief goede manier thuis oud te worden. De KBO helpt ouderen bij het (anticiperen op) langer thuis blijven wonen. Langer zelfstandig kunnen blijven wonen is ook afhankelijk van de mogelijkheden m.b.t. mobiliteit. Daarnaast stimuleren wij senioren om bewust na te denken over wat zij belangrijk vinden met het oog op hun welzijn.

4. Veiligheid.



Een onbestemd of onveilig gevoel. Het overkomt iedereen weleens. Maar het kan niet zo zijn dat een onveilig gevoel ten koste gaat van vrijheid. Veilig wonen is voor iedereen belangrijk. De KBO zet zich speciaal in voor de veiligheid van ouderen. We willen voorkomen dat zij zich ten gevolge van (het gevoel van) onveiligheid uitgesloten voelen. De focus op veiligheid mag niet ten koste mag gaan van de vrijheid van mensen.

Wij streven ernaar reële risico's te benoemen zonder deze uit te vergroten.

5. Zingeving



In de beeldvorming worden ouderen vaak eenzijdig verbonden met aftakeling en kosten. Bij KBO staat de levenskunst, kracht en wijsheid van senioren centraal. De betekenis en waardigheid van een mens is en mag niet afhankelijk zijn van iemands leeftijd of van wat iemand kan. Daarom besteden we aandacht aan waardig ouder worden, aan bewuste omgang met het levenseinde, maar ook aan levensvragen in zorg en welzijn.

2. SAMENWERKING

KBO-PCOB Nieuwe Stijl

Via een rapportage als bijlage bij de Algemene Vergadering van 18 mei 2021 en memo's van 25 mei 2021 en 12 juli 2021 hebben wij onze afdelingen op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van KBO-PCOB Nieuwe Stijl. Unie KBO en PCOB hebben afgezien van een fusie. Zij zijn overeengekomen om in een lichtere vorm samen te werken, namelijk een federatieve samenwerking. Unie KBO en PCOB blijven beide zelfstandige verenigingen. Samen hebben zij de vereniging KBO-PCOB opgericht voor de uitvoering en evaluatie van hun gezamenlijk beleid. Het landelijk bureau KBO-PCOB zorgt daarbij voor de ondersteuning.

Meerdere werkgroepen hebben deze nieuwe samenwerking uitgewerkt. Dit heeft onder andere geresulteerd in een plan voor ledenwerving en marketing en de in gebruik name van een nieuwe website van KBO Zuid-Holland en meerdere KBO-afdelingen in Zuid-Holland. Ook de Academie is een voorbeeld van een nieuwe ontwikkeling: een digitaal platform waar leden en afdelingen informatie kunnen halen, ondersteuning kunnen krijgen voor hun activiteiten en ervaringen kunnen delen.

Het is duidelijk dat KBO-afdelingen en KBO Zuid-Holland van deze nieuwe diensten kunnen profiteren. Het is daarom logisch dat we in dit werkplan inspelen op deze nieuwe mogelijkheden.

Provinciale samenwerking

Eén van de werkgroepen KBO-PCOB Nieuwe Stijl heeft een leidraad voor provinciale samenwerking tussen KBO en PCOB opgesteld. Uitgangspunt is het creëren van optimale ruimte voor provinciale samenwerking met respect voor elkaar. KBO en PCOB bepalen zelf of en hoe zij willen samenwerken. Samenwerking betreft het versterken van KBO en PCOB lokaal en provinciaal door middel van concrete activiteiten. Voor provinciale samenwerkingsprojecten is een landelijk budget beschikbaar.

Omdat wij de afgelopen jaren bij onder andere Ouderenadvisering en Belastingsservice een goede samenwerking hebben met de PCOB in Zuid-Holland, ligt het voor de hand deze samenwerking te verbreden. In 2021 liet ook PCOB ons weten verdere samenwerking op prijs te stellen. Naar aanleiding hiervan is de gezamenlijke notitie 'Provinciale samenwerking KBO en PCOB in Zuid-Holland' opgesteld.

Deze notitie sluit goed aan op de genoemde landelijke leidraad voor provinciale samenwerking. De notitie geeft aan wat wij willen bereiken met de samenwerking, zoals:

- Organiseren van activiteiten en het stimuleren van betrokkenheid van jonge senioren bij afdelingen met het oog op vernieuwing.
- Communicatie van en naar afdelingen verbeteren.
- Aandacht voor lokale en provinciale belangenbehartiging op Zuid-Hollandse schaal.
- Het 'inzetten' van mensen uit onze netwerken met specifieke deskundigheid en ervaring ter ondersteuning van afdelingen op diverse terreinen.

De samenwerking tussen KBO en PCOB in onze provincie zal zich richten op de volgende thema's: belastingsservice, ouderenadvisering, wonen en zorg, mobiliteit, identiteit en zingeving, digitalisering, afdelingsondersteuning, marketing en ledenwerving.

De notitie over de samenwerking tussen KBO en PCOB in Zuid-Holland leggen wij met een aparte aanbiedingsnotitie eerst ter besluitvorming voor aan de Algemene Vergadering. Als de Algemene Vergadering instemt met de notitie, starten wij met de uitwerking daarvan. Wij zullen dan stap voor stap projecten opstarten met activiteiten en bijbehorende middelen en budget. Middelen en budget komen uit de begroting van KBO Zuid-Holland en uit de

vereniging PCOB. Waar mogelijk, doen wij een beroep op een bijdrage uit de bestemmingsreserve, die KBO-PCOB heeft gevormd voor financiële ondersteuning van provinciale samenwerkingsprojecten.

Lokale samenwerking

De samenwerking tussen KBO- en PCOB-afdelingen op plaatselijk niveau is heel verschillend. Soms bestaat ondanks pogingen daartoe geen samenwerking. In andere plaatsen bestaan lichte samenwerkingsvormen, terwijl in sommige plaatsen KBO en PCOB al hecht samen met elkaar optrekken. De keuze om lokaal samen te werken wordt bepaald door zowel omstandigheden als de lokale autonomie van de verenigingen.

De nieuwe landelijke samenwerking geeft inspiratie om te verkennen hoe plaatselijk samenwerken meerwaarde kan opleveren. Denk hierbij ook aan andere partners zoals welzijnsstichtingen, woningbouwcorporaties en gemeenten. Wij willen afdelingen, die dit wensen, helpen met hun vragen op het gebied van samenwerking met PCOB-afdelingen en andere maatschappelijke partners. Want je staat tenslotte sterker als je samen met een of meer andere partner(s) een grotere groep vertegenwoordigd.

Activiteit	Wie	Wanneer	Kosten
Besluitvorming notitie 'Provinciale samenwerking KBO en PCOB in Zuid-Holland'	Algemene Vergadering	Voorjaar 2022	
Na positief besluit Algemene Vergadering, opstarten projecten en activiteiten met bijbehorende middelen en budget	Bondsbestuur en regionaal consulent en -coördinator PCOB	Gefaseerd in 2022 en 2023	Kosten rammen van activiteiten en projecten. Dekking t.l.v. SKE-gelden + bestemmingsreserve KBO-PCOB
Afdelingen hulp bieden bij samenwerking met PCOB-afdelingen en maatschappelijke partners	Bureau KBO Zuid-Holland	Op verzoek van afdelingen	Voorshands geen specifieke kosten te rammen

Noot: Om transparant te maken welke kosten zijn gemoeid met de voorgestelde activiteiten hebben wij in dit werkplan zo mogelijk bij elke activiteit de geraamde kosten beschreven. Deze kostenramingen komen uiteraard overeen met de ramingen in de begroting van KBO Zuid-Holland. De overheadkosten zullen uitsluitend worden opgenomen in de begroting.

3. LEDENWERVING

Onze plaatselijke afdelingen zijn afhankelijk van het aantal leden als het gaat om o.a. de (financiële) mogelijkheden, beschikbaarheid van bestuursleden, inzet van kaderleden voor diverse activiteiten en lokale belangenbehartiging.

Omdat in veel afdelingen het aantal leden daalt, terwijl het aantal senioren toeneemt, heeft het behouden en werven van leden prioriteit. In het kader van KBO-PCOB Nieuwe Stijl heeft een werkgroep met de hulp van een extern bureau een plan opgesteld voor ledenbehoud en ledenwerving. Het doel van het plan is om afdelingen (nog meer) sterk, vitaal en duurzaam te maken en om jonge senioren aan de plaatselijke verenigingen te verbinden. Het streven is om eind 2025 een ledengroei van 10% te realiseren en voor iedere afdeling weer voldoende deskundig kader (vrijwilligers) beschikbaar te krijgen.

Het plan is mede gebaseerd op vragen, die door meer dan 4000 respondenten zijn beantwoord via het Nationaal Senioren Panel. Dit heeft veel informatie opgeleverd over bijvoorbeeld:

- Redenen van (jonge) senioren om lid te zijn of lid te worden van een afdeling.
- Wat vindt men belangrijke doelstellingen voor een seniorenvereniging.
- Welke maatschappelijke thema's vindt men belangrijk en wil men terugzien in een afdeling.
- Welke activiteiten zou een seniorenvereniging horen te organiseren om senioren te binden en boeien.

Wij zullen onze afdelingsbestuurders actief informeren over deze onderzoeksresultaten.

Deze onderzoeksresultaten zijn gebruikt om te komen tot een aanpak, waarbij afdelingen worden geholpen op maat een eigen marketingplan te maken. Er komt een aanpak met handleiding aan de hand waarvan elke afdeling stap voor stap invulling kan geven aan een eigen plan voor ledenbehoud, ledenwerving en marketing. Afhankelijk van de behoefte van een afdeling, kan zo'n plan beknopt of meer uitgebreid zijn.

Wij willen afdelingen in het kader van nazorg ook ondersteunen om het opgestelde plaatselijke marketingplan verder uit te werken en praktisch toe te passen. Als afdelingen dit wensen, zullen wij ook hulp bieden om het plan na enige tijd te evalueren.

Tegen betaling kunnen afdelingen promotiemateriaal bestellen bij het landelijk bureau van KBO-PCOB. Bij KBO Zuid-Holland kunnen onze afdelingen gratis ledenwerffolders bestellen en maximaal 500 gratis Magazines. Voor het inrichten van een stand op bijvoorbeeld een plaatselijke informatiemarkt of voor het houden van een presentatie zijn materialen beschikbaar bij KBO Zuid-Holland; deze kunnen afdelingen lenen.

Het landelijk bureau KBO-PCOB zal zich vooral richten op versterking van de zichtbaarheid en naamsbekendheid.

Activiteit	Wie	Wanneer	Kosten
Voorlichtingsbijeenkomst voor afdelingen over onderzoeksresultaten Nationaal Senioren Panel met introductie hoe afdelingen marketingplan kunnen opstellen.	KBO Zuid-Holland met Verenigingsbureau KBO-PCOB	Tweede/derde kwartaal 2022	€ 2.500
Faciliteren van afdelingen bij het daadwerkelijk opstellen van hun marketingplan	KBO Zuid-Holland	Vanaf tweede kwartaal 2022	€ 5.000 t.l.v. SKE-gelden
Bieden van nazorg aan afdelingen bij uitvoering en evaluatie van hun marketingplan	KBO Zuid-Holland	Tweede halfjaar 2022 en 2023	€ 5.000 t.l.v. SKE-gelden
Beschikbaar stellen promotiemateriaal	Bureau KBO Zuid-Holland	Op aanvraag	

4. IDENTITEIT EN ZINGEVING



KBO Zuid-Holland is een vrijwilligersorganisatie waar senioren zich verbonden voelen met een katholieke identiteit. De KBO functioneert daarom ook als een platform voor levensvragen en zingeving en wil leden de mogelijkheden bieden daarover te debatteren en te bezinnen. Verder is onze identiteit vooral terug te vinden in de wijze waarop we met elkaar omgaan, oog hebben voor de zwakkeren in onze samenleving en er voor elkaar zijn op momenten dat dit nodig is. Ook het meditatief moment bij vergaderingen hoort bij onze identiteit.

Bedevaart

Als de situatie het toelaat, willen we alle KBO-leden in de komende periode weer de gelegenheid geven om met elkaar een gezamenlijke gebedstocht te maken naar een plaats waar een heilige of een bijzondere gebeurtenis wordt herdacht. Veel leden gebruiken de bedevaart om tot bezinning te komen of om over God en het leven na te denken.

Themabijeenkomst

We willen elk jaar minstens één bijeenkomst voor leden en bestuursleden organiseren over thema's op het gebied van identiteit en zingeving. Indien mogelijk organiseren we dit in samenwerking met PCOB Zuid-Holland.

Voorlichting/gespreksbijeenkomsten

Ouder worden in verbondenheid met anderen

Eenzaamheid bij senioren is een groot en groeiend probleem. Een adequate aanpak van eenzaamheid of sociaal isolement is niet eenvoudig. Activiteiten en projecten ter bestrijding en voorkoming hiervan hebben alleen kans van slagen indien men start met het goed signaleren en in kaart brengen van de problematiek.

Omgaan met verlies

In deze gespreksbijeenkomst komt het volgende aan de orde: hoe neem je afscheid, wat moet je allemaal regelen en wat komt er allemaal kijken bij rouwverwerking. De bijeenkomst voorziet in een behoefte aan meer houvast en uitwisseling van ervaringen.

Spreeken over het levenseinde

Iedereen weet wel, daar moet ik het een keer over hebben met mijn partner, kinderen en huisarts. Helaas komt het er vaak niet van en dat is jammer. Het is belangrijk dat mantelzorgers, nabestaanden en/of kinderen goed weten wat de wensen zijn van de zieke of stervende.

Activiteit	Wie	Wanneer	Kosten
Organiseren bedevaart	Projectgroep Identiteit en Zingeving	Zo mogelijk in 2022 en 2023	Eigen bijdrage deelnemers
Organiseren themabijeenkomst over identiteit en zingeving voor (bestuurs)leden	Projectgroep Identiteit en Zingeving	2022 en 2023	€ 1.500
Voorlichtings- en gespreksbijeenkomsten	Afdelingen en bureau KBO Zuid-Holland	Op aanvraag van afdelingen	Kosten van bijeenkomsten en spreker zijn voor afdelingen

5. BELANGENBEHARTIGING



Het behartigen van belangen van senioren in Zuid-Holland is een van onze doelstellingen. Belangenbehartiging in de ruimste zin van het woord; op het gebied van wonen, welzijn, zorg, koopkracht, veiligheid, mobiliteit. Op basis van goed overleg in de Ledenraad Unie KBO en in samenwerking met het landelijk bureau KBO-PCOB wordt continu gewerkt aan belangenbehartiging voor leden en aan dienstverlening aan afdelingen

Belangenbehartiging op provinciaal niveau

Als KBO Zuid-Holland hebben wij ons weliswaar incidenteel, maar tot nu toe niet regelmatig gericht op overleg met het provinciaal bestuur van Zuid-Holland. Dit heeft zeker te maken met de taken van de provincie, waarbij ouderenbeleid een veel mindere rol speelt als bij gemeenten. Maar toch heeft provinciaal beleid een relatie met ouderenbeleid. Denk bijvoorbeeld aan ruimtelijke ordening, verkeer en wonen. De rol van de provincie Zuid-Holland op het gebied van wonen blijkt onder andere uit de recente Subsidieregeling Woonvormen Senioren Zuid-Holland.

Er is dus alle reden om te werken aan meer regelmatig contact met het provinciaal bestuur van Zuid-Holland vanwege de belangenbehartiging van senioren. Het is nodig dat het provinciaal beleid rekening houdt met wensen en behoeften van senioren. In maart 2023 zijn de nieuwe verkiezingen voor de leden van Provinciale Staten van Zuid-Holland. Met het oog daarop willen wij samen met PCOB in Zuid-Holland in de tweede helft van 2022 voor afdelingsbestuurders een bijeenkomst organiseren met sprekers uit de politieke fracties in Provinciale Staten. De opzet van deze bijeenkomst is tweeledig: Statenfracties geven aan op welke beleidsonderdelen zij rekening houden met de doelgroep ouderen en afdelingsbestuurders van KBO en PCOB laten horen wat zij van het provinciaal bestuur verwachten als het gaat om beleid, dat rekening houdt met senioren.

Lokale Belangenbehartiging

Als het gaat om lokale belangenbehartiging hebben afdelingen meerdere partners:

- Het gemeentebestuur is natuurlijk een onmisbare partner op het vlak van wonen, welzijn, zorg, veiligheid en mobiliteit. Goede contacten met de gemeenteraad en burgemeester en wethouders maken het gemakkelijker om gehoor te vinden voor wensen van ouderen. Meerdere KBO-afdelingen hebben op basis van het 'manifest voor een seniorvriendelijke gemeente' hun stem laten horen in het kader van de gemeenteraadsverkiezingen. Wij hebben een speciale editie van de Nieuwsbrief KBO Zuid-Holland uitgebracht over de gemeenteraadsverkiezingen.
- In bijna alle gemeenten zijn partners actief, waarmee samenwerking een win-win situatie kan opleveren. Welzijnsstichtingen, bibliotheken, kerken, woningbouwverenigingen, PCOB en andere ouderenorganisaties organiseren vaak activiteiten, die voor ouderen interessant zijn. Coproducties van afdelingen met deze partners kan voordelen opleveren: delen van kosten, meer publiciteit, een groter bereik en opbouwen van een netwerk.

Cliëntondersteuning

Het keukentafelgesprek, het persoonlijke gesprek dat gevoerd wordt met de gemeente op het moment dat ondersteuning (Wmo) nodig is, is onderdeel van de procedure voor het krijgen van maatschappelijke ondersteuning. Tijdens het keukentafelgesprek wordt gekeken wat de persoonlijke situatie is, waar ondersteuning bij nodig is en wat de oplossingen kunnen zijn. Veel mensen maken zich ongerust over hun gesprek met de gemeente omdat ze niet weten waar het over zal gaan en wat ze kunnen verwachten. Gemeenten moeten zorgen

voor 'onafhankelijke cliëntondersteuning' en de cliënt hierover informeren als hij/zij een verzoek voor maatschappelijke ondersteuning doet. Gemeenten hebben de onafhankelijke cliëntondersteuning meestal ondergebracht bij organisaties zoals MEE (organisatie die mensen ondersteunt), bij het sociale wijkteam of bij een lokale welzijnsorganisatie.

Wij zijn van mening dat onze vrijwillige ouderenadviseurs heel goed inzetbaar zijn voor onafhankelijke cliëntondersteuning. Daarom organiseren wij bijscholingsdagen, waarbij ouderenadviseurs informatie krijgen over nieuwe ontwikkelingen op hun vakgebied. Het mooie van deze dagen is ook dat ouderenadviseurs onderling hun ervaringen kunnen uitwisselen en kennis met elkaar kunnen delen. Voor verdere informatie zie hoofdstuk Ouderenadvisering.

Voorlichtingsbijeenkomst 'langer zelfstandig thuis' en 'verkeersveiligheid'

Langer zelfstandig thuis

Uitgangspunt voor KBO is diversiteit in het aanbod van geschikte woonruimte voor senioren. Dit betekent woonruimte zowel in betaalbare huur als vrije sector, met variatie in woonoppervlakte, vrijstaand en appartementen, met en zonder zorgvoorzieningen en in de nabijheid van winkels, diverse voorzieningen en openbaar vervoer. Waar dit ruimtelijk kan, is realisering van hofjes en andere nieuwe woonvormen gewenst. De voorlichtingsbijeenkomst 'langer zelfstandig thuis' gaat over dit actuele onderwerp. De volgende onderwerpen worden onder andere besproken

- Ontbreken voldoende aanbod betaalbare huurwoningen
- Woonwensen zelfstandig wonende ouderen
- Visie op het ontwikkelen en bouwen van woningen voor senioren
- Woon-zorgvoorzieningen en samenwerking met intramurale zorginstellingen

Verkeersveiligheid

Afdelingen kunnen een voorlichtingsbijeenkomst over veiligheid in het verkeer organiseren, gepresenteerd door een vrijwillige verkeersvoorlichter van Veilig Verkeer Nederland. Onderwerpen kunnen zijn: opfriscursus verkeersregels, het nieuwe fietsen e.d.

Activiteit	Wie	Wanneer	Kosten
Bijeenkomst met fracties uit Provinciale Staten en afdelingsbestuurders KBO en PCOB over provinciaal ouderenbeleid	KBO en PCOB in ZH met sprekers uit politieke fracties Provinciale Staten Zuid-Holland	Tweede helft 2022	€ 2.000
Informatie t.b.v. verkiezingen gemeenteraad via Nieuwsbrief	Redactieteam en landelijk bureau KBO-PCOB	Nieuwsbrief van november 2021	Kosten editie Nieuwsbrief € 200
Voorlichtings-en gespreksbijeenkomsten	Afdelingen en bureau KBO Zuid-Holland	Op aanvraag van afdelingen	Kosten van bijeenkomsten en spreker zijn voor afdelingen

6. ACADEMIE EN KADERLEDEN



Academie

De website 'Academie KBO-PCOB' heeft in 2021 een doorstart gemaakt en heeft als doel een platform te bieden waar actieve leden op een moderne en digitale wijze ondersteund worden bij hun activiteiten, elkaar kunnen vinden, kennis en ervaringen kunnen delen en de beschikbare content kunnen verrijken. Zij kunnen hier terecht voor bruikbare kennis, trainingen, tools, informatie en goede plaatselijke voorbeelden. De Academie is (deels) interactief opgezet zodat senioren met elkaar in contact kunnen komen. Tenslotte richt de Academie zich ook op senioren die geen lid zijn en zich toch als vrijwilliger inzetten voor de leden.

Het is de bedoeling dat de Academie gevoed wordt vanuit provinciale KBO's, afdelingen, het landelijk bureau KBO-PCOB en anderen die willen meedenken en meewerken op bepaalde onderwerpen. Samengevat biedt de Academie vele mogelijkheden en kansen. Om afdelingen, die mogelijkheden en kansen te laten zien, organiseren wij in 2022 een presentatie over de Academie. De landelijk projectleider van de Academie verzorgt deze presentatie.

Kaderleden

Voor de uitvoering van werkzaamheden kunnen wij rekenen op deskundige en enthousiaste kaderleden. Deze kaderleden zijn als vrijwilliger actief als voorlichter, webmaster, fotograaf, docent of coördinator van een project, redactielid of ondersteuner. Daarnaast kunnen wij een beroep doen op kaderleden die inzetbaar zijn op vraagstukken op het gebied van wonen en vervoer, identiteit en zingeving, communicatie en belangenbehartiging in het algemeen.

Voor een goed contact met kaderleden en om onze dank over te brengen voor de belangeloze inzet van onze provinciale vrijwilligers, willen we in 2022 een (informele) bijeenkomst organiseren voor alle kaderleden.

Activiteit	Wie	Wanneer	Kosten
Presentatie over Academie voor afdelingen	KBO ZH en projectleider	2022	€ 2.000 t.l.v. SKE-gelden
Bijeenkomst kaderleden KBO Zuid-Holland	Bestuur en kaderleden KBO-ZH	2022	€ 1.500

7. OUDERENADVISING



Het inzetten van ouderenadviseurs heeft tot doel de zelfredzaamheid en het welbevinden van senioren te vergroten, zodat ze zich langer zelfstandig kunnen redden en blijven deelnemen aan de samenleving. Vrijwillige ouderenadviseurs geven senioren desgevraagd persoonsgerichte informatie, advies en/of begeleiding of verwijzen naar en bemiddelen over regelgeving en voorzieningen aan ouderen die dat nodig hebben. Ons streven is dat elke afdeling tenminste één vrijwillige ouderenadviseur heeft.

In 2018 – 2019 is met subsidie van Stichting Jozef Paviljoen het project ouderenadvising 2.0 uitgevoerd. Onderdeel van dit project was een pilot met een cursus ouderenadvising in de Duin- en Bollenstreek. De evaluatie van deze pilot leverde positieve inzichten op. Zo is bij de opzet en uitvoering van de cursus samengewerkt met lokale en regionale partijen, zoals welzijnsinstellingen en contactpersonen bij onder andere gemeenten. Op deze wijze ontstond al tijdens de cursus en terugkomdagen een netwerk van relaties met personen en instanties, waarmee de deelnemers later als ouderenadviseurs gemakkelijk contacten konden leggen. Door deze aanpak kregen deelnemers inzicht welke lokale/regionale instanties zich met welke taken op het vlak van ouderenbeleid en -zorg bezighouden. Een ander aspect van de pilot was, dat leden van andere (ouderen)organisaties aan de cursus hebben deelgenomen. Dit vergrootte weer het onderlinge netwerk. Later is in Rotterdam op basis van de genoemde inzichten ook met succes een cursus ouderenadvising georganiseerd.

Naast het organiseren van een cursus ouderenadvising op provinciaal niveau, is ons voornemen om extra minimaal één lokale/regionale cursus te organiseren zoals bij Duin- en Bollenstreek en Rotterdam.

De totale kosten van de cursus ouderenadvising worden omgerekend naar een bedrag per deelnemer. Dit bedrag wordt in rekening gebracht bij elke andere (ouderen)organisatie, waarvan leden deelnemen aan de cursus.

Werven nieuwe ouderenadviseurs

Om over voldoende ouderenadviseurs te kunnen blijven beschikken zullen we afdelingen vragen om op zoek te gaan naar mogelijke, geschikte kandidaten.

Bijscholingsdagen ouderenadviseurs

Op basis van nieuwe ontwikkelingen en wensen van ouderenadviseurs organiseren wij jaarlijks bijscholingsdagen voor ouderenadviseurs om nieuwe kennis op te doen en elkaars ervaringen te vernemen.

Docentenoverleg

Wij overleggen met de vrijwillige docenten, die de cursus verzorgen. Bij dit overleg gaat de aandacht vooral uit naar de evaluatie, voorbereiding en organisatie van de terugkomdagen, de cursus en de ondersteuning aan ouderenadviseurs. Ook zal aandacht worden besteed aan de jaarlijkse nascholingsdag voor docenten die het landelijk bureau KBO-PCOB organiseert.

Activiteit	Wie	Wanneer	Kosten
Werven nieuwe ouderenadviseurs	Afdelingen	2022 en 2023	Voorshands geen specifieke kosten te ramen
Provinciale cursus ouderenadvisering	Projectgroep Ouderenadvisering	2022 - 2023	€ 3.750
Lokale/regionale cursus ouderenadvisering	Projectgroep Ouderenadvisering	2022 - 2023	€ 3.000 t.l.v. SKE-gelden
Bijscholingsdagen ouderenadviseurs	Projectgroep Ouderenadvisering	2022 - 2023	€ 3.000 p.j.
Docentenoverleg	Projectgroep Ouderenadvisering	2022 en 2023	Voorshands geen specifieke kosten te ramen

8. BELASTINGSERVICE



Voor veel senioren is het invullen van belastingformulieren en/of het aanvragen, beoordelen en doorvoeren van wijzigingen van huur- en zorgtoeslag een lastige klus. Door hen hierbij te helpen of het voor hen te doen, worden veel senioren ontlast. HUBA's (Hulp Bij Belasting) kunnen die hulp bieden. Zij krijgen jaarlijks een training. De afdelingen dragen de verantwoordelijkheid voor de HUBA's.

Werven nieuwe HUBA's

Om over voldoende HUBA's te kunnen blijven beschikken vragen wij afdelingen om binnen de afdeling op zoek te gaan naar kandidaten, die voldoen aan de profielschets voor HUBA.

Landelijke training docenten

Jaarlijks organiseert KBO-PCOB in januari een landelijke training 'Train de trainer' voor de trainers van de projectgroep belastingsservice.

Kennismakingsbijeenkomst

De projectgroep belastingsservice Zuid-Holland verzorgt jaarlijks een kennismakingsbijeenkomst voor nieuwe kandidaat-HUBA's.

Training HUBA's

De jaarlijkse training voor alle HUBA's (ook bedoeld voor de nieuw aangemelde kandidaten) staat o.l.v. de projectgroep belastingsservice. Met het oog op kwaliteitsbewaking is de training een verplicht onderdeel. Nadat de training met succes is gevolgd, ontvangen de HUBA's een pasje waarmee zij zich kunnen identificeren. Gedurende het jaar krijgen HUBA's informatie over ontwikkelingen die van belang zijn voor hun belastingwerkzaamheden. Belastinginvullers kunnen voor vragen altijd terecht bij de leden van de projectgroep belastingsservice.

De totale kosten van de cursus belastingsservice worden omgerekend naar een bedrag per deelnemer. Dit bedrag wordt in rekening gebracht bij elke andere (ouderen)organisatie, waarvan leden deelnemen aan de cursus.

Evaluatie

Op 8 december 2021 hebben de afdelingen de evaluatie van de belastingsservice 2020 ontvangen. Het blijkt dat in totaal 145 personen hebben deelgenomen aan de training. Hiervan waren 92 personen lid van KBO en 53 personen lid van PCOB.

Deze deelnemers hebben allemaal een enquêteformulier ontvangen met het verzoek dit ingevuld te retourneren. Van hen hebben er 89 gereageerd. Zij hebben in totaal 2.406 aangiftes IB2020 ingediend. Daarnaast zijn 142 aanvragen voor huurtoeslag en 115 aanvragen voor zorgtoeslag ingediend.

Uit de ingezonden reacties kan worden geconcludeerd dat de geboden belastingsservice door beide verenigingen KBO en PCOB erg belangrijk wordt gevonden. Nagenoeg iedereen gaf aan dat deze service ook in het jaar 2022 moet worden voortgezet. Veel van hen willen dan graag weer een fysieke bijeenkomst, terwijl er ook HUBA zijn die de voorkeur geven aan een digitale training. In de enquête is ook gevraagd naar zaken die wellicht anders of beter kunnen. Een aantal opmerkingen zijn voor het projectteam aanleiding te onderzoeken hoe een en ander is te realiseren.

In 2022 zal een andere werkwijze plaatsvinden. De projectgroep Belastingsservice is van plan om, voorafgaand aan de fysieke trainingen (als deze in 2022 vanwege COVID-19 perikelen

kunnen plaatsvinden), de oefenopgaven voor de IB2021 wederom door de trainers te laten beoordelen. De kwaliteit van de antwoorden zal meegenomen worden voor het verkrijgen van het pasje.

Overleg projectgroep belastingservice

Regelmatig vinden besprekingen plaats van de projectgroep belastingservice, die bestaat uit een coördinator en drie trainers/docenten. De projectgroep bespreekt onder andere de evaluatie en de opzet/planning van nieuwe trainingen.

Website belastingservice

Alle informatie, die relevant is voor dit project, is terug te vinden op de nieuwe website van KBO Zuid-Holland op de pagina 'Informatie'.

Activiteit	Wie	Wanneer	Kosten
Werven nieuwe HUBA's	Afdelingen	November 2022 en 2023	Voorshands geen specifieke kosten te ramen
Landelijke training voor trainers/docenten	Landelijk bureau KBO-PCOB	Januari 2022 en 2023	Reiskosten docenten
Kennismakingsbijeenkomst	Projectgroep belastingservice	2022 en 2023	€ 1.000
Training en uitwerken van opdrachten HUBA's	Projectgroep belastingservice	2022 en 2023	€ 3.500
Evaluatie belastingservice	Projectgroep belastingservice en HUBA's	September 2022 en 2023	Voorshands geen specifieke kosten te ramen
Overleg projectgroep belastingservice	Projectgroep belastingservice	2022 en 2023	Voorshands geen specifieke kosten te ramen
Website belastingservice	Projectgroep belastingservice	2022 en 2023	Voorshands geen specifieke kosten te ramen

9. LEDENADMINISTRATIE KBO-AFDELINGEN

Momenteel maken 46 van de 49 KBO-afdelingen in Zuid-Holland gebruik van het ledenadministratieprogramma KBOLEDEN. Het voordeel van het gebruik van dit centrale ledenadministratieprogramma is vooral de mogelijkheid om, indien gewenst en overeenkomstig de gemaakte afspraken, centraal te kunnen beschikken over gegevens van leden. Hierdoor wordt bijvoorbeeld het automatisch aanvragen van ledenpassen gemakkelijker. Ook is het een groot voordeel dat afdelingen altijd kunnen rekenen op ondersteuning en advies van de vrijwillige ondersteuners van KBO Zuid-Holland, als zij problemen ervaren bij het gebruik van het programma.

In 2021 hebben de ledenraden van Unie KBO en PCOB besloten dat de ledenadministraties van KBO en PCOB niet zullen worden geïntegreerd.

Spreekuur

Wij bieden de ledenadministrateurs van onze afdelingen de nodige praktische ondersteuning bij hun werkzaamheden met het ledenadministratieprogramma KBOLEDEN.

Daarvoor hebben wij een spreekuur op het kantoor van KBO Zuid-Holland, waar ledenadministrateurs terecht kunnen met vragen die een meer intensieve uitleg vereisen. Met dit spreekuur bieden wij dienstverlening op maat voor ledenadministrateurs. Hoe vaak per jaar het spreekuur wordt aangeboden, zal afhankelijk zijn van de hulpvragen.

Individuele ondersteuning aan afdelingen

Ledenadministrateurs van afdelingen die problemen ondervinden bij het werken met KBOLEDEN en daarvoor geen oplossing hebben gevonden in de handleiding of op de website, kunnen altijd met hun problemen terecht bij KBO Zuid-Holland. Wij zorgen dan dat één van de deskundige vrijwilligers met hen contact opneemt om een oplossing te vinden voor het probleem. Over de vragen die binnenkomen hebben de ondersteuners regelmatig contact met elkaar.

Website KBOLEDEN

De ondersteuners plaatsen veel voorkomende vragen over KBOLEDEN en de daarbij behorende antwoorden op de nieuwe website van KBO Zuid-Holland op de pagina 'Informatie'. De nieuwsbrieven staan ook op deze website.

Landelijke 'Beheergroep KBOLEDEN'

Een paar keer per jaar vindt overleg plaats met enkele vertegenwoordigers van provinciale KBO's die zich bezighouden met KBOLEDEN. Het doel van dit overleg is de veiligheid, kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid te waarborgen van het ledenadministratieprogramma door uitwisseling van informatie en inventarisatie van problemen. Twee leden van onze projectgroep hebben zitting in de landelijke beheergroep.

Activiteit	Wie	Wanneer	Kosten
Spreekuur	Projectgroep KBOLEDEN	Op aanvraag afdelingen	Voorshands geen specifieke kosten te ramen
Individuele ondersteuning afdelingen	Projectgroep KBOLEDEN	Op aanvraag afdelingen	Bij huisbezoek: reiskosten
Informatievoorziening	Projectgroep	2022 en 2023	Voorshands geen

via Website KBOLEDEN	KBOLEDEN		specifieke kosten te ramen
Landelijke 'Beheergroep KBOLEDEN'	vertegenwoordigers projectgroep KBOLEDEN	2022 en 2023	Reiskosten

10. COMMUNICATIE

Ons doel is dat onze afdelingen zich betrokken voelen bij KBO zowel provinciaal als landelijk. Daarom is het nodig dat wij onze afdelingen op de hoogte houden van nieuws dat voor hen op lokaal niveau van belang is. Dit betekent dat wij zorgen voor een vlotte en heldere informatievoorziening naar afdelingen over landelijke ontwikkelingen bij Unie KBO en KBO-PCOB. Waar nodig, 'vertalen' wij deze landelijke informatie naar de situatie in Zuid-Holland. Zo wordt informatie voor onze afdelingen 'herkenbaar en toepasbaar'.

Daarnaast blijven wij alert op onze eigen interne communicatie: zorgen dat bestuurders van afdelingen en kaderleden weten wat zich op provinciaal niveau afspeelt qua activiteiten, voorgenomen beleid en besluitvorming. Dit blijft een continu aandachtspunt voor leden van het bondsbestuur en onze medewerkers op het bondsbureau. De regiovertegenwoordigers in het bondsbestuur zijn hierbij de intermediairs tussen afdelingen in hun regio's en bondsbestuur. Zij vervullen een actieve rol in de waardevolle wisselwerking tussen 'lokaal, regionaal en provinciaal'.

Op het gebied van communicatie en marketing staan er mooie dingen te gebeuren, waarmee wij in de komende periode aan de slag gaan.

Marketing

Met marketing willen we de waarde van onze dienstverlening en belangenbehartiging voor senioren voor het voetlicht brengen met als doel het vergroten van naamsbekendheid, een goed imago en (jonge) senioren verleiden om lid te worden van onze organisatie. Wij zijn dé organisatie voor senioren van vandaag en morgen!

Als één van de acties van KBO-PCOB Nieuwe Stijl heeft een landelijke werkgroep een marketingplan opgesteld, dat landelijk, provinciaal en lokaal wordt uitgewerkt. Aan de lokale uitwerking hebben wij al aandacht besteed in hoofdstuk 3 over ledenwerving. Ook op de schaal van Zuid-Holland zullen wij medewerking verlenen aan uitvoering van het landelijke marketingprogramma. Wat dit concreet inhoudt voor het bondsbestuur en het bondsbureau wordt de komende periode duidelijk aan de hand van (promotie)acties van het landelijk bureau.

Nieuwe websites

Een werkgroep met vertegenwoordigers van bonden en afdelingen onder leiding van webbouwer DPI uit Den Haag heeft nieuwe websites met bijpassende nieuwe logo's ontworpen.

Vormgeving, indeling en kleurstelling van de landelijke, provinciale en lokale websites zijn op hoofdlijnen identiek. Dit zorgt voor een eenduidige uitstraling en herkenbaarheid van KBO op alle drie niveaus.

Websites afdelingen

In het najaar 2021 verzorgden onze twee vrijwillige webmasters trainingen voor leden van afdelingen, die gebruik maken van de nieuwe website en deze vullen met informatie, nieuwsberichten en activiteiten. Tijdens deze trainingen zijn de deelnemers wegwijs gemaakt in het gebruik van het nieuwe Content Management Systeem. Aan deze trainingen namen 24 personen van 16 afdelingen deel. In het vervolgtraject zijn onze trainers stand by voor hulp en het beantwoorden van vragen van afdelingen over hun websites. Ook ondersteunen zij afdelingen, die alsnog besluiten om gebruik te maken van de vele mogelijkheden van de nieuwe afdelingswebsite.

Website KBO Zuid-Holland

Ook de website van KBO Zuid-Holland heeft een geheel nieuwe, frisse uitstraling en

aantrekkelijke vormgeving gekregen. Onze nieuwe website geeft een impuls om méér dan tot nu toe het geval was actief berichten en nieuws te plaatsen. Ook het linken met de landelijke websites van Unie KBO en KBO-PCOB en websites van lokale afdelingen biedt mogelijkheden voor bredere informatievoorziening. Onze website gaan we voortaan bewust inzetten niet alleen voor onze communicatie met onze afdelingen, maar ook om extern onze activiteiten en belangenbehartiging te laten zien.

Wij willen onze twee webmasters en de medewerkster, die op ons bureau verantwoordelijk is voor het websitebeheer, hartelijk bedanken voor hun enthousiasme en grote inzet bij de introductie en implementatie van de beide websites.

Nieuwsbrief

Viermaal per jaar geven wij de Nieuwsbrief uit; zowel digitaal als per post. De Nieuwsbrief bevat berichten over KBO Zuid-Holland, afdelingen, regio's, kaderleden en het landelijk bureau KBO-PCOB. De Nieuwsbrief is bedoeld voor onze 49 afdelingen, bondsbestuur en alle provinciale kaderleden. Een redactieteam zorgt voor de samenstelling van de Nieuwsbrief.

Contact

Er gaat niets boven (informeel) persoonlijk contact bij communicatie. Corona heeft ons laten zien hoe belangrijk persoonlijk contact is en hoe we dit hebben gemist. Zodra de omstandigheden het toelaten, zullen we weer fysieke vergaderingen en bijeenkomsten houden. Meer dan ooit zullen we met zijn allen het nut ervaren van fysieke bijeenkomsten, zoals bestuurlijk vooroverleg, algemene vergadering, themabijeenkomsten en nieuwjaarsbijeenkomst.

Activiteit	Wie	Wanneer	Kosten
Provinciale marketing	Bondsbestuur en bureau KBO-ZH	2022 - 2023	€ 500
Training websites afdelingen	Webmasters	2 ^e halfjaar 2021 en eventueel 1 ^e halfjaar 2022	€ 2.550 t.l.v SKE-gelden.
Actief informatie plaatsen op provinciale website	webmasters en bureau KBO-ZH	Continu	Voorshands geen specifieke kosten te ramen
Nieuwsbrief	Redactieteam nieuwsbrief KBO-ZH	Vier keer per jaar	€ 750

11. RISICOBEBEERSING

Wij achten het wenselijk om risico's, die zich kunnen voordoen voor KBO Zuid-Holland inzichtelijk en beheersbaar te maken. Door inzicht in de risico's worden we in staat gesteld om op verantwoorde wijze besluiten te nemen, zodat de risico's nu en de risico's vanwege toekomstige ontwikkelingen in verhouding staan tot onze vermogenspositie. Om de risico's in beeld te krijgen hebben we een eerste inventarisatie daarvan gemaakt. In de toekomst willen we die verder verfijnen. Op basis van de inventarisatie is het weerstandsvermogen berekend. Het weerstandsvermogen bestaat uit de middelen die KBO Zuid-Holland daadwerkelijk beschikbaar heeft om de risico's in financiële zin af te dekken.

De samenvatting van dit hoofdstuk wordt opgenomen in een risicoparagraaf in de begroting.

In het kader van risicobeheersing noemen we de volgende factoren:

1. Verplichtingen bij eventuele opheffing van KBO Zuid-Holland.
2. De beoordeling of de personeelsformatie van het bondsbureau qua omvang, deskundigheid en competenties wel of niet passend en adequaat is gelet op de taken en dienstverlening van KBO Zuid-Holland.
3. Kritisch zijn op uitgaven en alert op extra inkomsten.
4. Meer of minder leden.

Verplichtingen bij eventuele opheffing van KBO Zuid-Holland

In de eerste plaats ontstaat een vergoeding voor een ontslagregeling voor de medewerkers die hun baan kwijtraken. Factoren, die bepalend zijn voor de totale kosten van een ontslagregeling zijn onder andere leeftijd, lengte van het dienstverband, hoogte van salarissen, pensioenverplichtingen en sociale lasten. Daarnaast zal een vergoeding aan de verhuurder van het kantoor van het bondsbureau moeten worden betaald voor de overeengekomen lopende huurperiode en eventueel gedeerde inkomsten. Bovendien kunnen contracten met een vastgestelde looptijd, zoals bijvoorbeeld verzekeringen, zakelijke belastingen etc. voor een navordering zorgen.

Personeelsformatie

Het komende vertrek van een medewerkster als gevolg van pensionering was mede aanleiding om de personeelsformatie van het bondsbureau in ogenschouw te nemen. Het voorstel is de vacature, die in 2022 gaat ontstaan, niet opnieuw in te vullen.

Voor de toekomst blijft het van belang om te kijken welke personeelsformatie passend en adequaat is gelet op de taken en dienstverlening van KBO Zuid-Holland. Hierbij gaat het niet alleen over de omvang van de formatie (het aantal beschikbare uren), maar ook over de deskundigheid, ervaring en competenties, die nodig zijn voor uitvoering van de werkzaamheden.

Uitgaven en extra inkomsten

Met het oog op de beheersbaarheid van de kosten van onze bedrijfsvoering en het vermijden van financiële risico's is het nodig om steeds kritisch te blijven op uitgaven, maar ook op mogelijkheden om (nieuwe) inkomsten te krijgen bijvoorbeeld in de vorm van subsidie of bijdragen in projectkosten. Door externe bijdragen in projecten kunnen financiële risico's afgedekt worden.

Meer of minder leden

Via landelijke, provinciale en lokale activiteiten en marketing zetten we gezamenlijk in op groei van het ledenbestand en versterking van het lokale kader van KBO. We willen (jonge)

senioren interesseren om zich in te zetten voor onze plaatselijke afdelingen en liefst daarvan lid te worden. In dit werkplan hebben we beschreven hoe we deze doelen willen bereiken. We gaan voor succes, maar zeker is nog niet of we de gestelde doelen geheel, ten dele of onverhoopt niet halen. Mocht die laatste situatie zich voordoen, dan moeten we bekijken welke vervolgsenario's er zijn en welke kansen of bedreigingen/risico's daarmee samenhangen.

12. REGIO'S EN AFDELINGEN

Regio's en bondsbestuur

De regiovertegenwoordigers in het bondsbestuur zorgen voor directe, wederzijdse communicatie tussen bondsbestuur en afdelingen. Iedere regiovertegenwoordiger heeft een contactpersoon binnen het dagelijks bestuur, die, zo mogelijk, aanwezig is bij regiovergaderingen om agendapunten toe te lichten die te maken hebben met beleid en ontwikkelingen van KBO en KBO-PCOB.

Tijdens regiovergaderingen kunnen afdelingsbestuurders:

- een bijdrage leveren aan en invloed uitoefenen op het beleid van KBO-Zuid-Holland en indirect op het landelijk beleid van Unie KBO en KBO-PCOB;
- informatie krijgen over ontwikkelingen, standpunten en besluiten;
- relevante informatie uit de afdelingen aan het bondsbestuur doorgeven.

Vergaderingen van het bondsbestuur en de ledenraden Unie KBO en KBO-PCOB zijn qua planning op elkaar afgestemd. Het bondsbestuur ontvangt vooraf alle stukken, die op de agenda's van de ledenraden Unie KBO en KBO-PCOB staan. Het bondsbestuur bespreekt deze stukken. Op basis van deze bespreking brengen de twee vertegenwoordigers van KBO Zuid-Holland standpunten in tijdens vergaderingen van beide ledenraden.

Reactivering regio's

Door meerdere oorzaken hebben in Zuid-Holland Noord/Oost en Zuid-Holland Zuid de laatste jaren geen regio-overleggen plaatsgevonden. Gelet op de hiervoor geschetste betekenis van het regio-overleg vinden wij dit een ongewenste situatie. Reacties uit deze regio's geven aan dat behoefte bestaat aan een regio-overleg. In 2022 willen wij samen met de betrokken afdelingen bereiken dat regio-overleggen zijn gereactiveerd.

KBO Afdelingen

De diversiteit onder onze afdelingen is groot. Dit houdt verband met bijvoorbeeld beschikbare bestuursleden, interesses en wensen van leden, het plaatselijk dienstverlenings- en activiteitsaanbod voor senioren. Ook bestaat verschil in de mate waarin afdelingen wel of niet actief zijn met belangenbehartiging voor senioren op gemeentelijk niveau.

De meeste afdelingen organiseren voor hun leden echter wel sociale, recreatieve, educatieve en voorlichtingsactiviteiten. Voor afdelingen is het goed te weten welke activiteiten (jonge) senioren interessant vinden. Uit het Nationaal Senioren Panel blijkt, dat de volgende activiteiten hoog scoren: kennissessies over actuele thema's, zoals wonen, sessies over lokale ontwikkelingen, dagtrips naar interessante plekken, sprekers over levensbeschouwing/zingeving, gezamenlijk musea bezoeken, samen wandelen en boekbesprekingen. Tijdens de bijeenkomst over het lokaal marketingplan (zie voor de activiteit hoofdstuk 3) gaan we uitgebreid in op de uitkomsten van het Nationaal Senioren Panel. Afdelingen kunnen daarmee hun voordeel doen!

Teamdagen

Het plan is teamdagen te organiseren voor bestuursleden van afdelingen in onze provincie. Deze dagen zijn bestemd voor zowel 'zittende' als nieuwe bestuursleden. Het doel van deze dagen is:

- Elkaar in een meer informele sfeer beter persoonlijk leren kennen.
- Binnen Unie KBO en KBO-PCOB Nieuwe Stijl gebeurt veel qua organisatie en federatieve samenwerking. Het is goed om dit nader toe te lichten en vragen daarover te beantwoorden.

- In de federatieve samenwerking zijn we aan het bouwen aan een vitale organisatie voor senioren van vandaag en morgen. Wat houdt dit in en wat mogen we daarvan verwachten? Antwoorden op deze vragen komen aan bod.
- Tussen de diverse geledingen binnen KBO Zuid-Holland is nog veel te bereiken in onderlinge samenwerking, delen van kennis en best practices en gezamenlijk optrekken met als doel: één organisatie van, voor en door senioren. Tijdens de teamdagen verkennen we met elkaar hoe we dit kunnen realiseren.
- Wat kan samenwerking met PCOB-afdelingen in dit verband betekenen en hoe is een win-win situatie te bereiken als het gaat om ons sterk te maken voor de belangen van ouderen?

Modelstatuten

Op 1 juni 2021 hebben wij alle afdelingen een notitie van de notaris van KBO-PCOB over de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) toegezonden. Deze wet is inmiddels in werking getreden en heeft geleid tot enkele nieuwe artikelen in het Burgerlijk Wetboek, die betrekking hebben op verenigingen. Wij hebben toegezegd dat alle afdelingen nieuwe modelstatuten ontvangen, die zijn aangepast aan de nieuwe wettelijke bepalingen. De landelijke werkgroep Goed Bestuur heeft deze modelstatuten in overleg met notaris Huijbregts uit 's-Hertogenbosch opgesteld. Op 15 november 2021 hebben wij de nieuwe modelstatuten met een toelichting aan alle afdelingen in Zuid-Holland toegestuurd. Aan de hand van een vergelijking tussen hun huidige statuten en het nieuwe model kunnen afdelingsbesturen besluiten het nieuwe model te kiezen. Desgewenst kunnen wij afdelingen adviseren over het aanpassen dan wel het nieuw vaststellen van hun statuten. Bij het passeren van de statuten kunnen afdelingen gebruik maken van de optie om dit via een volmacht tegen een concurrerend tarief te laten verzorgen door de notaris van KBO-PCOB. Wij bekijken uiteraard ook of de statuten en het huishoudelijk reglement van KBO Zuid-Holland aangepast of vernieuwd behoren te worden. Besluiten daarover leggen wij voor aan de Algemene Vergadering.

Activiteit	Wie	Wanneer	Kosten
Reactivering regio-overleg in Zuid-Holland Noord/Oost en Zuid-Holland Zuid	Bondsbestuur en afdelingen	2022	P.M.
Teamdagen voor bestuursleden van afdelingen	Bondsbestuur + externe gespreksleider	2022 - 2023	€ 5.000 t.l.v. SKE-gelden
Advisering over statuten van afdelingen i.v.m. Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen	KBO Zuid-Holland	Op verzoek afdelingen	P.M.
Aanpassen/vernieuwen statuten en huishoudelijk reglement KBO Zuid-Holland	Bondsbestuur	2022	Passeren statuten bij notaris € 500 t.l.v. SKE-gelden

13. VOORLICHTING- EN GESPREKSBIJEENKOMSTEN



In voorgaande hoofdstukken staan al enkele voorlichting- en gespreksbijeenkomsten vermeld die wij aanbieden aan afdelingen. In dit hoofdstuk staan alle voorlichting- en gespreksbijeenkomsten genoemd. Ervaren en opgeleide sprekers verzorgen deze bijeenkomsten. De coördinatie van dit aanbod is in handen van KBO Zuid-Holland en KBO-PCOB.

Voorlichting Langer Zelfstandig Thuis. Onze deskundige verstrekt tijdens deze voorlichting allerhande informatie over langer zelfstandig thuis wonen. Enkele onderwerpen zijn: ontbreken van voldoende aanbod goedkope huurwoningen, woonwensen zelfstandig wonende ouderen, visie op het ontwikkelen en bouwen van woningen voor ouderen, woonzorgcomplexen en samenwerking met intramurale zorginstellingen enz. De afdeling dient te zorgen voor een vaste en loop-microfoon voor in de zaal en een kleine tafel met een stoel. Een bijeenkomst duurt ongeveer een uur.

Aanvragen: bij KBO Zuid-Holland.

Kosten: reiskosten, presentje voor voorlichter, zaalhuur, catering.

Voorlichting 'Veilig Thuis' en '24 uur in het leven van...'. De KBO wil de veiligheid in en om het huis verbeteren. De voorlichting 'Veilig Thuis' gaat over preventieve maatregelen die men kan nemen om een veiliger huis te creëren. In de voorlichting '24 uur in het leven van....' presenteert de voorlichter acties die mensen zelf kunnen ondernemen in het kader van veiligheid. Deze presentatie duurt 1 uur. Er bestaat ook een mogelijkheid om een beroep te doen op opgeleide vrijwilligers die op verzoek huisbezoeken afleggen bij ouderen. Raadpleeg voor meer informatie de website van KBO-PCOB. De KBO-PCOB stelt gratis brochures beschikbaar en betaalt de reiskosten van de voorlichter.

Aanvragen: bij KBO Zuid-Holland

Kosten: attentie voor voorlichter, zaalhuur, catering.

Omgaan met verlies. Bij deze bijeenkomsten wordt ingegaan op: hoe neem je afscheid, wat moet je allemaal regelen en rouwverwerking. De bijeenkomsten voorzien in een behoefte aan meer houvast en aan uitwisseling van ervaringen.

Aanvragen: bij KBO Zuid-Holland.

Kosten: reiskosten, presentje voor de gespreksleider, zaalhuur, catering.

Spreken over het levenseinde. Helaas komt het er vaak niet van om met partner, kinderen en huisarts dit onderwerp te bespreken en dat is jammer. Het is belangrijk dat mantelzorgers, nabestaanden en kinderen goed weten wat de wensen zijn van de zieke of stervende. Afdelingen kunnen dialoogbijeenkomsten of lezingen over dit thema organiseren. De KBO brochure 'onmiskenbare informatie over het einde van het leven' sluit aan bij dit onderwerp (tegen betaling te bestellen bij landelijk verenigingsbureau KBO-PCOB).

Aanvragen: bij KBO Zuid-Holland

Kosten: reiskosten, attentie voor voorlichter, zaalhuur, catering.

Ouderen in veilige handen. Naar schatting worden elk jaar 170.000 senioren slachtoffer van ouderenmishandeling. Dit kan fysiek, psychisch, seksueel en financieel zijn, maar het kan ook gaan om verwaarlozing. Angst, schaamte en afhankelijkheid belemmeren senioren om deze mishandeling kenbaar te maken. Voor afdelingen die intensief en interactief met het

onderwerp aan de slag willen gaan, wordt de mogelijkheid geboden een themaochtend/middag over dit onderwerp te organiseren.

Aanvragen: bij KBO Zuid-Holland

Kosten: reiskosten, presentje voor de voorlichter, zaalhuur, catering.

Gezond Genieten. Het is de bedoeling dat senioren, onder begeleiding van een voorlichter/gespreksleider, met elkaar in gesprek gaan over alcoholgebruik met als doel het bevorderen van 'gezond genieten'. De reiskosten van de gespreksleider worden vergoed door landelijk bureau KBO-PCOB.

Aanvragen: bij KBO Zuid-Holland.

Kosten: presentje voor voorlichter, zaalhuur, catering.

Campagne 'wijs met medicijnen'. Wilt u een voorlichting organiseren over verantwoord medicijngebruik dan kan uw afdeling via de KNMP (brancheorganisatie van apothekers) een lokale apotheker zoeken voor het geven van een voorlichting. Deze bijeenkomst is gericht op het ondersteunen van ouderen bij veilig en effectief medicijngebruik. De KNMP zorgt voor de bijbehorende presentatiematerialen. Gedrukte exemplaren van het boekje 'Wijs met medicijnen' worden gratis verstrekt door de KNMP.

Aanvragen: bij KBO Zuid-Holland

Kosten: presentje voor apotheker, reiskosten, zaalhuur, catering.

Ouder worden in verbondenheid met anderen. Eenzaamheid bij ouderen is een groot en groeiend probleem. Een adequate aanpak van eenzaamheid of sociaal isolement is echter niet eenvoudig. Activiteiten en projecten ter bestrijding en voorkoming van eenzaamheid en sociaal isolement hebben alleen kans van slagen indien men start met het goed signaleren en in kaart brengen van de problematiek. Afdelingen kunnen een themabijeenkomst organiseren. Voor deze bijeenkomst wordt gebruik gemaakt van een beamer en laptop. Mocht de afdeling niet in bezit zijn van deze apparatuur dan kan deze kosteloos worden geleend bij KBO Zuid-Holland.

Aanvragen: bij KBO Zuid-Holland

Kosten: reiskosten, presentje voor de voorlichter, zaalhuur, catering.

KBO-tablet presentatie. Voor veel senioren is werken met een tablet nieuw. Daarom organiseert de KBO samen met tabletcoaches een gratis KBO-Tablet presentatie voor afdelingen. De presentatie is voor mensen die overwegen om een tablet aan te schaffen of mensen die nog helemaal geen toegang hebben tot internet. Er is volop gelegenheid voor het stellen van vragen. De interactieve presentatie duurt ongeveer een of twee uur en wordt gehouden op een door de afdeling georganiseerde locatie. De bijeenkomst is niet bedoeld als training, maar laat zien hoe handig een tablet is.

Aanvragen: KBO Zuid-Holland

Kosten: reiskosten, presentje voor de gespreksleider, zaalhuur, catering.

Digid. Digi wordt steeds belangrijker. Voor belastingzaken, verhuizingen of het aanvragen van een paspoort. Het digitaal identificeren is veilig en handig, maar veel senioren voelen wel een drempel. De KBO organiseert daarom voorlichtingsbijeenkomsten.

Aanvragen: bij KBO Zuid-Holland.

Kosten: reiskosten, presentje voor voorlichter, zaalhuur, catering.

Meer Bewegen. Voldoening, dat is misschien wel het mooiste wat bewegen oplevert; het fijne gevoel na een wandeling in de buitenlucht of een paar uurtjes werken in de tuin.

De KBO- gezondheidsvoorlichters maken u graag warm om meer te bewegen. Wilt u als afdeling een bijeenkomst 'Meer Bewegen' organiseren? Dan hoeft u alleen maar een locatie, laptop en een beamer te regelen. De organiserende afdeling ontvangt boekenleggers en caloriewijzers voor de deelnemers. De bijeenkomst duurt circa 2 uur.

Aanvragen: bij KBO Zuid-Holland.

Kosten: reiskosten, presentje voor voorlichter en fysiotherapeut/beweegdocent, zaalhuur, catering.

Trainingsbijeenkomsten ‘Oefen je vitaal’

Naast ‘Meer bewegen’ heeft KBO-PCOB ook een trainingsprogramma ‘Oefen je vitaal’; een serie bijeenkomsten voor een kleine groep die meerdere keren bij elkaar komt om echt oefeningen te gaan doen. Hiervoor is een oefenboek ontwikkeld ‘Senior Stap Studie’ door het Radboud UMC die afdelingen tegen betaling kunnen bestellen (het boek is ook digitaal beschikbaar). Er zijn gratis folders ‘Kom in beweging met oefen je vitaal’ te bestellen; de portokosten voor verzending zijn voor rekening van de afdeling.

Aanvragen: bij KBO Zuid-Holland.

Kosten: reiskosten, presentje voor voorlichter, zaalhuur, catering.

Verkeersveiligheid

Uw afdeling kan een voorlichtingsbijeenkomst organiseren over veiligheid in het verkeer, gepresenteerd door een vrijwillige verkeersvoorlichter van Veilig Verkeer Nederland. Onderwerpen kunnen zijn: opfriscursus verkeersregels, het nieuwe fietsen e.d.

Aanvragen: bij KBO Zuid-Holland.

Kosten: reiskosten, presentje voor voorlichter, zaalhuur, catering.

Wat zegt u? Deze themabijeenkomst richt zich op senioren die belangstelling hebben voor het thema ouder worden en gehoor. De doelstelling is om slechthorendheid te herkennen en bespreekbaar te maken. Ook wordt voorlichting gegeven over de stappen die men kan zetten als het gehoor achteruit gaat en men eventuele hulpmiddelen nodig heeft. Een ervaringsdeskundige van de Stichting Hoormij verzorgt de lezing. Voor meer informatie zie website www.stichtinghoormij.nl

Aanvragen: bij KBO Zuid-Holland

Kosten: reiskosten, presentje trainer, zaalhuur, catering.

Zicht op verminderd zicht

Het is belangrijk om vroegtijdig slechter zicht te signaleren en mensen te wijzen op de mogelijkheden die er zijn. Afdelingen kunnen hierover een informatiebijeenkomst organiseren. Meer informatie over deze bijeenkomst is terug te vinden op de website van het landelijk verenigingsbureau KBO-PCOB.

Aanvragen: bij KBO Zuid-Holland (*kantoor beschikt over contactgegevens Bartiméus*).

Kosten: reiskosten, presentje voor voorlichter, zaalhuur, catering.

Financieel Wijzer. Als uw afdeling interesse heeft in een leerzame bijeenkomst over financiële zaken dan kunt u zelf zo’n bijeenkomst organiseren. Het landelijk bureau KBO-PCOB en ABN AMRO hebben een informatiepakket samengesteld dat bestaat uit verschillende materialen waarmee afdelingen zelf een bijeenkomst kunnen organiseren. Voor de presentatie is een laptop, beamer en scherm nodig.

Aanvragen: KBO Zuid-Holland (*kantoor beschikt over contactgegevens medewerker ABN AMRO*)

Kosten: presentje voorlichter, reiskostenvergoeding voorlichter, zaalhuur, catering.

Activiteit	Wie	Wanneer	Kosten
Voorlichtingsbijeenkomsten	Afdelingen en bureau KBO Zuid-Holland	Op aanvraag afdelingen	Alle kosten voor de bijeenkomsten en de spreker zijn voor de afdelingen

14. OVERIGE WERKZAAMHEDEN

Naast de activiteiten die genoemd zijn in voorgaande hoofdstukken, zijn voor het ondersteunen en versterken van onze KBO-afdelingen en voor de uitvoering van het beleid de volgende structurele werkzaamheden nodig:

- Opstellen van het tweejaarlijks werkplan
- Opstellen van de begroting
- Opstellen jaarverslag (inclusief financieel jaarverslag)
- Personeelsbeleid
- Systeem- en software beheer
- Interne contacten: algemene vergadering (2 per jaar), bestuurlijk vooroverleg (2 per jaar), bondsbestuur (6 per jaar), dagelijks bestuur (11 per jaar), contact met afdelingen (t.b.v. gerichte ondersteuning), contact met provinciale KBO's, Unie KBO en KBO-PCOB
- Externe contacten: regiocoördinatoren van de PCOB in Zuid-Holland, Provincie Zuid-Holland.
- Onderscheidingenbeleid t.b.v. KBO-leden die zich buitengewoon verdienstelijk hebben gemaakt.
- Werving kaderleden. Wij zijn steeds op zoek naar vrijwilligers die over specifieke kennis beschikken of vaardigheden hebben waar onze organisatie iets aan heeft.

BIJLAGEN

SAMENSTELLING BONDSBESTUUR 2021

A.A.J.M. Thuis	voorzitter
G.F.C.M. van Osselaer	secretaris
R. Timmers	penningmeester
P.A.J.M. Clabbers	2 ^e secretaris
H.A.M. van den Berg	regio Haaglanden
A. Ruigrok	regio Delft/Westland/Oostland
Mw. S.L. Krijgsman-Nijdam	regio Rotterdam
Mw. B. Mulder-Veenema	regio Duin- en Bollenstreek
W.J.A.M. Maris	regio Zuid-Holland Noord/Oost
T.F.M. Spronk	regio Midden-Holland
O.A. Stam	regio Zuid-Holland Zuid
Mw. V.M.M. van Veen	beleidsfunctionaris/coördinator
Mw. C.J. Oonk-Goudzwaard	secr. Ondersteuning

OVERZICHT KADERLEDEN/PROJECTGROEPEN KBO ZUID-HOLLAND 2021

Provinciale Projectgroep KBOLEDEN KBO Zuid-Holland

J.M.G. van Mullekom	projectleider
F.J. Kuipers	
Mw. C.P.W. Bon-Mollers	
T.F.M. Spronk	
Mw. V.M.M. van Veen	beleidsfunctionaris, coördinator
Mw. L. Knape-Harmse	secr. ondersteuning

Projectgroep Ouderenadvisering

G.F.C.M. van Osselaer	coördinator
A.A.J.M. Thuis	waarnemend coördinator
D. Iest	docent
Mw. B. Lander	docent
Mw. C.J. Oonk-Goudzwaard	secr. ondersteuning

Projectgroep Zingeving en Identiteit

A.A.J.M. Thuis	
Mw. M. Ameling	
Mw. M. van Tol	
Mw. M. Gijbels	
Mw A.C. den Boer-Wooning	secr. ondersteuning

Projectgroep nieuwsbrief KBO Zuid-Holland

P.A.J.M. Clabbers	
H.J. Westerik	
Mw. J. Voskuil	
Mw. A.C. den Boer-Wooning	secr. ondersteuning

Projectgroep Belastingsservice

G.F.C.M. van Osselaer	coördinator
A.A.J.M. Thuis	waarnemend coördinator
Mw. J. van der Wal-Greijdamus (PCOB)	docent
Mw. P. Velthuisen-de Rooij (PCOB)	docent
J. Krijger (KBO)	docent

Mw. M.J.P.F. Welles-Hoeben, secr. ondersteuning
Mw. A.C. den Boer-Woning, secr. Ondersteuning

Werkgroep Toekomst KBO Zuid-Holland (financiën en dienstverlening)

A.A.J.M. Thuis
R. Timmers
A. Ruigrok
O.A. Stam
Mw. S.L. Krijgsman-Nijdam
Mw. L. Knape-Harmse, secr. ondersteuning

Website KBO Zuid-Holland

R. Bonder, webmaster
S. Koomen, 2^e webmaster

Technische ondersteuning KBO-apparatuur

A.J. Hijdra
S. Koomen

Fotograaf :

H.J.M. in 't Veen
S. Koomen, vervanger
Mw. L.A. Knape-Harmse, vervanger

Financiële commissie

J.R. Zuidgeest
A.N. Groenewegen
Mw. J.A.C. Koene-van der Burg

Voorlichters

D. Voerman (Omgaan met Verlies, Spreken over het levenseinde)
Mw. E.M. de Haas-van Rijn (Omgaan met Verlies)
Mw. M. Ameling (Omgaan met Verlies, Ouder worden in verbondenheid met anderen)
Mw. E. Zandwijk-van Hage (Omgaan met Verlies, Ouder worden in verbondenheid met anderen, Gezond genieten)
Mw. T. Heldens (Meer Bewegen, Ouderen in veilige handen, Gezond genieten)
Mw. M. van Tol (Meer Bewegen, Ouder worden in verbondenheid met anderen)
J.A. Meerpoel (Langer zelfstandig thuis)
A.A.J.M. Thuis (Spreken over het levenseinde)

De overige voorlichters uit Zuid-Holland worden voor diverse voorlichtingen uitsluitend ingezet door de Unie KBO.

PROVINCIALE SAMENWERKING KBO EN PCOB IN ZUID-HOLLAND 2021

A.A.J.M. Thuis
C.J. Snoey (provinciaal coördinator PCOB)
E. Niessen (consulent/beroepskracht PCOB landelijk bureau)
Mw. L.A. Knape-Harmse, secr. ondersteuning

VERTEGENWOORDIGERS KBO ZUID-HOLLAND IN UNIE KBO/KBO-PCOB EN LANDELIJKE BEHEERGROEP KBOLEDEN 2021

Ledenraad van de Unie KBO en KBO-PCOB

A.A.J.M. Thuis
P.A.J.M. Clabbers

Landelijke beheergroep KBOLEDEN van de Unie KBO

F.J. Kuipers

T.F.M. Spronk

MEDEWERKERS KBO ZUID-HOLLAND 2021

Mw. V.M.M. van Veen

beleidsfunctionaris/coördinator

Mw. M.J.P.F. Welles-Hoeben

secr. medewerkster

Mw. C.J. Oonk-Goudzwaard

secr. medewerkster

Mw. A.C. den Boer-Wooning

secr. medewerkster

Mw. L.A. Knape-Harmse

ledenadministratie KBO-afdeling

Rotterdam/secr. medewerkster