



kbo Zuid-Holland

*voor senioren van
vandaag en morgen*



Jaarverslag 2025

Inleiding

Het bondsbestuur biedt u hierbij het verslag van de activiteiten van KBO Zuid-Holland in 2025 aan.

Samenwerking

Als zelfstandige seniorenorganisatie werken wij samen met andere partners op drie verschillende niveaus:

Landelijk

Vanaf januari 2025 neemt KBO Zuid-Holland deel aan de Seniorencoalitie. In deze coalitie werken wij met ouderenorganisaties ANBO-PCOB, Koepel Gepensioneerden, SOM NL, NOOM, KBO Noord-Holland en KBO Gelderland samen om de belangen van oudere mensen bij de landelijke overheid over het voetlicht te brengen. KBO Noord- en Zuid-Holland en Gelderland hebben met elkaar afgesproken dat zij zich bij toerbeurt telkens voor één jaar door één bestuurder gezamenlijk laten vertegenwoordigen in de Seniorencoalitie. In 2026 is de voorzitter van KBO Noord-Holland deze vertegenwoordiger.

Atie Schipaanboord gaf tijdens de Algemene Vergadering op 27 mei 2025 een presentatie over de Seniorencoalitie. De coalitie richt zich vooral op de regering, ambtenaren binnen de ministeries, leden van de Tweede- en Eerste Kamer en allerlei maatschappelijke organisaties. De belangrijkste onderwerpen waaraan de Coalitie aandacht geeft zijn:

- Visie op ouder worden en beeldvorming over oudere mensen.
- Wonen, welzijn en zorg.
- Invoering pensioenstelsel.
- Koopkracht.
- Project Krachtig Ouder Worden.



Bij de visie op ouder worden krijgen de volgende punten aandacht:

- Bij ouder worden zijn o.a. het ontmoeten van anderen, verbinding maken en goed kunnen leven in een fijne omgeving cruciaal.
- Oudere mensen hebben een enorm potentieel aan kennis en ervaring. Zet die als ouderen ook in bij vrijwilligerswerk, coaching van jongeren, mantelzorg of blijven werken in een leuke baan.
- Alert blijven op verkeerde beeldvorming over ouderen (seniorisme).
- Uitgangspunt is dat ouderen tot op hoge leeftijd volwaardig meedoen aan het maatschappelijk leven.

- Rekening houden met diversiteit qua achtergrond en cultuur binnen de doelgroep ouderen.
- Streven naar een samenhangend landelijk ouderenbeleid, waarbij VWS het coördinerend ministerie hoort te zijn.

Provinciaal

Op een aantal onderwerpen, zoals het Magazine en ledenvoordeel, werken wij samen met KBO Noord-Holland. Voor Leaweb werken wij samen met Senioren Brabant-Zeeland. Met KBO Gelderland en KBO Noord-Holland stemmen wij onze gezamenlijke inbreng in de Seniorencoalitie af.

Lokaal

Afdelingen kiezen zelf hun partners voor samenwerking. Goede maatschappelijke partners, zoals ouderenorganisaties, welzijnsinstellingen en bibliotheken, zijn belangrijk voor lokale belangenbehartiging, maar ook voor het organiseren van activiteiten bijvoorbeeld op sociaal en recreatief gebied. Vanwege de taken van gemeenten op het vlak van ouderenbeleid zijn ook goede contacten met gemeentebesturen nodig.

Service

Samen met de lokale KBO's zorgden wij voor de volgende service:

- **Beantwoording van vragen**

Ons bureau kreeg het afgelopen jaar via telefoon of per e-mail veel vragen van senioren, die meer wilden weten over onze belangenbehartiging, dienstverlening en ledenvoordeel. Ook afdelingsbestuurders benaderden ons met organisatorische en juridische vragen.

- **Belastingservice**



In januari 2025 is voor 6 nieuwe HUBA's een introductiebijeenkomst georganiseerd. De HUBA-training voor alle HUBA's startte begin 2025 met digitale oefenopgaven. Deze zijn door 97 personen gemaakt en door de trainers beoordeeld. Met het beoordelen van de oefenopgaven en het contact hierover met de individuele HUBA's zijn de trainers circa 104 uur bezig geweest. Hierna

hebben de HUBA's een fysieke trainingsdag gevolgd. Hiervan werden er 5 georganiseerd. De HUBA's die zowel de digitale oefenopgave hadden gemaakt en de fysieke trainingsdag hadden gevolgd ontvingen een legitimatiepas. Tijdens de invulperiode van maart 2025 tot mei 2025 had een aantal HUBA's nog fiscale vragen. De trainers hebben deze vragen schriftelijk beantwoord.

Alle 97 HUBA's, die hebben deelgenomen aan de training IB2024, ontvingen in mei 2025 een evaluatieformulier met het verzoek dit ingevuld te retourneren. Op dit verzoek hebben 79 HUBA's gereageerd. Deze 79 personen hebben in totaal 1.650 aangiftes IB2024 ingediend. Bovendien hebben zij 60 aanvragen voor huurtoeslag en

43 aanvragen voor zorgtoeslag verzorgd. Ook werden er 1.049 controles uitgevoerd om te kijken of het inkomen voor de huurtoeslag of zorgtoeslag nog correct was.

De werkelijke aantallen behandelde aangiftes IB2024, verzorgde aanvragen voor huurtoeslag en zorgtoeslag en uitgevoerde controles zijn uiteraard veel hoger. In bovengenoemde aantallen zijn namelijk niet de aantallen verwerkt van 18 HUBA's, die het evaluatieformulier niet hebben geretourneerd.

Uit de ingezonden evaluatieformulieren blijkt dat de trainers veel waardering verdienen. De fysieke trainingsdagen werden veelal positief ervaren; goede toelichting op de uitleg van de oefenopdracht, zeer duidelijke presentatie en voldoende ruimte voor het stellen van vragen die de trainers adequaat beantwoordden. De evaluatie laat zien dat de geboden belastingsservice nog steeds belangrijk wordt gevonden en in een duidelijke behoefte voorziet.

- **Ouderenadvisering**



In september 2025 is met tien actieve vrijwillige ouderenadviseurs gesproken over een doorstart van ouderenadvisering. Dit heeft geleid tot het volgende voorstel:

1. Het huidige systeem continueren en daarmee zorgen voor een netwerk van goed opgeleide ouderenadviseurs die onze leden kunnen ondersteunen bij zorgvragen.
2. Een centrale telefonische/digitale hulplijn inrichten, gecombineerd met een Wmo-meldpunt. De ondersteuning die gevraagd wordt door leden kan telefonisch of per mail worden gegeven. Wanneer dit niet mogelijk is, zal de vraag met toestemming van de hulpvrager worden doorgeleid naar één van de ouderenadviseurs of een andere instantie/hulpverlener.

Coördinator ouderenadvisering

Om de voorgestelde aanpak te realiseren is een vrijwillige coördinator voor ouderenadvisering nodig. Deze oriënteert zich op het beschikbare opleidingsaanbod voor ouderenadviseurs. Organiseert de basisopleiding voor ouderenadviseurs en regelmatig korte vervolgcursussen. Is het toegankelijke aanspreekpunt voor ouderenadviseurs en afdelingsbesturen en voorziet hen van actuele informatie. De coördinator stimuleert de uitbreiding van het netwerk van ouderenadviseurs en hun rol bij onafhankelijke cliëntondersteuning in het sociaal domein. Deze vrijwilliger vindt het een uitdaging om de nieuwe telefonische en digitale hulplijn op te zetten en te zorgen voor een goede bemensing van deze hulplijn/dit meldpunt. De vacature voor deze vrijwilligersfunctie is eind 2025 opengesteld.

- **Aanbiedingen**

Ons aanbod aan aanbiedingen en inkoopvoordeel is in 2025 verder uitgebreid met diensten van Seniorweb, Vers aan Tafel, Thuisnotaris en DiabetesMagazijn.nl.

Op www.kbozuidholland.nl staan bij 'Ledenvoordeel' alle partners vermeld waarmee wij samenwerken. Daar is ook de informatie te vinden over de kortingen en hoe men daarvan gebruik kan maken.

- **Magazine**



Samen met Noord-Holland gaven wij tienmaal per jaar het Magazine uit.

Met een redactieteam leverde Zuid-Holland voor elke uitgave artikelen aan.

Ook individuele afdelingsleden leverden artikelen of onderwerpen aan voor het Magazine.

Vanuit KBO Zuid-Holland publiceerden we in 2025 in totaal 152 artikelen in het Magazine.

Service voor lokale afdelingen

- **Ledenadministratie**

Onze helpdesk was steeds beschikbaar voor ledenadministrateurs die vragen hadden over Leaweb.

- **Ledenwerving**

Om mensen kennis te laten maken met de activiteiten van KBO-afdelingen hebben we een speciale actie gepresenteerd om hen een gratis lidmaatschap van 1 jaar aan te bieden. Het doel van deze actie is om nieuwe leden te werven, in het bijzonder jonge senioren, en nieuwe leden te verleiden om zich in te zetten als vrijwilliger. Over de details van deze actie hebben we de afdelingsbesturen op 18 december 2025 een bericht gestuurd.

- **Websites**

Op 22 oktober 2025 hebben Simon Koomen en Ben Verbeek, webmasters van KBO Zuid-Holland, voor 10 deelnemers van 7 afdelingen een basistraining verzorgd voor nieuwe webmasters. Tijdens deze training kwamen onder andere het inloggen en het inrichten van de afdelingswebsite aan bod.



Op 4 februari 2026 vond een vervoltraining plaats voor webmasters, die reeds actief waren met het up-to-date houden van de afdelingswebsite. Vooraf konden de 6 deelnemers van 4 afdelingen suggesties aandragen voor onderwerpen die zij graag behandeld wilden zien, zoals verkleinen van afbeeldingen. Hieraan is tijdens de training uitgebreid aandacht besteed.

- **Voorlichtingsbijeenkomsten**

Op 12 juni 2025 hebben wij alle afdelingen onze geheel vernieuwde brochure gestuurd met tips en voorstellen voor lezingen en voorlichtingsbijeenkomsten voor leden. De brochure bevat een interessant aanbod, waar elke afdeling zijn voordeel mee kan doen. Bijvoorbeeld lezingen en workshops, die worden verzorgd door Univé, Nationaal Ouderenfonds, Breinfit, Alzheimer Nederland en Leyden Academy.

Investeren in bestuurskracht van afdelingen

In de Algemene Vergadering van 19 november 2024 is besloten om actie te ondernemen om de bestuurskracht van afdelingen te versterken. De bedoeling is afdelingen ondersteuning te geven voor versteviging van hun organisatie en activiteiten, zodat zij toekomstbestendig zijn en hun taken voor hun leden kunnen vervullen.

In 2025 hebben we met meerdere afdelingsbesturen overlegd over deelname aan dit project. De eerste resultaten zijn:

- ✓ Het overleg met KBO afdeling Maassluis heeft geleid tot het voorstel voor de actie van het gratis lidmaatschap.
- ✓ Na constructief overleg tussen de besturen van de KBO afdelingen Capelle aan den IJssel en Zuidplas heeft de ledenvergadering van KBO Capelle aan den IJssel op 30 oktober 2025 een nieuw (interim) bestuur gekozen, bestaande uit de bestuursleden van KBO Zuidplas.
- ✓ In gezamenlijk overleg tussen de afdelingsbesturen van KBO De Lier en KBO Honselersdijk/Naaldwijk/Maasdijk zijn de leden van afdeling De Lier per 1 januari 2026 overgegaan naar afdeling Honselersdijk/Naaldwijk/Maasdijk.

Met enkele andere afdelingen is het overleg nog gaande. Afdelingen, die gebruik willen maken van de organisatorische en financiële mogelijkheden die het project biedt, nodigen we uit hun interesse aan ons kenbaar te maken.

Afdelingsconsulenten

Om afdelingen in het project 'bestuurskracht' te begeleiden en te ondersteunen is eind 2025 een vacature voor (vrijwillige) afdelingsconsulenten geplaatst. Een afdelingsconsulent adviseert en begeleidt afdelingsbesturen en vrijwilligers. Biedt ondersteuning en is een vraagbaak. Met de afdelingsbesturen bekijkt de consulent de sterke punten van de afdeling en waar kansen liggen voor verbetering. Samen met besturen en vrijwilligers ontwikkelt deze vrijwilliger voorstellen voor het organiseren van sociale, educatieve en recreatieve activiteiten. Haalbare acties op het gebied van communicatie, belangenbehartiging en het werven van leden en vrijwilligers worden benoemd.

Voorbereiding gemeenteraadsverkiezingen

Op 29 september 2025 hebben we de afdelingsbesturen de brochure 'Samen naar een seniorvriendelijke gemeente' toegezonden. Deze brochure bevat de speerpunten voor een seniorvriendelijk gemeentelijk beleid. De afdelingen konden deze brochure gebruiken voor hun inbreng voor de programma's van de politieke partijen voor de verkiezing van de gemeenteraden in maart 2026.

Op 16 september 2025 organiseerden we voor afdelingsbestuurders een bijeenkomst over de gemeenteraadsverkiezingen.



Barend van de Kraats, fractievoorzitter D66 gemeenteraad Pijnacker-Nootdorp, gaf vanuit het perspectief van de lokale politiek aan welke aspecten belangrijk zijn voor seniorenorganisaties om de belangen voor senioren te promoten bij gemeenten. Gebieden waarop gemeenten invloed hebben en die van belang zijn voor senioren zijn vooral de uitvoering van de WMO, wonen, openbare inrichting en mobiliteit. Zijn tip: Maak gebruik van lokale media en sociale media voor publiciteit over gewenst seniorenbeleid.

Sonja Krijgsman, voorzitter KBO Rotterdam, presenteerde de visie, missie en aanbevelingen voor een seniorvriendelijke gemeentebestuur van het 'Overleg Samenwerkende Ouderenorganisaties Rotterdam'. Voor een succesvol seniorenbeleid is een continue goede relatie met de gemeentepolitiek volgens haar een voorwaarde.

Na de presentaties bespraken de deelnemers in groepjes speerpunten voor gemeentelijk seniorenbeleid. Een uitgebreid artikel over deze bijeenkomst is verschenen in het Magazine van november 2025.

Verandering in achterban van verenigingen

Tijdens de Algemene Vergadering van 25 november 2025 sprak Marielle van Oort over verandering in de achterban van verenigingen.

Het klassieke, formele lidmaatschap is aan het verschuiven naar veel flexibelere vormen van betrokkenheid. Leden zijn nog steeds waardevol, maar ze zijn niet meer de enige manier waarop mensen zich verbinden met een vereniging.

Werk, mantelzorg, zorg, sociale verplichtingen leiden er toe dat mensen terughoudend zijn met het aangaan van vaste verplichtingen. Mensen willen zelf keuzes maken, op hun eigen manier bijdragen en zich niet langdurig vastleggen in één rol of één organisatie.

Korte projecten, tijdelijke engagementen en 'snelle' vormen van meedoen (event, actie, campagne) passen beter bij hoe mensen hun leven inrichten en het stijgend aanbod van mogelijkheden.



Er zijn nieuwe vormen van betrokkenheid nodig:

Projectvrijwilligers: Mensen die zeggen: 'Ik help graag bij dat ene evenement' in plaats van 'Ik word lid.'

Community rond thema's: Mensen verbinden zich aan een thema (wonen, cultuur, buurtverbetering), niet zozeer aan de formele structuren van de vereniging.

Online betrokkenheid: Steunen via social media, online bijeenkomsten, nieuwsbrieven. Ze zijn aanwezig in de community, maar niet in de ledenadministratie.

Losse supporters/sympathisanten: Mensen die wel willen doneren, delen, komen opdagen bij acties, maar geen behoefte hebben aan stemrecht of formele rollen.

Deze ontwikkelingen leiden tot een verschuiving. Verenigingen zijn van oudsher de stem van hun leden. De legitimiteit van die stem komt traditioneel uit het aantal leden. Met de verschuiving naar flexibeler vormen van betrokkenheid verandert de situatie: de achterban is breder dan alleen de ledenlijst. Als onze manier van verbinden verandert, verandert ook automatisch de vraag: namens wie spreken wij eigenlijk als we aan belangenbehartiging doen?

Onze kracht in belangenbehartiging zit dus niet meer alleen in het aantal leden, maar in de volle breedte van onze betrokken achterban:

- Leden
- Actieve vrijwilligers die meedoen aan projecten
- Sympathisanten die campagnes steunen, aanwezig zijn bij activiteiten.

Projectgroep zingeving

Gebleken is dat de activiteiten van de projectgroep zingeving onvoldoende aanspreken. Meerdere bijeenkomsten moesten in de afgelopen jaren vanwege te geringe belangstelling worden geannuleerd. Aan bijeenkomsten die wél zijn gehouden nam over het algemeen een beperkt aantal personen deel. De projectgroep heeft eind 2025 de balans opgemaakt van haar inspanningen en de resultaten daarvan. Dit heeft de projectgroep doen besluiten zichzelf op te heffen. Wij respecteren dit besluit en danken de projectgroep voor het vele werk dat afgelopen jaren is verricht.

Communicatie

Voor onze communicatie met afdelingen, plaatselijke leden en Vrienden gebruiken we onze website www.kbozuidholland.nl, mailings naar afdelingsbesturen en berichten, die afdelingen kunnen opnemen in hun nieuwsbrieven of op hun eigen websites. KBO Zuid-Holland heeft ook een eigen Facebook-pagina. Ook het Magazine is een prima middel voor informatie en communicatie.

Krachtig Ouder Worden

Krachtig ouder worden' gaat over met elkaar praten over morgen. Tijdens lokale bijeenkomsten gaan senioren met elkaar in gesprek, onder begeleiding van een gespreksleider. Het gesprek gaat over wensen en behoeften op het gebied van wonen, zorg, sociaal contact

en fit blijven. Een bijeenkomst 'Krachtig ouder worden' levert veel op. Je brengt hiermee de dialoog op gang tussen senioren. Andersom geeft het inzicht in wat er leeft onder senioren. Wat kan een afdeling eventueel voor hen betekenen?



Op 10 maart 2025 organiseerden wij een bijeenkomst in Berkel en Rodenrijs, waarbij vertegenwoordigers van afdelingen meer informatie kregen over inhoud, aanpak en (financiële) ondersteuning van de lokale gespreksbijeenkomsten. Enkele afdelingen zijn aan de slag gegaan met 'Krachtig ouder worden'.

Regio-overleg

In 2025 hebben voorafgaande aan de Algemene Vergaderingen in mei en november meerdere regio-overleggen plaatsgevonden. Deze overleggen dragen bij aan communicatie en samenwerking zowel tussen afdelingen in een regio als tussen afdelingen en het bondsbestuur.

Vrienden van KBO Zuid-Holland

Senioren, die geen lid zijn van een plaatselijke afdeling, kunnen Vriend van KBO Zuid-Holland worden. Ook leden van afdelingen, die geen deel meer (zullen) uitmaken van KBO Zuid-Holland, zijn welkom als Vrienden van KBO Zuid-Holland. Zij kunnen gebruikmaken van onze dienstverlening, ledenvoordeel, ledenservice en deelname aan themabijeenkomsten. Zij ontvangen ook het Magazine.

Dank

Wij bedanken alle kaderleden van KBO-Zuid-Holland, de bestuursleden van onze afdelingen en de medewerkers van ons kantoor in Bergschenhoek voor de bijdrage die zij hebben geleverd aan de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden, die in 2025 zijn verricht.

Het bondbestuur van KBO Zuid-Holland

Bijlage:

Overzicht van personele bezetting van diverse organen.