



kbo Zuid-Holland

*voor senioren van
vandaag en morgen*

JAARVERSLAG 2021

Tel.: 010-5218299

E-mail: info@kbozuidholland.nl

Website: www.kbozuidholland.nl

INHOUDSOPGAVE:

Voorwoord	4
1. Organisatie KBO Zuid-Holland	5
1.1. Bondsbestuur en dagelijks bestuur.....	5
1.2. Beroepskrachten	6
1.3. De Algemene Vergaderingen	6
1.4. Werkplan 2022/2023	6
1.5. Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen	6
1.6. Hulp aan afdelingen	7
1.7. Ledenwerving.....	7
1.8. Unie KBO en KBO-PCOB.....	7
1.9. Overleg met provinciaal coördinator en regiocoördinatoren PCOB Zuid-Holland	8
1.10 Werkgroep toekomst KBO Zuid-Holland (dienstverlening en financiën)	8
1.11 Nieuw logo KBO	8
2. Ledenadministratie en ondersteuning aan afdelingen	9
2.1. Ondersteuning afdelingen	9
2.2. Individueel lidmaatschap en lidmaatschap afdelingen	9
3. Regio's van KBO Zuid-Holland	11
3.1. Het belang van KBO regio's in het bondsbestuur	11
3.2. KBO regio's in Zuid-Holland	11
3.3. Lokale Belangenbehartiging	13
4. Communicatie	14
4.1. Communicatie met de achterban.....	14
4.2. Contact met kaderleden van KBO Zuid-Holland	14
4.3. Nieuwjaarsreceptie.....	14
4.4. Nieuwsbrief KBO Zuid-Holland.....	14
4.5. Website KBO Zuid-Holland	15
4.6. Uitlenen van materialen aan afdelingen	15
5. Voorlichtingsbijeenkomsten	16
6. Identiteit en zingeving	18
6.1. Bisdom Rotterdam	18
6.2. Bedevaart.....	18
6.3. Meditatief moment.....	18
6.4. Voorlichtingsbijeenkomsten	18
6.5. Ontmoetingsbijeenkomst	18
7. Ouderenadvisering	19
8. Belastingsservice	21
Bijlagen	
1. Samenstelling bondsbestuur 2021	24
2. Overzicht kaderleden KBO Zuid-Holland 2021	24

3. Vertegenwoordigers KBO Zuid-Holland in Unie KBO, KBO-PCOB en landelijke beheergroep KBOLEDEN 2021	26
4. Beroepskrachten KBO Zuid-Holland 2021	26
5. Bondsonderscheidingen 2021	26
6. Ledenaantallen op peildata per regio en per afdeling	27

Financieel jaarverslag 2021	29
- Balans per 31-12-2021	
- Toelichting op de balans per 31-12-2021	
- Resultatenrekening over boekjaar 2021	
- Toelichting op de resultatenrekening over boekjaar 2021	

Bijlagen

Verklaring financiële commissie	
---------------------------------------	--

VOORWOORD

Hierbij bied ik u, namens het bondsbestuur, het jaarverslag aan van KBO Zuid-Holland over het jaar 2021. Wederom een jaar waarin we onze werkzaamheden hebben moeten aanpassen aan de coronamaatregelen. We zijn blij dat we er desondanks in geslaagd zijn om toch een groot deel van onze voornemens voor 2021 te realiseren.

De afwezigheid wegens ziekte van onze secretaris, dhr. Van Osselaer, was net zoals in 2020 ook dit verslagjaar voelbaar. De werkzaamheden van de secretaris konden gelukkig weer worden opgepakt door dhr. Clabbers, onze 2^e secretaris, en de coördinatiewerkzaamheden m.b.t. de projecten ouderenadviesing en belastingsservice werden weer door mij waargenomen.

Verder hebben we in 2021 afscheid genomen van drie bondsbestuursleden en drie nieuwe bondsbestuursleden mogen verwelkomen. Ook is een nieuwe voorzitter benoemd die m.i.v. 24 mei 2022 het stokje van mij gaat overnemen.

Het presenteren van een jaarverslag is een moment van achterom kijken. Hebben we de voorgenomen werkzaamheden uit ons werkplan 2020-2021 kunnen realiseren? Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden in dit verslagjaar en hebben deze nog invloed gehad op onze voornemens?

In het eerste deel van dit jaarverslag proberen wij een zo compleet mogelijk beeld te geven van onze werkzaamheden; ook wordt vermeld wat we hebben moeten annuleren wegens de coronamaatregelen. In het tweede deel kunt u het financieel jaarverslag lezen over het jaar 2021.

Namens het bondsbestuur wil ik alle kaderleden van KBO Zuid-Holland, de bestuursleden van onze afdelingen en de beroepskrachten op ons kantoor te Bergschenhoek hartelijk danken voor de bijdrage die zij hebben geleverd aan de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden.

Namens het Bondsbestuur van KBO Zuid-Holland,

Ton Thuis
Voorzitter

1. ORGANISATIE KBO ZUID-HOLLAND

KBO Zuid-Holland is een actieve provinciale vrijwilligersorganisatie van 50-plussers die volop in de samenleving staat, opkomt voor de belangen van alle senioren in Zuid-Holland en via onze vertegenwoordigers in de ledenraad van Unie KBO en KBO-PCOB, ook voor de senioren in Nederland.

Naast de 49 KBO-afdelingen zijn er zeven KBO-regio's. Vanuit iedere regio zit een vertegenwoordiger in het bondsbestuur van KBO Zuid-Holland.

De 49 plaatselijke KBO-afdelingen vormen de basis van onze vereniging. Doorgaans ontmoeten leden, en vaak ook niet-leden, van de plaatselijke afdelingen elkaar op themabijeenkomsten, creatieve activiteiten, sportclubs, dagtochten, meerdaagse reizen, kerstbijeenkomst, cursussen enz.

Veel van deze fysieke plaatselijke bijeenkomsten hebben in 2021 helaas niet kunnen plaatsvinden i.v.m. de beperkingen door het coronavirus.

Voor veel senioren echter betekent de KBO-afdeling meer dan alleen een ontmoetingsplaats voor activiteiten. Zo zorgen erg veel van onze afdelingen er al jaren voor dat leden die zich eenzaam voelen regelmatig worden bezocht en dat ernstig zieke leden een bloemetje ontvangen. Ook in dit coronajaar hebben onze afdelingen hier, op vaak hele creatieve wijze, wederom veel aandacht aan besteed.

1.1 Bondsbestuur en dagelijks bestuur

Het Bondsbestuur bestaat in 2021 uit vier leden van het dagelijks bestuur en zeven vertegenwoordigers van de volgende KBO-regio's:

1. Haaglanden
2. Delft/Westland/Oostland
3. Rotterdam
4. Duin- en Bollenstreek
5. Zuid-Holland Noord/Oost
6. Midden-Holland
7. Zuid-Holland Zuid

Bij de vaststelling van de bondsbestuursvergaderingen houden we rekening met de vergaderingen van de ledenraden van de Unie KBO en KBO-PCOB. In het verslagjaar heeft het bondsbestuur negen keer vergaderd, waarvan een keer fysiek. Verder waren er veel contactmomenten via de mail. Aandacht is besteed aan o.a.:

- a. Agendapunten/besluiten ledenraden Unie KBO en KBO-PCOB
- b. Instelling en bevindingen werkgroep Toekomst KBO Zuid-Holland (dienstverlening en financiën).
- c. Samenstelling Bondsbestuur (o.a. benoeming nieuwe voorzitter m.i.v. mei 2022; aftreden van 3 regiovertegenwoordigers en verwelcoming van 3 nieuwe regiovertegenwoordigers).
- d. Voorbereiding en evaluatie Algemene Vergaderingen november 2020, mei 2021 en november 2021.
- e. Notitie 'Provinciale samenwerking KBO en PCOB in Zuid-Holland, mei 2021
- f. Bespreking met dhr. Sturkeboom (directeur KBO-PCOB) en mw. Cevaal (hoofd dienstverlening KBO-PCOB) over o.a. provinciale samenwerking.
- g. Verlenging huurcontract kantoor KBO Zuid-Holland t/m 2025
- h. Voortgang projecten belastingservice, ouderenadvisering, identiteit en zingeving, nieuwsbrief KBO-ZH, ledenadministratieprogramma KBOLEDEN, website KBO-ZH.
- i. Informatie uit de 7 KBO-regio's.
- j. Besluit om beroepskracht die m.i.v. augustus 2022 met pensioen gaat niet te vervangen
- k. Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) en modelstatuten voor afdelingen

Dagelijks Bestuur

In 2021 heeft het dagelijks bestuur elf keer vergaderd (waarvan vier fysiek en zeven digitaal) en vele malen per e-mail contact met elkaar gehad. De afwezigheid van de secretaris, wegens ziekte, betekende o.a. dat de coördinatie van de projecten belastingservice en ouderenadvisering, waar de secretaris coördinator voor is, in 2021 werden waargenomen door de voorzitter. De algemene werkzaamheden van de secretaris werden waargenomen door de 2^e secretaris.

Ook in 2021 werden verschillende aandachtspunten verdeeld over de DB-leden. Ieder lid van het dagelijks bestuur was eerste aanspreekpunt voor en trekker van een of meer aandachtsgebieden. Verder

waren de vier DB-leden gekoppeld aan een of meer KBO-regio's en voor desbetreffende regio en de daaronder vallende afdelingen:

1. Contactpersoon (het DB-lid vertegenwoordigt echter niet de regio in het Bondsbestuur).
2. Eerste aanspreekpunt bij vragen.

1.2 Beroepskrachten

Voor de beleidsinhoudelijke ondersteuning en –advisering, de coördinatie van de werkzaamheden op kantoor en voor de secretariële ondersteuning kan het bestuur van KBO Zuid-Holland rekenen op de deskundige inzet van de beroepskrachten (2,3 fte waarvan 0,15 fte gedetacheerd t.b.v. de ledenadministratie KBO-afdeling Rotterdam).

In het verslagjaar 2021 hebben de beroepskrachten, net zoals in 2020, wegens corona zoveel als mogelijk thuisgewerkt op privé computers. Het voornemen uit 2018 om de verouderde desktops op kantoor te Bergschenhoek te vervangen voor laptops zal plaatsvinden in 2022.

In 2021 heeft het bondsbestuur besloten om de beroepskracht die met ingang van augustus 2022 met pensioen gaat niet te vervangen (beschikbaarheid beroepskrachten m.i.v. augustus 2022: 1,83 fte, waarvan 0,15 fte gedetacheerd).

1.3 De Algemene Vergaderingen

Net zoals de Algemene Vergaderingen in mei en november 2020, werden ook de agendapunten van de Algemene Vergadering op 18 mei 2021, wegens beperkingen i.v.m. het coronavirus, schriftelijk voorgelegd aan de afdelingen. We vonden het erg fijn dat we op 23 november 2021 eindelijk weer de mogelijkheid kregen om een fysieke Algemene Vergadering te organiseren en we elkaar weer echt konden ontmoeten. Onderwerpen die aan de orde zijn geweest op de vergaderingen van mei en november 2021 zijn o.a.:

1. Vaststellen verslag Algemene Vergadering van 17-11-2020 en 18-05-2021
2. Jaarverslag 2020 (inclusief financieel jaarverslag)
3. Afdelingen werden d.m.v. een voortgangsrapportage geïnformeerd over de opdracht aan de 'Werkgroep Toekomst KBO Zuid-Holland (dienstverlening en financiën)' en de inventarisatie wensen/suggesties van afdelingen via de regiovertegenwoordigers in het bondsbestuur.
4. Samenstelling financiële commissie
5. Samenstelling Bondsbestuur (aftreden en verwelkomen nieuwe regiovertegenwoordigers, herbenoemen 2^e secretaris en benoemen nieuwe voorzitter m.i.v. 24 mei 2022).
6. Stand van zaken Unie KBO en KBO-PCOB
7. Notitie Provinciale samenwerking KBO en PCOB in Zuid-Holland, mei 2021. N.a.v. enkele opmerkingen zal de notitie worden aangepast, waarna deze formeel nog zal worden vastgesteld op de Algemene Vergadering.
8. Begroting 2022 en contributieafdracht 2022; goedkeuring en vaststelling heeft op de Algemene Vergadering van 23 november niet plaatsgevonden. Besloten is om een werkgroep in te stellen die naar de begroting en de gemaakte financiële opmerkingen gaat kijken en vervolgens rapporteert over de uitkomst van dit onderzoek. Vaststelling van de begroting zal begin 2022 in een extra Algemene Vergadering plaatsvinden.
9. Werkplan 2022-2023 van KBO Zuid-Holland. Vaststelling van het werkplan zal begin 2022 in een extra Algemene Vergadering plaatsvinden, na goedkeuring van de begroting 2022.

1.4 Werkplan 2022-2023

Op de Algemene Vergadering van 23 november 2021 is geconstateerd dat in het werkplan ook wordt verwezen naar onderdelen uit de begroting 2022. Door de vele opmerkingen over de begroting en contributieafdracht is op 23 november besloten de vaststelling van de begroting uit te stellen. Vanwege de relatie met de begroting 2022 komt de vaststelling van het werkplan 2022-2023 nog aan de orde op de eerstvolgende Algemene Vergadering.

1.5 Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen

Op 1 juni hebben we de afdelingen geïnformeerd over de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR), die in de loop van 2021 heeft geleid tot enkele nieuwe artikelen in het Burgerlijk Wetboek en o.a. betrekking hebben op verenigingen. Voor onze afdelingen betekent dit dat ze aan de hand van de bepalingen, zoals weergegeven in de WBTR, zullen moeten nagaan of hun statuten hiermee in

overeenstemming zijn. Mocht dat niet zo zijn, dan zullen deze afdelingen t.z.t. hun statuten moeten aanpassen. Op 15 november hebben we de afdelingen, zoals eerder was toegezegd, modelstatuten gestuurd die ze zouden kunnen gebruiken als aanpassing nodig is. Deze modelstatuten zijn aangepast aan de nieuwe wettelijke bepalingen.

1.6 Hulp aan afdelingen.

Zoals afgesproken op de bondsbestuursvergadering van 8 september 2020 zijn niet DB-leden, maar de regiovertegenwoordiger in het bondsbestuur eerste aanspreekpunt voor afdelingen uit zijn/haar regio die problemen hebben. Indien gewenst en afhankelijk van de problematiek zal de regiovertegenwoordiger samen met een of meer naburige afdelingen een gesprek aangaan met desbetreffende afdeling en de nodige ondersteuning verlenen.

1.7 Ledenwerving

Het zal een ieder niet zijn ontgaan dat het aantal leden binnen onze afdelingen afneemt. Dit is zorgelijk. In 2010 was er sprake van een hoogtepunt. Toen hadden al onze afdelingen bij elkaar 41.016 leden. Dit werd jaarlijks steeds minder. In 2012: 38.587 leden; in 2014: 36.061 leden; in 2016: 33.883 leden; in 2018: 31.386 leden en in 2020: 27.759 leden.

Het op peil houden en zo mogelijk uitbreiden van het aantal leden is heel erg belangrijk voor de belangenbehartiging en (financiële)mogelijkheden van afdelingen. Zo wordt aan de onderhandelingstafel van overheden (landelijk, provinciaal en lokaal) vooral rekening met je gehouden als men weet dat je veel mensen vertegenwoordigt. Toch is het werven van leden niet zo eenvoudig als wel eens wordt gedacht. Mensen worden kritischer en jonge senioren vragen zich af waarom ze lid zouden moeten worden van een ouderenbond. Daarom is het belangrijk dat we met elkaar actief blijven met het goed onder de aandacht brengen van onze werkzaamheden, de belangenbehartiging en de educatieve en recreatieve activiteiten op landelijk, provinciaal en lokaal niveau.

In het kader van de landelijke Inspiratietour heeft KBO-PCOB meerdere provinciale ledenwerffolders gemaakt. Ook een folder voor Zuid-Holland. Afdelingen hebben terecht geconstateerd dat deze folder op meerdere onderdelen incompleet was. Wij hebben dit het landelijk bureau laten weten. Een nieuwe ledenwerffolder voor Zuid-Holland hoort vooraf met ons afgestemd te worden!

Verkrijgbaar in 2021 ten behoeve van ledenwerving

- Gratis ledenwerffolders, exclusief verzendkosten.
- Afdelingen kunnen maximaal 500 KBO-PCOB Magazines extra bestellen bij het landelijk verenigingsbureau KBO-PCOB. Deze 500 Magazines kunnen zonder portokosten worden verstuurd, mits ze meegeleverd worden met de reguliere distributie naar de afdeling. Is dit niet het geval, dan loopt de bestelling rechtstreeks via de drukker en worden ook portokosten berekend.

1.8 Unie KBO en KBO-PCOB

De elf provinciale KBO's zijn elk met twee bestuursleden vertegenwoordigd in de ledenraad van de Unie KBO en KBO-PCOB. Namens KBO Zuid-Holland waren dit in 2021 de heren Thuis (voorzitter), en Clabbers (2^e secretaris).

In 2021 hebben zeven ledenraadsvergaderingen plaatsgevonden van de Unie KBO (waarvan 2 fysiek) en twee van KBO-PCOB. In 2021 hebben Unie KBO en PCOB definitief besloten niet te gaan fuseren; daarvoor ontbrak voldoende draagvlak. In januari 2021 is unaniem besloten dat de Unie KBO en de PCOB de komende 4 jaar onder de noemer 'KBO-PCOB Nieuwe stijl' blijven samenwerken.

Verder zijn onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- Notitie 'Bouwstenen federatie KBO-PCOB nieuwe stijl'
- Plan van aanpak en rapportages transitie federatie KBO-PCOB nieuwe stijl, waarbij 6 werkgroepen voorstellen hebben gedaan op onderdelen zoals: a. provinciale samenwerking; b. begroting; c. ledenbehoud en – werving; d. transitie uitvoeringsorganisatie; e. goed bestuur; f. externe positionering.
- Positie KBO Gelderland binnen Unie KBO
- Peildata contributieafdracht aan Unie KBO
- Advies Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WTBR) t.b.v. afdelingen en provinciale KBO's en modelstatuten afdelingen.
- Vaststelling jaarverslag KBO-PCOB 2020 en jaarverslag Unie KBO 2020

- Stand van zaken Academie.
- Nieuwe website Unie KBO, provinciale KBO's en afdelingen
- Vaststelling nieuw KBO-logo.
- Samenstelling bestuur Unie KBO en samenstelling ledenraad KBO-PCOB
- Positie individuele leden (ook wel landelijke leden genoemd) binnen de vereniging Unie KBO en desbetreffende provinciale KBO. Mogelijke andere vormen van lidmaatschap zullen nog worden onderzocht.
- Vaststelling contributieafdracht aan Unie KBO: m.i.v. 2022 alleen verhoogt met OVA-index.
- Statuten en Algemene Reglementen van Unie KBO en KBO-PCOB
- Vaststelling afvaardiging vanuit de ledenraad Unie KBO naar ledenraad KBO-PCOB.
- Vaststelling begroting 2022 Unie KBO en vaststelling jaarplan en begroting 2022 KBO-PCOB
- Onderzoek door extern bureau (M&I) naar communicatiemogelijkheden tussen het ledenadministratieprogramma van de KBO (KBOLEDEN) met die van de PCOB (Stb).

Op initiatief en onder leiding van KBO-PCOB heeft op 4 november 2021 een inspiratiebijeenkomst plaatsgevonden in Alphen a/d Rijn voor leden van KBO en PCOB afdelingen in Zuid-Holland, waarbij ontmoeting van elkaar en nieuwe mensen centraal stond. Ook niet-leden waren van harte welkom. Sprekers waren Peter Faber en Marinus van den Berg, er werd een film vertoont van de KBO-PCOB Academie en tot slot konden de aanwezigen een beurs bezoeken waar KBO en PCOB zich presenteerden en waar uitleg werd gegeven over de Academie.

1.9 Overleg met provinciaal coördinator en regiocoördinatoren PCOB Zuid-Holland

KBO Zuid-Holland hecht veel waarde aan een goed contact met de PCOB in Zuid-Holland. In goed overleg met de coördinatoren van de PCOB is de startnotitie '*Provinciale samenwerking KBO en PCOB in Zuid-Holland*' opgesteld.

Op de Algemene Vergadering van KBO Zuid-Holland op 23 november is deze notitie aan onze afdelingen voorgelegd. N.a.v. enkele opmerkingen wordt de notitie aangepast en opnieuw geagendeerd op de eerstvolgende Algemene Vergadering.

Gezamenlijke projecten van KBO en PCOB in Zuid-Holland in 2021 waren ouderenadvisering, belasting-service en de ontmoetingsbijeenkomst voor KBO en PCOB afdelingen op 15 november.

1.10 Werkgroep Toekomst KBO Zuid-Holland (dienstverlening en financiën)

Op de Algemene Vergadering van KBO Zuid-Holland op 18 mei 2021 zijn de afdelingen d.m.v. een voortgangsrapportage nader geïnformeerd over de opdracht aan de '*Werkgroep Toekomst KBO Zuid-Holland (dienstverlening en financiën)*' en de inventarisatie van wensen/suggesties van afdelingen via de regiovertegenwoordigers in het bondsbestuur. Bij de samenstelling van het werkplan 2022-2023 en begroting 2022 van KBO Zuid-Holland is rekening gehouden met de bevindingen van deze werkgroep. De begroting 2022 is echter niet goedgekeurd op de Algemene Vergadering van 23 november. Er werd besloten om een werkgroep in te stellen die naar de begroting en de gemaakte financiële opmerkingen gaat kijken en vervolgens rapporteert over de uitkomst van dit onderzoek. Vaststelling van de begroting zal begin 2022 in een extra Algemene Vergadering plaatsvinden. Omdat in het werkplan 2022-2023 ook wordt verwezen naar onderdelen uit de begroting, is besloten om ook de vaststelling van het werkplan te laten plaatsvinden in de extra Algemene Vergadering.

Noot: n.a.v. de schriftelijke Algemene Vergadering van 17 november 2020 is de meerderheid van de afdelingen akkoord gegaan met het voorstel om een provinciale werkgroep in te stellen met de opdracht een voorstel te doen voor bestemming van het geld van de opgeheven Stichting Kantorenexploitatie 'Het Eibernest' (SKE) in relatie tot de toekomstige dienstverlening van KBO Zuid-Holland aan haar afdelingen.

1.11 Nieuw logo KBO

Tegelijk met de ontwikkeling van nieuwe KBO-websites zijn ook nieuwe logo's voor KBO landelijk, provinciaal en lokaal ontwikkeld. De logo's zijn zo veel mogelijk identiek gehouden voor de herkenbaarheid van de onderdelen van de KBO-organisatie. Als ons 'oude' briefpapier op is, gaan we briefpapier met ons nieuwe logo gebruiken. We bekijken of en zo ja welke materialen die afdelingen van ons kunnen lenen, en waar ons logo op staat, moeten worden aangepast (zoals b.v. banner, posters, vlaggen en tafeldoeken).

2. LEDENADMINISTRATIE EN ONDERSTEUNING AAN AFDELINGEN

2.1 Ondersteuning afdelingen

Ledenadministrateurs van afdelingen die problemen ondervinden bij het werken met KBOLEDEN en daarvoor geen oplossing hebben gevonden in de handleiding of op de website, kunnen met hun problemen altijd terecht bij KBO Zuid-Holland. Na melding van een probleem worden ledenadministrateurs z.s.m. in contact gebracht met één van de drie beschikbare deskundige vrijwilligers. Doorgaans kan worden volstaan met het beantwoorden van een vraag via e-mail of telefoon. Indien gewenst, bezoeken de ondersteuners de desbetreffende ledenadministrateur thuis om het probleem op te lossen. Indien gewenst, hebben de ondersteuners over de vragen die binnenkomen contact met elkaar.

Dat plaatselijke ledenadministrateurs gemakkelijker omgaan met KBOLEDEN blijkt ook uit de cijfers. In 2021 hebben 11 afdelingen ons kantoor benaderd voor één of meerdere vragen voor ondersteuning i.v.m. het ledenadministratieprogramma KBOLEDEN. In 2020 waren dat 14 afdelingen en in 2019 waren dat 19 afdelingen. Ook het aantal contactmomenten is afgenomen van 54 in 2019, 33 in 2020, naar 20 in 2021.

Aandachtspunten van de projectgroep KBOLEDEN in verslagjaar 2021 waren o.a.:

- Informatie over KBOLEDEN t.b.v. de ledenadministrateurs van afdelingen.
- Landelijke beheergroep KBOLEDEN
- Individuele begeleiding en advisering aan ledenadministrateurs van afdelingen.

Landelijke Beheergroep KBOLEDEN

De twee vertegenwoordigers van KBO Zuid-Holland in de landelijke beheergroep zijn de heren Kuipers en Spronk, die ook deel uitmaken van de provinciale projectgroep KBOLEDEN. Digitale vergaderingen hebben plaatsgevonden op 21 januari en 1 juli 2021.

Gespreksonderwerpen van de landelijke beheergroep in 2021 waren o.a.:

- Besluit om de ledenadministratieprogramma's van KBO (KBOLEDEN) en PCOB (Stb) niet samen te voegen, omdat er geen sprake meer is van fusie tussen beide landelijke verenigingen.
- Ten behoeve van plaatselijke afdelingen van KBO en PCOB die goed met elkaar samenwerken, de mogelijkheden onderzoeken om de onderlinge samenwerking tussen KBOLEDEN en Stb te bevorderen; hierbij wordt gedacht aan een interface waarbij de regels vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht worden genomen.
- Voornemen om het ledenadministratiesysteem KBOLEDEN uit te breiden met mogelijkheden die nuttig zijn voor afdelingen; zou eind 2021 gerealiseerd kunnen worden door meer budget mogelijkheden.
- Regels in KBOLEDEN die de plaatselijke ledenadministrateur dient te volgen bij opheffing van de afdeling.

Informatie KBOLEDEN op onze website

Vanaf januari 2022 staat de informatie die van belang is voor de ledenadministrateurs van afdelingen op de nieuwe website van KBO Zuid-Holland onder het kopje 'Informatie', bovenaan de startpagina. Hier worden o.a. de veel voorkomende vragen over KBOLEDEN met de daarbij behorende antwoorden vermeld. Ook zijn hier alle 'Nieuwsbrieven KBOLEDEN' te vinden.

2.2 Individueel lidmaatschap en lidmaatschap afdelingen

In oktober 2021 is een brief gestuurd naar KBO-leden in Zuid-Holland die in 2021 'individueel KBO-lid'* zijn geworden en wonen in een gemeente waar een KBO-afdeling is. In deze brief hebben we hen geattendeerd op het bestaan van een KBO-afdeling in de gemeente waar ze woonachtig zijn en hen de mogelijkheid geboden om het individuele lidmaatschap te wijzigen in een lidmaatschap van desbetreffende KBO-afdeling. Wij vinden het belangrijk dat personen die zich bij het landelijk verenigingsbureau melden als lid, ook de nodige informatie krijgen over lidmaatschap van een plaatselijke KBO-afdeling. In het verslagjaar 2021 waren er in Zuid-Holland 408 individuele KBO-leden.

*. De ledenraad van de Unie KBO heeft in 2016 het 'Individueel lidmaatschap' geïntroduceerd.

Tot slot

Voor de grootste KBO-afdeling in Zuid-Holland wordt de ledenadministratie, tegen betaling, verricht door een medewerker van KBO Zuid-Holland. Dit wordt, op tijdelijke basis, ook gedaan voor een afdeling waar momenteel geen bestuur is.

Voor de samenstelling van de provinciale projectgroep KBOLEDEN wordt verwezen naar bijlage van dit jaarverslag.

3. REGIO'S VAN KBO ZUID-HOLLAND

3.1 Het belang van KBO-regio's in het bondsbestuur

De directe, wederzijdse communicatielijn tussen het bondsbestuur en de KBO-afdelingen is in handen van de regiovertegenwoordigers in het bondsbestuur. Verder heeft iedere regiovertegenwoordiger een contactpersoon binnen het dagelijks bestuur, die ook aanwezig is bij de desbetreffende regiobijeenkomsten. De regiovertegenwoordiger geeft i.s.m. het DB-contactpersoon op iedere regiobijeenkomst informatie door aan de afdelingen over voornemens, standpunten en besluiten van het bondsbestuur en de ledenraden Unie KBO en KBO-PCOB. Voorafgaande aan de regiobijeenkomst ontvangen de afdelingen deze informatie doorgaans per e-mail. Afdelingen kunnen hierop reageren en krijgen op de regiobijeenkomsten ook de gelegenheid om relevante informatie door te geven t.b.v. het bondsbestuur. Op deze wijze is het voor onze plaatselijke afdelingen mogelijk om via hun regiovertegenwoordiger en/of DB-contactpersoon informatie te ontvangen en hun mening te geven over beleidsvoornemens, standpunten en besluiten van het bondsbestuur, Unie KBO en KBO-PCOB.

Deze communicatielijn tussen bondsbestuur en plaatselijke KBO-afdelingen draagt bij aan een transparante en democratische organisatie. Kortom: een KBO-organisatie die zich als 'bottom-up' organisatie onderscheidt van andere ouderenbonden.

Het bondsbestuur bestaat in het verslagjaar 2021 uit vier DB-leden en zeven regiovertegenwoordigers (zie bijlage voor samenstelling bondsbestuur).

Begeleiding en ondersteuning afdelingen

In september 2020 is in het bondsbestuur in goed overleg met de regiovertegenwoordigers in het bondsbestuur besloten om de begeleiding en ondersteuning van afdelingen die te maken hebben met problemen bij o.a. het vinden van bestuursleden, in handen te geven van de desbetreffende regio's i.s.m. de (naburige) afdelingen. Voordelen van deze regionale aanpak zijn:

- De eerste signalen van problemen bij afdelingen worden sneller opgemerkt door een regio omdat de afdelingen elkaar regelmatig ontmoeten op een regiovergadering.
- Afdelingen binnen dezelfde regio zijn qua afstand gemakkelijker en sneller beschikbaar voor elkaar.
- Voor naburige afdelingen zijn de problemen doorgaans herkenbaar en kunnen derhalve beter inspelen op de problematiek dan de DB-leden van KBO Zuid-Holland.

Voor zover bekend heeft in 2021 een afdeling de nodige ondersteuning ontvangen.

3.2 KBO-regio's in Zuid-Holland

De zeven KBO-regio's van KBO Zuid-Holland in 2021 zijn:

1. Haaglanden (6 afdelingen).
2. Delft/Westland/Oostland (15 afdelingen)
3. Rotterdam (1 afdeling)
4. Duin en Bollenstreek (6 afdelingen)
5. Zuid-Holland Noord/Oost (7 afdelingen)
6. Midden-Holland (9 afdelingen)
7. Zuid-Holland Zuid (5 afdelingen).

KBO-regio Zuid-Holland Noord/Oost

Dhr. Maris, de nieuwe vertegenwoordiger van regio Zuid-Holland Noord/Oost in het bondsbestuur, is in 2021 wegens ernstige persoonlijke omstandigheden, niet in de gelegenheid geweest om een regiobijeenkomst te organiseren.

Voor afdeling Oegstgeest, één van de afdelingen in de regio die sinds 2013 geen bestuur heeft, worden door KBO Zuid-Holland enkele werkzaamheden verricht. Begin 2019 zijn alle leden van deze afdeling geïnformeerd over de situatie en de pogingen om tot een nieuw bestuur te komen. Ook is hen gevraagd zich bij KBO-ZH te melden als ze geïnteresseerd waren in een bestuursfunctie of als ze mee wilden werken aan de totstandkoming van een bestuur. Helaas zonder succes. Het voornemen is om hier in 2022 in de regio de nodige aandacht aan te besteden.

KBO-regio Zuid-Holland Zuid

De regiovertegenwoordiger in het bondsbestuur, dhr. Stam, was in 2021 om gezondheidsredenen niet in staat om een regiobijeenkomst te organiseren. Wel heeft hij op een andere wijze enkele malen contact gehad met de afdelingen. Dhr. Stam heeft aan het einde van 2021 besloten om zijn functie als regiovertegenwoordiger neer te leggen. De nieuwe regiovertegenwoordiger, dhr. Daamen, heeft na zijn benoeming nog geen gelegenheid gehad om een regiobijeenkomst te organiseren met de afdelingen.

KBO-regio Rotterdam

KBO-regio Rotterdam is feitelijk geen regio maar één grote afdeling die in 2009 is ontstaan door fusie van 6 KBO-afdelingen. In 2021 heeft de regio aandacht besteed aan het volgende:

- Deelname aan Overleg Brede Raad 010, opgericht in 2015, om college van B&W te adviseren over hun beleid m.b.t. o.a. de Wmo en de participatiewet.
- Deelname aan het Overleg Samenwerkende Ouderenorganisaties Rotterdam (Stichting OSO-Rotterdam). Dit is een overlegplatform van de Rotterdamse afdelingen van PCOB, KBO, Rotterdamse Ouderen Bond (ROB) en het Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten (NOOM). Het wil op het hele brede levensterrein van ouderen als volwaardige gesprekspartner functioneren voor politieke beleidsmakers en de politieke fracties in de gemeenteraad. De stichting OSO-Rotterdam heeft als kerntaak de collectieve belangenbehartiging van senioren en heeft een achterban van ruim 15.000 leden.
- Hulp bij belastingaangifte en Ouderenadvisering.
- Uitgave van Nieuwsbrieven in februari, mei en september met daarin o.a. informatie over: Tweede Kamerverkiezingen, taken seniorenmakelaar, telefonisch contact met 90-plussers, hulpmogelijkheden bij gebruik van computer, tablet of smartphone.

KBO- regio Duin- en Bollenstreek

De volgende aandachtspunten zijn aan de orde geweest op de regiovergaderingen van 26 april, 5 juli, 8 september en 2 november 2021:

- Oproep aan afdelingen om jaarlijkse registratie van het aantal cliëntcontacten en gespreksonderwerpen van hun ouderenadviseurs door te geven. Voortgang regionaal project ouderenadvisering (o.a. regionale nascholingscursus).
- Bijdrage aan de provinciale werkgroep 'Toekomst KBO Zuid-Holland (dienstverlening en financiën)'.
- Inventarisatie (on)mogelijkheden hervatting afdelingsactiviteiten 'na' corona.
- Aanbod en eventuele wensen m.b.t. bondsactiviteiten.
- Stand van zaken m.b.t. KBO-PCOB nieuwe stijl.
- Afdelingen maken kenbaar de acceptgirokaarten voor een vrijwillige bijdrage in het Magazine van KBO-PCOB onacceptabel te vinden; e.e.a. zou al meerdere keren zijn doorgegeven op de bondsbestuursvergadering van KBO Zuid-Holland.
- Informatie over de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR).
- Verslagen vergaderingen bondsbestuur KBO Zuid-Holland, concept begroting 2022 en concept werkplan 2022-2023 van KBO-ZH.
- ANBI status afdelingen.
- Ledenwerving.
- Opmerkingen n.a.v. bestuurlijk vooroverleg van KBO Zuid-Holland op 12-10-2021.
- Veel ruimte wordt gegeven aan de afdelingen om elkaar te informeren over zaken die zich plaatselijk afspelen.

KBO-regio Delft/Westland/Oostland

De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest op de regiovergaderingen van 19 maart, 28 mei, 18 juni, 19 september en 17 november in 2021:

- Slechte opkomst afdelingen op digitale vergaderingen.
- Diverse stukken van KBO Zuid-Holland zoals: Jaarverslag 2020 (inclusief financieel jaarverslag), verzamellijst en voortgangsrapportage werkgroep 'Toekomst KBO Zuid-Holland (dienstverlening en financiën)', stand van zaken KBO-PCOB, verslagen bondsbestuursvergaderingen en verslagen ledenraad Unie KBO, werkplan 2020-2021, werkplan 2022-2023 en begroting 2022, ledenwerving, kwestie KBO Gelderland, notitie 'Provinciale samenwerking KBO en PCOB in Zuid-Holland van mei 2021' en notitie van 11 juni 2021 van Unie KBO 'Ruimte voor provinciale samenwerking', verslag Algemene Vergadering van 18 mei 2021.

- Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering.
- Voorstel uitwisselen nieuwsbrieven en ervaringen of nieuwe ideeën.
- Verhoging contributieafdracht aan KBO-ZH en Unie KBO.
- Afdelingen vinden de acceptgirokaarten voor een vrijwillige bijdrage in het Magazine van KBO-PCOB onacceptabel; e.e.a. zou al meerdere keren zijn doorgegeven op de bondsbestuursvergadering van KBO Zuid-Holland.
- Nieuwsbrief KBO Zuid-Holland (o.a. informatie over Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen).
- Notitie van KBO Zuid-Holland over de nieuwe website voor de KBO
- Nieuwe ledenwerffolder voor KBO en PCOB afdelingen in Zuid-Holland. Opmerkingen hierover zullen aan het bondsbestuur van KBO Zuid-Holland worden doorgegeven.
- Ontmoetingsbijeenkomst KBO Zuid-Holland van 15 november: aanwezige afdelingen vonden het een mooie bijeenkomst.
- Vacature en evaluatie organisatie regio DWO.
- Veel ruimte wordt gegeven aan de afdelingen om elkaar te informeren over plaatselijke activiteiten.

KBO-regio Haaglanden

De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest op de regiovergadering van 14 september 2021:

- Het besluit van dhr. v.d. Berg, regiovertegenwoordiger in het bondsbestuur van KBO Zuid-Holland, om zijn functie neer te leggen wegens gezondheidsredenen. De afdelingen gaan akkoord met het voorstel dat de voorzitter van de regio, dhr. Van Ewijk, deze functie in het bondsbestuur zal overnemen.
- Werkplan 2022-2023 van KBO Zuid-Holland.
- Problemen met de nieuwe website.
- Gemeenteraadsverkiezingen.
- Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR)
- Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering
- Veel ruimte wordt gegeven aan de afdelingen om elkaar te informeren over plaatselijke activiteiten

KBO-regio Midden-Holland

De regiovertegenwoordiger, dhr. Spronk, heeft vanwege de beperkingen van de coronamaatregelen voornamelijk contact gehad met de afdelingen via mailberichten. Na iedere bondsbestuursvergadering van KBO Zuid-Holland, heeft hij informatie doorgegeven aan de afdelingen; ook is per e-mail aan de afdelingen gevraagd of ze bereid zijn digitaal te vergaderen.

Op de regiovergadering van 7 september 2021, waar slechts 4 van de 9 afdelingen aanwezig waren, hebben de afdelingen in grote lijnen gesproken over het werkplan 2022-2023 van KBO Zuid-Holland en besteding van het geld van Stichting Kantorenexploitatie het Eibernest (SKE).

3.3 Lokale belangenbehartiging

Veel van onze KBO-afdelingen hebben in 2021 een belangrijke rol gespeeld als het gaat om plaatselijke belangenbehartiging van senioren. Hierbij werd ook regelmatig de samenwerking opgezocht met o.a. naburige KBO-afdelingen, de PCOB en/of andere seniorenorganisaties omdat het bundelen van krachten de belangenbehartiging ten goede komt. Zo zijn bijvoorbeeld contacten gelegd met (leden van) gemeenteraden/of wethouders om wensen en knelpunten van senioren kenbaar te maken op het gebied van wonen, welzijn, sociale voorzieningen, veiligheid en mobiliteit. Met het oog op de gemeenteraadsverkiezingen op 16 maart 2022 heeft KBO-PCOB, ter ondersteuning van afdelingen, het 'Manifest voor een seniorvriendelijke gemeente' opgesteld waarin o.a. aandacht wordt gevraagd voor betaalbare woonruimte en toegankelijke en veilige openbare ruimte. Voor zover ons bekend, hebben diverse afdelingen hier gebruik van gemaakt.

Academie

De Academie, het digitale kenniscentrum op de website van KBO-PCOB, heeft in 2021 een doorstart gemaakt. Doel van de Academie is een platform bieden waar actieve leden en bestuursleden van afdelingen op een moderne en digitale wijze ondersteund worden bij hun activiteiten, elkaar kunnen vinden en kennis en ervaringen kunnen delen. Ze kunnen hier terecht voor informatie, tips, goede voorbeelden, tools en activiteiten waar men aan kan deelnemen.

4. COMMUNICATIE

KBO Zuid-Holland zal als provinciale vereniging altijd afhankelijk blijven van de expertise en inzet van bestuursleden en vrijwilligers (kaderleden). Een goede relatie met elkaar is dan ook een voorwaarde om goed te functioneren. Communicatie speelt hierbij een essentiële rol. Verder zorgt een goede communicatie voor tevreden en gemotiveerde mensen, die met plezier hun werkzaamheden verrichten en bereid zijn het beste uit zichzelf te halen. En dat creëert op de lange termijn succes; niet alleen voor hen zelf, maar vooral ook voor onze KBO afdelingen, de leden en de organisatie als geheel.

4.1 Communicatie met de achterban

Een goede communicatie met de achterban kan bijdragen aan het imago, bekendheid, kracht en doelstelling van KBO. Verder zal een goede (interne) communicatie zorgen voor meer begrip en draagvlak bij projecten en andere activiteiten.

Communicatie is geen eenrichtingsverkeer, maar een wisselwerking. Zo worden wij o.a. op de hoogte gehouden van wensen, problemen en vragen van afdelingsbesturen door de vertegenwoordigers van de regio's in het bondsbestuur. Er zijn echter ook afdelingen die ons rechtstreeks van informatie voorzien en/of problemen voorleggen.

Aan informatievoorziening aan onze afdelingsbesturen hebben wij, net zoals voorgaande jaren, ook in 2021 aandacht besteed. Hiervoor hebben wij de volgende communicatiemiddelen gebruikt:

- a. De algemene vergaderingen van KBO Zuid-Holland in mei en november 2021.
- b. De Nieuwsbrieven van KBO Zuid-Holland.
- c. De website van KBO Zuid-Holland.
- d. E-mailberichten naar de secretarissen en voorzitters van KBO-afdelingen en het bondsbestuur:
 - Algemene berichten vanuit KBO Zuid-Holland, w.o. de beperkingen en annuleringen i.v.m. het coronavirus en informatie over lopende projecten.
 - Berichten vanuit het landelijk verenigingsbureau over actuele nieuwsfeiten en besluiten die genomen zijn door de 'ledenraad KBO-PCOB', met als titel 'KBO-PCOB Verenigingsnieuws'
- e. E-mailberichten naar de ledenadministrateurs en secretarissen van KBO-afdelingen over correcties en aanvullingen op het ledenadministratieprogramma KBOLEDEN.

Met het oog op een goede lokale belangenbehartiging van senioren werd ook in 2021 vanuit onze KBO-regio's de onderlinge communicatie tussen de verschillende afdelingen binnen de regio's gestimuleerd. Zeker omdat veel meer gemeenten op dit terrein gezamenlijk optrekken.

*. De besluiten die genomen zijn door de 'ledenraad Unie KBO' zijn niet opgenomen in een nieuwsbericht voor KBO-afdelingen, maar uitsluitend te vinden in de verslagen van de ledenraad Unie KBO. Over sommige ontwikkelingen/besluiten van de ledenraad Unie KBO worden onze afdelingen rechtstreeks op de hoogte gebracht door het landelijk verenigingsbureau.

4.2 Contact met kaderleden van KBO Zuid-Holland

Als provinciale vrijwilligersorganisatie van senioren, kunnen wij niet zonder deskundige vrijwilligers. Gelukkig zijn voor onze vereniging veel kaderleden actief. Toch blijft er altijd behoefte aan nieuwe vrijwilligers; deskundigen die hun kennis en ervaring belangeloos voor bepaalde projecten willen inzetten. Vanwege corona heeft geen bijeenkomst met onze kaderleden kunnen plaatsvinden. Zodra dit weer kan, zullen wij een bijeenkomst plannen.

4.3 Nieuwjaarsreceptie

De nieuwjaarsreceptie, bij uitstek een moment van informele ontmoetingen met afdelingsbesturen, kaderleden en genodigden, kon dit verslagjaar helaas niet doorgaan wegens de coronamaatregelen.

4.4 Nieuwsbrief KBO Zuid-Holland

In 2021 hebben we een nieuwsbrief uitgegeven in april en november.

In de nieuwsbrief van april zijn de volgende artikelen opgenomen:

- Nieuwe penningmeester KBO Zuid-Holland
- Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WTBR)
- Werken aan de toekomst: samenwerking met de PCOB en werkgroep "Toekomst KBO Zuid-Holland (dienstverlening en financiën)"
- Wie wordt onze nieuwe voorzitter: functieomschrijving en profielschets

De nieuwsbrief van november is een themanummer geworden over de gemeenteraadsverkiezingen op 16 maart 2022. In deze nieuwsbrief werden praktische handreikingen gedaan met een verwijzing naar het 'Manifest voor een seniorvriendelijke gemeente', dat door onze afdelingen op maat kan worden gemaakt voor de eigen gemeente via een link op de website van KBO-PCOB. Verder zijn in deze uitgave uitgebreide interviews gehouden met vertegenwoordigers van de KBO-afdelingen Leidschendam, Honselersdijk-Naaldwijk-Maasdijk, Rotterdam, Pijnacker, Alphen a/d Rijn en Lisse over plaatselijke belangenbehartiging en de gemeenteraadsverkiezingen.

4.5 Website KBO Zuid-Holland

Na lang wachten is in maart 2021 het project vernieuwing van de website Unie KBO, provinciale KBO's en KBO-afdelingen van start gegaan. Na goed overleg is gekozen voor een vormgeving, indeling en kleurstelling die voor de landelijke, provinciale en lokale websites op hoofdlijnen identiek zijn. Ook zijn nieuwe logo's voor de onderdelen van onze KBO-organisatie ontwikkeld.

De provinciale KBO's en de KBO-afdelingen kunnen nu, op basis van modules, zelf bepalen wat op de website wordt getoond. Ook worden de items 'nieuws'en 'speerpunten' op hun websites gevoed vanuit de KBO-PCOB website. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat het landelijk nieuws kan worden getoond op zowel de provinciale als afdelingswebsites, waardoor ook provinciale KBO's en afdelingen die minder nieuws zelf plaatsen een website hebben die up to date oogt voor de bezoeker.

Lancering van de nieuwe website voor KBO Zuid-Holland vond plaats op 15 december 2021. Onze vrijwillige webmasters, de heren Bonder en Koomen, volgden de train de trainer cursus en gingen na 15 december direct aan de slag om de website te vullen.

Voor alle webmasters geldt overigens dat ze pas goed kunnen functioneren als het bestuur waar ze deel van uitmaken, op de hoogte is van het belang en de betekenis van een website voor de informatieverstrekking aan afdelingen, leden en geïnteresseerden en derhalve belangrijke informatie doorgeeft aan de webmasters.

Na de lancering van de nieuwe website hebben wij in 2021 trainingen verzorgd voor de plaatselijke webmasters van onze afdelingen. In het vervolgtraject blijven onze trainers beschikbaar voor hulp en het beantwoorden van vragen van afdelingen over hun website.

4.6 Uitlenen van materialen aan afdelingen

Voor het aankleden van bijeenkomsten of een informatiestand, konden afdelingen in 2021 de volgende materialen lenen van KBO Zuid-Holland:

- a. Beamer
- b. Projectiescherm
- c. Tafelmodel projectiescherm: 60x80 cm.
- d. Geluidsapparatuur
- e. KBO Banner
- f. KBO-tafeldoeken met logo (groot formaat)
- g. Twee posters op textiel.
- h. KBO vlag met logo.
- i. Ideeënklapper met suggesties voor een afdelingsbijeenkomst of dagje uit
- j. Map brochures KBO en het spel "Bestuur bekent kleur". Het spelen van dit spel geeft een beter inzicht in het functioneren van de groep als geheel en van de leden ten opzichte van elkaar.

5. VOORLICHTINGSBIJEENKOMSTEN

Net zoals voorgaande jaren zijn de KBO-afdelingen in Zuid-Holland ook in 2021 weer in de gelegenheid gesteld om een of meer voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren, die o.a. zijn gebaseerd op de speerpunten van de KBO. Op deze voorlichtingsbijeenkomsten wordt door een deskundige KBO-vrijwilliger informatie, advies en/of instructies gegeven. Voor een enkele bijeenkomst geldt dat afdelingen worden verwezen naar een specialist/organisatie.

Voor het aanvragen van een voorlichtingsbijeenkomst konden afdelingen bij ons terecht. Door de vele beperkingen in het coronajaar 2021 hebben hier slechts 3 afdelingen gebruik van gemaakt.

De voorlichtingsbijeenkomsten in 2021 hadden betrekking op de volgende onderwerpen:

1. **Financieel Wijzer.** Er is een informatiepakket beschikbaar, ontwikkeld door ABN AMRO en KBO-PCOB, dat bestaat uit verschillende materialen waarmee afdelingen eenvoudig zelf een bijeenkomst kunnen organiseren.
2. **Zicht op verminderd zicht.** Informatiebijeenkomst m.b.t. signalen van slechter zien en de mogelijkheden die er zijn.
3. **'Meer Bewegen'.** In deze bijeenkomst van ongeveer 2 uur, maken KBO voorlichters u graag warm om meer te bewegen. Voldoening, dat is misschien wel het mooiste wat bewegen oplevert; het fijne gevoel na een wandeling in de buitenlucht of een paar uurtjes werken in de tuin.
4. **Trainingsbijeenkomsten 'Oefen je Vitaal'.** Dit is een serie bijeenkomsten waarbij men daadwerkelijk oefeningen gaat doen om vitaal te blijven. Het programma is bedoeld voor een kleinere groep die meerdere keren bij elkaar komt.
5. **'Wat zegt u?'** Deze bijeenkomst richt zich op senioren die belangstelling hebben voor het thema ouder worden en gehoor. De doelstelling is om slechthorendheid te herkennen en bespreekbaar te maken. Ook wordt voorlichting gegeven over de stappen die men kan zetten als het gehoor achteruit gaat en eventuele hulpmiddelen nodig heeft. In tegenstelling tot de andere bijeenkomsten worden afdelingen voor het aanvragen van deze bijeenkomst verwezen naar stichting Hoormij.
6. **Verkeersveiligheid.** Onderwerpen zijn o.a. opfriscursus verkeersregels, het nieuwe fietsen enz. De voorlichting wordt gegeven door een vrijwillige verkeersvoorlichter van Veilig Verkeer Nederland.
7. **Langer Zelfstandig Thuis.** Op deze bijeenkomst wordt informatie gegeven op het gebied van langer zelfstandig thuis wonen. Enkele onderwerpen die aan de orde komen zijn o.a.: ontbreken voldoende aanbod goedkope huurwoningen, woonwensen zelfstandig wonende ouderen, visie op het ontwikkelen en bouwen van woningen voor ouderen, woon-zorgcomplexen en samenwerking met intramurale zorginstellingen enz.
8. **'Veilig Thuis' en '24 uur in het leven van ...'.** Een campagne om de veiligheid in en om huis te verbeteren. De voorlichting 'Veilig Thuis' duurt 2 uur en gaat over preventieve maatregelen die men kan nemen om een veiliger huis te creëren. In de voorlichting '24 uur in het leven van' presenteert de voorlichter acties die mensen zelf kunnen ondernemen in het kader van veiligheid. Deze voorlichting duurt 1 uur.
9. **Gezond Genieten.** Het is de bedoeling dat senioren, onder begeleiding van een voorlichter/gespreksleider, met elkaar in gesprek gaan over alcoholgebruik.
10. **Omgaan met verlies.** Op deze bijeenkomsten wordt ingegaan op: hoe neem je afscheid, wat moet je allemaal regelen en rouwverwerking. De bijeenkomsten voorzien in een behoefte aan meer houvast en aan uitwisseling van ervaringen.
11. **Spreken over het levenseinde.** Iedereen weet wel, daar moet ik het een keer over hebben met mijn partner, kinderen en huisarts. Helaas komt het er vaak niet van en dat is jammer. Het is belangrijk dat mantelzorgers en familie weten wat de wensen zijn van de zieke of stervende.
12. **Ouderen in veilige handen.** Het organiseren van een voorlichting kan bijdragen aan bewustwording en preventie van ouderenmishandeling. Naar schatting worden elk jaar 170.000 ouderen slachtoffer van ouderenmishandeling. Dit kan fysiek, psychisch, seksueel en financieel zijn, maar ook verwaarlozing. Vaak is deze mishandeling het gevolg van ontspoorde zorg, maar opzettelijke mishandeling komt ook voor. Angst, schaamte en afhankelijkheid belemmeren ouderen om deze mishandeling kenbaar te maken.
13. **Campagne 'Wijs met medicijnen'.** Een campagne over veilig medicijngebruik. In tegenstelling tot de andere bijeenkomsten worden afdelingen voor het aanvragen van een dergelijke voorlichting verwezen naar de apotheker in de woonplaats of met KNMP (afdeling communicatie).

14. **Ouder worden in verbondenheid met anderen.** Eenzaamheid bij ouderen is een groot probleem. Activiteiten en projecten ter bestrijding en voorkoming van eenzaamheid en sociaal isolement hebben alleen kans van slagen indien men start met het goed signaleren en in kaart brengen van de problematiek.
15. **KBO-tablet presentatie** (deze presentatie werd in 2021 voor het laatst aangeboden). De interactieve presentatie is bedoeld voor mensen die overwegen om een KBO-tablet aan te schaffen of mensen die nog helemaal geen toegang hebben tot internet. De bijeenkomst is niet bedoeld als training, maar laat zien hoe handig en plezierig een tablet is.
16. **Digid.** Digid wordt steeds belangrijker. Voor belastingzaken, verhuizingen of het aanvragen van een paspoort. Het digitaal identificeren is veilig en handig, maar veel senioren voelen een drempel.

6. IDENTITEIT EN ZINGEVING

KBO Zuid-Holland is een maatschappelijke organisatie waar senioren zich verbonden voelen met een katholieke identiteit. Een vrijwilligersorganisatie die volop in de samenleving staat en beleid voert dat zich o.a. richt op het geestelijk welzijn van senioren. Hierbij zijn zowel de belangen van de gemeenschap als het welzijn van het individu van groot belang. Solidariteit, rechtvaardigheid en spiritualiteit zijn hierbij de kernwoorden.

De leden van de projectgroep Identiteit en Zingeving hebben in 2021 vier keer een fysieke vergadering kunnen organiseren en een keer heeft de vergadering digitaal plaatsgevonden. Belangrijk aandachtspunt was vooral de organisatie van de ontmoetingsbijeenkomst voor KBO- en PCOB afdelingen op 15 november 2021.

6.1 Bisdom Rotterdam

In 2021 heeft KBO Zuid-Holland, net zoals voorgaande jaren, tweemaal geadverteerd in het bisdom blad 'Tussenbeide' met als titel 'KBO Zuid-Holland, Lid worden kost weinig en biedt veel'.

6.2 Bedevaart

Het voornemen om in 2021 weer een bedevaart te organiseren voor onze afdelingen kon wegens het coronavirus niet doorgaan

6.3 Meditatief Moment

Het meditatief moment op de fysieke algemene vergadering van KBO Zuid-Holland op 23 november 2021 werd verzorgd door de voorzitter, die een mooi gedicht voordroeg met als titel 'Ieder mens'.

6.4 Voorlichtingsbijeenkomsten

Voorlichtingsbijeenkomsten die in 2021 aan de KBO-afdelingen werden aangeboden en een relatie hebben met identiteit en zingeving waren: 'omgaan met verlies', 'spreken over het levenseinde' en 'ouder worden in verbondenheid met anderen'.

6.5 Ontmoetingsbijeenkomst

Op 15 november 2021 vond een ontmoetingsbijeenkomst plaats, waarvoor alle afdelingen van de KBO en PCOB in Zuid-Holland waren uitgenodigd. Dit was een succes met 53 deelnemers, waarvan 25 van PCOB en 28 van de KBO. Veel aanwezigen lieten ons ter plekke (en na de bijeenkomst per e-mail) weten dat ze erg blij waren op deze bijeenkomst de mogelijkheid te hebben gehad om hun ervaringen met anderen te delen. Tijdens deze bijeenkomst gingen zeven groepjes deelnemers met elkaar in gesprek over de volgende onderwerpen/vragen:

- Hoe heeft u de corona periode ervaren?
- In coronatijd is veel gesproken over kwetsbare ouderen. Wie zijn dan die kwetsbare ouderen? Kennen we hen ook?
- Lang leve het digitale tijdperk. Veel afspraken, vergaderingen, ontmoetingen konden toch doorgaan. Maar hoe worden ouderen bereikt die geen deel uitmaken van de digitale samenleving?
- Zijn er ook positieve effecten voor ouderen na deze corona periode?
- Wat kan men leren uit de coronatijd voor het werken binnen onze afdelingen?

Na de gesprekken/discussies werden de bevindingen vanuit de zeven groepen gepresenteerd. Voor een uitgebreid verslag van deze bijeenkomst wordt verwezen naar de website van KBO Zuid-Holland

Voor de samenstelling van de projectgroep Identiteit en Zingeving wordt verwezen naar de bijlage van dit jaarverslag.

7. OUDERENADVISING

KBO en PCOB in Zuid-Holland werken samen aan voldoende beschikbaarheid van ouderenadviseurs in Zuid-Holland. Met het inzetten van ouderenadviseurs ten behoeve van senioren in Zuid-Holland willen we de zelfredzaamheid en het welbevinden van senioren vergroten, zodat ze zich langer zelfstandig kunnen redden en kunnen blijven deelnemen aan de samenleving. Vrijwillige ouderenadviseurs geven senioren desgevraagd persoonsgerichte informatie, advies en/of begeleiding. Zij verwijzen naar en bemiddelen over regelgeving en voorzieningen aan ouderen die dat nodig hebben. Met het oog op het keukentafelgesprek, het persoonlijke gesprek dat met de gemeente gevoerd moet worden op het moment dat ondersteuning nodig is, kunnen vrijwillige ouderenadviseurs ook heel goed worden ingezet t.b.v. de onafhankelijke cliëntondersteuning. De praktijk wijst uit dat ouderenadviseurs van grote betekenis zijn voor veel van onze leden.

Aandachtspunten projectgroep Ouderenadvising in 2021 waren o.a.:

- Geïventariseerd waar de docenten de afgelopen periode tegenaan zijn gelopen.
- De verrassende mededeling vanuit het landelijk bureau KBO-PCOB dat er een nieuwe docent was opgeleid voor de projectgroep Ouderenadvising in Zuid-Holland, te weten mw. Harrelvelt; over de aanmelding van deze kandidaat had vooraf echter geen overleg plaatsgevonden met de projectgroep.
- Het voornemen van KBO-regio Duin- en Bollenstreek om zelf een regionale bijscholingsdag te organiseren en hiervoor een docent in te schakelen van KBO Noord-Holland.
- Bespreking van de bevindingen n.a.v. de brief van maart 2021 aan alle ouderenadviseurs in Zuid-Holland.
- Bespreking organisatie bijscholingsdag en cursus.
- Mededeling van docent mw. Knol dat ze besloten heeft haar functie neer te leggen.

Brief aan de ouderenadviseurs in Zuid-Holland in maart 2021

In deze brief werden de ouderenadviseurs op de hoogte gebracht van de voornemens van de projectgroep, zoals b.v. de organisatie van een bijscholingsdag en een cursus ouderenadvising. Verder werden de ouderenadviseurs gevraagd om het volgende door te geven: a. suggesties voor onderwerpen op de bijscholingsdag; b. in hoeverre ze nog beschikbaar zijn als ouderenadviseur; c. waar ze de afgelopen tijd tegenaan zijn gelopen of wat ze verder belangrijk vinden. De gegevens uit deze inventarisatie zouden worden gebruikt ter voorbereiding op de cursus en bijscholingsdag.

Vanwege corona zijn de cursus ouderenadvising en de bijscholingsdag voor ouderenadviseurs niet doorgegaan.

Onder leiding van dhr. Thuis, die dhr. Van Osselaer waarnam als coördinator ouderenadvising, en de ondersteuning van mw. Oonk, bureaumedewerker, is de projectgroep in 2021 één keer fysiek bij elkaar geweest en één keer digitaal. Verder is per e-mail/telefoon het contact onderhouden met de twee deskundige en enthousiaste docenten, dhr. Iest en mw. Lander, die al jarenlang actief zijn voor KBO Zuid-Holland (mw. Knol besloot in de loop van 2021 haar functie als docent neer te leggen).

Beschikbare ouderenadviseurs

In 2021 hebben 29 van de 49 KBO-afdelingen 1 of meer ouderenadviseurs. Het totaal aantal ouderenadviseurs in het verslagjaar 2021 is 64 (in 2020 waren dit er 71). Verder zijn er 18 ouderenadviseurs van de PCOB in Zuid-Holland (in 2020 waren dit er 23) en 4 t.b.v. ANSV-seniorenvereniging (in 2020 waren dit er ook 4).

De organisatie en financiering van de cursus en de bijscholingsdag is in handen van KBO Zuid-Holland. Omdat PCOB-leden hier ook gebruik van maken, wordt hiervoor aan de PCOB-leden een kostendekkende bijdrage gevraagd. De bijscholing voor de 4 ouderenadviseurs van ANSV en 12 ouderenadviseurs van KBO binnen KBO-regio Duin- en Bollenstreek is, sinds 2019, in handen van KBO-regio Duin- en Bollenstreek.

Voornemens

De projectgroep ouderenadvising wil zich in 2022 vooral richten op:

- a. De afdelingen die nog niet beschikken over een ouderenadviseur.

- b. In goed overleg met de docenten, de afdelingen en de regiovertegenwoordigers nagaan of de cursus ouderenadviesing die in de komende periode wordt georganiseerd een regionale cursus wordt (werkwijze pilotproject ouderenadviesing 2.0) of dat gekozen wordt voor de provinciale aanpak;
- c. In de komende bijscholingsbijeenkomst zal de nodige aandacht worden besteed aan de samenwerking met verschillende partijen binnen het sociaal domein en verbetering van de contacten tussen ouderenadviseurs en de besturen van afdelingen.

Voor de samenstelling van de projectgroep Ouderenadviesing verwijzen we naar de bijlage van dit jaarverslag

8. BELASTINGSERVICE

Het project Belastingsservice is bedoeld voor leden van KBO en PCOB die de pensioengerechtigde leeftijd hebben bereikt en een AOW uitkering hebben met al dan niet een aanvullend (klein) pensioen. Onder deze groep vallen ook mensen die naast hun AOW-uitkering en/of aanvullend pensioen een gering onbelast vermogen hebben.

De activiteiten bestaan onder meer uit het invullen van de jaarlijks terugkerende aangiften inkomstenbelasting en het verzorgen van aanvragen voor zorg- en huurtoeslag. Al deze werkzaamheden worden in 2021 gedaan door 145 vrijwillige belastinginvullers. De afdelingen dragen de primaire verantwoordelijkheid voor het functioneren van de belastinginvullers die namens hen op pad gaan. Zowel in 2020 als in 2021 beschikten 44 van de 49 KBO-afdelingen in Zuid-Holland over 1 of meer belastinginvullers.

Bij de uitvoering van de Campagne Inkomstenbelasting 2020 is wederom gebruik gemaakt van het online aangifteprogramma van de Belastingdienst. Het kennisnetwerk belastingen en toeslagen van de Belastingdienst en de website van de Belastingdienst zijn de basis geweest om de cursus voor belastinginvullers in 2021 samen te stellen.

De vaste coördinator van de projectgroep, dhr. Van Osselaer, was helaas ook dit verslagjaar wegens ziekte niet beschikbaar. Ondanks de coronacrisis hebben de leden van de projectgroep Belastingsservice in 2021, onder leiding van waarnemend coördinator dhr. Thuis, regelmatig overleg met elkaar gehad om zaken rondom het belastingproject en de cursus te bespreken.

Uitgangspunten

Bij de voorbereiding van de campagne I.B. 2020 is gekozen voor de navolgende uitgangspunten:

- Alle HUBA's ontvangen per e-mail 2 opdrachten. Deze worden door 3 trainers beoordeeld.
- Voor het invullen van aangiften wordt gebruik gemaakt van een door de HUBA bij de belastingdienst aan te vragen machtigingscode voor de klant,
- Stimuleren van het gebruik van het Kennisnetwerk Belastingen en Toeslagen,
- Het niet toestaan van het gebruik maken van de DigiD-code van de hulpvrager,
- Ter beschikking stellen van een legitimatiepas aan de HUBA nadat aan de verplichting tot het volgen van de training is voldaan.

Resultaten evaluatie in 2021 over IB 2020

Vanwege corona was het projectteam Belastingsservice deze keer genoodzaakt de fysieke cursusedagen te annuleren. In plaats daarvan kregen alle cursisten als training per e-mail 2 opdrachten toegestuurd. Deze ingezonden opdrachten (290) werden door 3 trainers (2 van PCOB en 1 van KBO) beoordeeld. Aan de training hebben in totaal 145 personen deelgenomen. Hiervan waren 92 personen lid van de KBO en 53 personen lid van de PCOB. Deze deelnemers hebben allemaal een enquêteformulier ontvangen met het verzoek dit ingevuld te retourneren.

Van hen hebben er 89 gereageerd (52 personen van de KBO en 37 personen van de PCOB) Zij hebben in totaal 2.406 aangiften IB2020 ingediend. Daarnaast zijn 142 aanvragen voor huurtoeslag en 115 aanvragen voor zorgtoeslag ingediend.

Richtlijnen Belastingsserviceproject

Deze richtlijnen staan op de website van KBO Zuid-Holland. De vraag was of deze voldoende helder en duidelijk zijn geformuleerd. Van de ontvangen reacties heeft iedereen deze vraag met 'ja' beantwoord.

Gebruik aangifteprogramma Belastingdienst

De keuze om in de campagne IB2020 het online programma van de Belastingdienst weer te gebruiken wordt door de respondenten hoog gewaardeerd. De meeste HUBA's beoordelen het programma als goed.

Opmerkingen zijn gemaakt over het feit dat de belastingdienst steeds weer nieuwe programma's maakt en over de aftrekbaarheid van giften. Bij sommige aangiften gaf het veel extra werk om het juiste ANBI-nummer en/of de juiste naam te achterhalen en bij enkele leden moesten de HUBA's de vooraf ingevulde aangifte IB2020 wijzigen. De wijziging had dan meestal betrekking op verkeerde bankgegevens, inkomensgegevens, verdeling tussen box 1 en 3, aftrekposten niet vermeld, ouderenkorting niet

toegepast, overlijden. Ook waren machtigingscodes voor partners niet altijd automatisch verzonden. Deze moesten zelf nog worden aangevraagd.

Kennisnetwerk Belastingen en Toeslagen

In de campagne IB2020 is wederom door velen gebruik gemaakt van 'Kennisnetwerk Belastingen en Toeslagen'. Dit kennisnetwerk is te vinden op de website van de Belastingdienst en geeft informatie over alle onderwerpen betreffende de aangifte inkomstenbelasting, voorlopige aanslagen inkomstenbelasting en specifieke onderwerpen zoals de aftrek van specifieke zorgkosten en giften. Bovendien kunnen HUBA's gebruik maken van een groot aantal oefenopgaven waarin zij hun opgedane kennis kunnen testen. Ook kunnen ze deelnemen aan het Forum. Slechts een enkeling heeft aangegeven daadwerkelijk deel te nemen aan het Forum.

Als bij KBO Zuid-Holland belangrijke informatie binnenkomt van 'Kennisnetwerk Belastingen en Toeslagen' wordt deze meteen per mail doorgestuurd naar alle HUBA's. Alle HUBA's ontvangen ook via ons de uitnodigingen voor webinars van de Belastingdienst. Uit reacties blijkt dat de HUBA's het doorsturen van deze extra informatie zeer waarderen.

Ondersteuning door projectteam/helpdesk

Alle 290 ingezonden opdrachten werden, verdeeld over de 3 trainers, beoordeeld. Bij de beoordeling werd, indien nodig, door de trainers telefonisch of per e-mail persoonlijk contact opgenomen met de HUBA's. Deze werkwijze heeft ontzettend veel tijd gekost. In totaal zijn de 3 trainers ruim 225 uur bezig geweest met de totale beoordeling van de ingezonden opdrachten. Na beoordeling door de trainers ontvingen de deelnemers per e-mail de uitwerkingen van de opdrachten. Dit werd enorm gewaardeerd. Een aantal HUBA's had naderhand nog fiscale vragen. Deze werden eveneens door de trainers beantwoord. Uit de evaluatieformulieren blijkt dat de trainers veel complimenten verdienen. De uitwisseling van informatie was adequaat, betrokken en vriendelijk.

Website KBO Zuid-Holland

Op de nieuwe website van KBO Zuid-Holland is de volgende informatie over de belastingsservice te vinden onder de kopjes 'Ledenservice' en 'Informatie':

- presentatie opleiding Belastingsservice,
- meegeefbrief Belastingsservice KBO-PCOB Zuid-Holland,
- richtlijnen Belastingsservice KBO-PCOB Zuid-Holland,
- overzicht verantwoordelijkheden, taken en werkzaamheden,
- klachtenregeling Belastingsservice KBO-PCOB Zuid-Holland,
- veel gestelde vragen,
- berekening tegemoetkoming specifieke zorgkosten (TSZ) 2020

Bovengenoemde documenten worden jaarlijks, aan het begin van de nieuwe campagne, geactualiseerd. Uit de ontvangen reacties blijkt dat een klein deel van de HUBA's aangeeft de website van de KBO Zuid-Holland te hebben geraadpleegd. Meestal voor de meegeefbrief en de richtlijnen van de Belastingsservice.

Toekomst Belastingsserviceproject

Uit de ingezonden reacties blijkt dat de geboden belastingsservice door beide verenigingen KBO en PCOB erg belangrijk wordt gevonden. Nagenoeg iedereen gaf aan dat deze service ook in het jaar 2022 moet worden voortgezet. Veel van hen willen dan graag weer een fysieke bijeenkomst, terwijl er ook HUBA's zijn die de voorkeur geven aan deze digitale training.

In de enquête is ook gevraagd naar zaken die wellicht anders of beter kunnen. Een aantal opmerkingen zijn voor het projectteam aanleiding te onderzoeken hoe een en ander gerealiseerd kan worden.

De onderwerpen die zijn genoemd:

- Mail sturen als nieuwe informatie op de website wordt geplaatst.
- Digitale versie F-formulier, aangifte bij overlijden. Meer informatie over procedure rondom overlijden van een partner.
- Maak een opgave over aftrek zorgkosten, zoals aftrekbare vervoerskosten, dieetkosten, gehoorapparaat. Welke bedragen kunnen worden afgetrokken en welke bedragen niet?
- Maak een opgave over de verkoop/koop van een woning

Bij het samenstellen van het oefenmateriaal voor de campagne IB 2021 zal in overleg met de trainers gekeken worden welke van de hierboven genoemde onderwerpen kunnen worden verwerkt in de oefenopgaven.

Ook werd door een aantal HUBA's gevraagd voortaan het evaluatieformulier eind mei/begin juni te versturen omdat dan nog alles vers in het geheugen ligt. Wij zullen hier in 2022 rekening mee houden.

Er waren ook vragen van HUBA's die graag een lijst met gegevens van HUBA's uit de directe omgeving zouden willen ontvangen. In verband met de wet op de privacy ligt dit nogal gevoelig. Maar we gaan uitzoeken hoe we aan dit verzoek kunnen voldoen.

Voor de samenstelling van de projectgroep Belastingsservice wordt verwezen naar de bijlage van dit jaarverslag.

BIJLAGEN

1. SAMENSTELLING BONDSBESTUUR 2021

A.A.J.M. Thuis	voorzitter
G.F.C.M. van Osselaer	secretaris
R. Timmers	penningmeester
P.A.J.M. Clabbers	2 ^o secretaris
L.A.M. van Ewijk	regio Haaglanden
A. Ruigrok	regio Delft/Westland/Oostland
Mw. S.L. Krijgsman-Nijdam	regio Rotterdam
Mw. B. Mulder-Veenema	regio Duin- en Bollenstreek
W.J.A.M. Maris	regio Zuid-Holland Noord/Oost
T.F.M. Spronk	regio Midden-Holland
J.K. Daamen	regio Zuid-Holland Zuid
Mw. V.M.M. van Veen	beleidsfunctionaris/coördinator
Mw. C.J. Oonk-Goudzwaard	secr. ondersteuning

In 2021 zijn de volgende bondsbestuursleden afgetreden: O.A. Stam (regiovertegenwoordiger Zuid-Holland Zuid), J.A.G. Aartman (regiovertegenwoordiger Zuid-Holland Noord/Oost) en H.A.M. van den Berg (regiovertegenwoordiger Haaglanden).

2. OVERZICHT KADERLEDEN/PROJECTGROEPEN KBO ZUID-HOLLAND 2021

Provinciale Projectgroep KBOLEDEN KBO Zuid-Holland

J.M.G. van Mullekom	
F.J. Kuipers	
Mw. C.P.W. Bon-Mollers	
T.F.M. Spronk	
Mw. V.M.M. van Veen	beleidsfunctionaris/coördinator
Mw. L. Knape-Harmse	secr. ondersteuning

Projectgroep Ouderenadvisering

G.F.C.M. van Osselaer	coördinator; waarnemend coördinator: A.A.J.M. Thuis
D. Iest	docent
Mw. B. Lander	docent
Mw. De Looy	docent
Mw. Harreveld	docent
Mw. C.J. Oonk-Goudzwaard	secr. ondersteuning

In 2021 heeft docent mw. J. Knol-Krijger (PCOB) haar functie neergelegd.

Projectgroep Zingeving en Identiteit

A.A.J.M. Thuis	
Mw. M. Ameling	
Mw. M. van Tol	
Mw. M. Gijbels	
Mw A.C. den Boer-Wooning	secr. Ondersteuning

Eind februari 2022 heeft mw. Ameling haar functie neergelegd.

Projectgroep nieuwsbrief KBO Zuid-Holland

P.A.J.M. Clabbers	
H.J. Westerik	
Mw. J. Voskuil	
Mw. A.C. den Boer-Wooning	secr. ondersteuning

Projectgroep Belastingsservice KBO en PCOB

G.F.C.M. van Osselaer	coördinator; waarnemend coördinator: A.A.J.M. Thuis
Mw. J. van der Wal-Greijdamus (PCOB)	docent
Mw. P. Velthuisen-de Rooij (PCOB)	docent
J. Krijger	docent
Mw. M.J.P.F. Welles-Hoeben,	secr. ondersteuning

In 2021 heeft dhr. R.A. Taekema (docent) zijn functie neergelegd.

Werkgroep Toekomst KBO Zuid-Holland (financiën en dienstverlening)

A.A.J.M. Thuis
R. Timmers
A. Ruigrok
O.A. Stam
Mw. S.L. Krijgsman-Nijdam
Mw. L. Knape-Harmse

secr. ondersteuning

Overleg Provinciale samenwerking KBO en PCOB in Zuid-Holland

A.A.J.M. Thuis
J. van der Kooij (provinciaal coördinator PCOB)
E. Niessen (consulent/beroepskracht PCOB landelijk bureau KBO-PCOB)
Mw. L.A. Knape-Harmse

secr. ondersteuning

Website KBO Zuid-Holland

R. Bonder, webmaster
S. Koomen, 2^e webmaster
P.A.J.M. Clabbers

Technische ondersteuning KBO-apparatuur

A.J. Hijdra
S. Koomen

Fotograaf :

H.J.M. in 't Veen
S. Koomen, vervanger
Mw. L.A. Knape-Harmse, vervanger

Financiële commissie

Mw. J.A.C Koene-van der Burg
J.R. Zuidgeest
A.N. Groenewegen

Voorlichters

Mw. E.M. de Haas-van Rijn (Omgaan met Verlies)
Mw. M. Ameling (Omgaan met Verlies, Ouder worden in verbondenheid met anderen)
Mw. E. Zandwijk-van Hage (Omgaan met Verlies, Ouder worden in verbondenheid met anderen ,
Gezond genieten)
Mw. T. Heldens (Meer Bewegen, Ouderen in veilige handen, Gezond genieten)
Mw. M. van Tol (Meer Bewegen, Ouder worden in verbondenheid met anderen)
J.A. Meerpoel (Langer zelfstandig thuis). Op expliciet verzoek van een afdeling wordt in 2022 nog
eenmalig voorlichting gegeven over de OV-Chipkaart.
A.A.J.M. Thuis (Spreken over het levenseinde)

De overige voorlichters uit Zuid-Holland worden voor diverse voorlichtingen uitsluitend ingezet door de Unie KBO.

3. VERTEGENWOORDIGERS KBO ZUID-HOLLAND IN UNIE KBO, KBO-PCOB EN LANDELIJKE BEHEERGROEP KBOLEDEN 2021

Ledenraad van de Unie KBO en KBO-PCOB

A.A.J.M. Thuis
P.A.J.M. Clabbers

Landelijke beheergroep KBOLEDEN van de Unie KBO

F.J. Kuipers
T.F.M. Spronk

4. BEROEPSKRACHTEN KBO ZUID-HOLLAND 2021

Mw. V.M.M. van Veen	beleidsfunctionaris/coördinator
Mw. M.J.P.F. Welles-Hoeben	secr. medewerker
Mw. C.J. Oonk-Goudzwaard	secr. medewerker
Mw. A.C. den Boer-Wooning	secr. medewerker
Mw. L.A. Knape-Harmse	ledenadministratie KBO afdeling Rotterdam/secr. medewerker

5. BONDSONDERSCHIEDINGEN 2021

Dag van uitreiking:

- Op 3 februari 2021 aan dhr. J.W.M. van Schie, KBO-afdeling Hillegom.
- Op 23 november 2021 aan dhr. J.M.G. van Mullekom, voormalig penningmeester KBO Zuid-Holland.

6. Ledenaantallen op peildata per regio en per afdeling

<u>Regio Haaglanden</u>	<u>01-01-2020</u>	<u>01-01-2021</u>	<u>01-01-2022</u>
Den Haag	1.050	970	858
Leidschendam	311	285	270
Rijswijk	547	502	440
Voorburg	387	356	349
Wassenaar	226	212	174
Zoetermeer	941	886	844
Totaal	3.462	3.211	2.935
<u>Regio Delft Westland Oostland</u>			
	<u>01-01-2020</u>	<u>01-01-2021</u>	<u>01-01-2022</u>
Bergschenhoek	230	220	205
Berkel en Rodenrijs	740	*686	671
Bleiswijk	194	192	193
Delft	579	546	506
De Lier	151	154	142
Den Hoorn	138	139	141
Honselersdijk/Naaldwijk/Maasdijk	494	460	430
Kwintsheul	170	161	149
Maassluis	233	225	206
Midden-Delfland	282	264	253
Kas en Kust	392	358	335
Nootdorp	318	310	284
Poeldijk	497	470	463
Pijnacker	450	435	410
Wateringen	650	619	596
Totaal	5.285	*5.239	4.984
<u>Regio Rotterdam</u>			
	<u>01-01-2020</u>	<u>01-01-2021</u>	<u>01-01-2022</u>
Rotterdam	4.502	4.159	3.885
<u>Regio Duin- en Bollenstreek</u>			
	<u>01-01-2020</u>	<u>01-01-2021</u>	<u>01-01-2022</u>
De Zilk	295	290	292
Hillegom	959	887	875
Lisse	902	872	832
Noordwijk	1.631	1.579	1.514
Noordwijkerhout	1.058	987	971
Teylingen : Sassenheim	1.016	940	902
Voorhout	638	598	548
Warmond	400	381	364
Totaal	6.899	6.534	6.298

Regio Zuid-Holland Noord/Oost	01-01-2020	01-01-2021	01-01-2022
Kaag en Braassem	1.088	1.052	994
Leiden	544	481	439
Leiderdorp	276	247	234
Nieuwveen	169	166	150
Oegstgeest	133	124	105
Ter Aar	659	630	595
Zoeterwoude	276	287	281
Totaal	3.145	2.987	2.798
Regio Midden-Holland	01-01-2020	01-01-2021	01-01-2022
Alphen aan den Rijn	640	593	568
Bodegraven	349	318	282
Boskoop	648	630	602
Capelle aan den IJssel	590	527	474
Gouda	598	527	497
Krimpen aan den IJssel	256	237	212
Nieuwerkerk aan den IJssel	243	238	228
Schoonhoven	165	148	134
Waddinxveen	494	468	435
Totaal	3.983	3.686	3.432
Regio Zuid-Holland-Zuid	01-01-2020	01-01-2021	01-01-2022
Barendrecht	541	510	478
Dordrecht	567	527	474
Gorinchem	260	250	229
Ridderkerk	330	296	271
Zwijndrecht/H.I. Ambacht	313	272	253
Totaal	2.011	1.855	1.705
Nog onder te brengen leden**	4	75	64
	29.846	*27.746	26.101

Alle correcties van afdelingen die zijn binnengekomen t/m 28-2-2022 zijn verwerkt in het aantal leden per 01-01-2022.

* Correctie aantal leden t.o.v. jaarverslag 2020

** Leden van de voormalige KBO afdelingen Stompwijk, Schiedam en Vlaardingen en leden woonachtig in Leerdam.

FINANCIËEL

JAARVERSLAG 2021