



## **JAARVERSLAG 2023**

## Inleiding

Het bondsbestuur presenteert u hierbij het Jaarverslag 2023. Het jaar 2023 stond toch vooral in het teken van de vele, elkaar snel opvolgende ontwikkelingen op het gebied van de landelijke samenwerking tussen Unie KBO en PCOB. Dit vroeg om veel bestuurlijke aandacht, besluitvorming en actie. De genoemde ontwikkelingen hebben grote impact (gehad) voor onze provinciale seniorenorganisatie. Aan de hand van meerdere notities hebben wij de afdelingen hierover geïnformeerd. Dit heeft uiteindelijk geleid tot besluitvorming van de Algemene Vergadering om vanaf 2024 als zelfstandige seniorenorganisatie verder te gaan. Naast de vermelde bestuurlijke en organisatorische zaken zijn ook andere onderwerpen in 2023 aan de orde geweest. Dit jaarverslag geeft hiervan een beknopt overzicht.

## Ledenwerving



Om afdelingen te ondersteunen bij publiciteit en ledenwerving organiseerde KBO Zuid-Holland een pilot. Meerdere afdelingen hebben aan de pilot meegedaan. Ronald Provoost van bureau H3ROES zorgde voor de deskundige begeleiding. Tijdens drie bijeenkomsten ging het over hoe je senioren aan je vereniging kunt binden. Hoe zorg je voor bekendheid van je afdeling en hoe ga je om met de lokale pers? Hoe kun je een lidmaatschap voor nieuwe leden aantrekkelijk maken? Met een

bijeenkomst op 14 april 2023 is de pilot afgesloten. Bij de evaluatie gaven de deelnemers aan dat zij veel inspiratie en goede ideeën hebben opgedaan voor publiciteit voor hun afdelingen en het werven van leden.

Voor enkele andere afdelingen organiseerden wij op 3 november 2023 een inspiratiedag ledenwerving. De deelnemers gingen op deze dag actief met elkaar in discussie over onderwerpen, zoals de gewenste uitstraling van KBO-afdelingen en hoe realiseren we belangenbehartiging, bijvoorbeeld in de richting van de lokale politiek? Ronald Provoost gaf vele voorbeelden en tips hoe je wervende teksten en persberichten maakt. Interessant was dat hij liet zien hoe hierbij gebruikgemaakt kan worden van ChatGPT. Afdelingen, die meer informatie willen over ledenwerving, kunnen hiervoor met ons contact opnemen.

## Identiteit en zingeving

Op 18 september 2023 was de themabijeenkomst over 'Een waardevol gesprek' en het boek 'Zin in zingeving' gepland. Ook was een bedevaart in Brielle op 27 september 2023 georganiseerd. Hoewel afdelingen en leden zijn uitgenodigd om deel te nemen aan deze activiteiten, was de animo te beperkt om deze activiteiten door te laten gaan.

De projectgroep Identiteit en Zingeving is in 2023 zesmaal bijeengekomen.

Vier afdelingen hebben gebruik gemaakt van ons aanbod aan voorlichtingsbijeenkomsten over de onderwerpen 'Langer zelfstandig thuis wonen', 'Wijs met medicijnen' en 'Veiligheid'.

## Belangenbehartiging



In de aanloop naar de Provinciale Statenverkiezingen op 15 maart 2023 organiseerden we op 7 maart 2023 een verkiezingsdebat. Negen politieke partijen namen de uitnodiging aan en hun vertegenwoordigers lieten aan de hand van een aantal stellingen hun licht schijnen over de standpunten van hun partij over vier thema's uit het 'Manifest seniorvriendelijke provincie Zuid-Holland': Wonen, Mobiliteit, Groen en Inclusie.

Als vervolg op dit debat hebben wij op 20 juni 2023 een overleg over voldoende, passende woonruimte voor senioren gehad met ambtelijke vertegenwoordigers van de provincie Zuid-Holland. Dit overleg krijgt in 2024 een vervolg.

## Belastingservice

Op 25 september 2023 ontvingen de afdelingen de evaluatie van de belastingsservice 2022. Uit de evaluatie blijkt dat aan de training van HUBA's veel aandacht is besteed. Voorwaarde om aan de fysieke training deel te nemen was dat men eerst de oefenopgave moest insturen. HUBA's die niets instuurden zijn niet uitgenodigd. In totaal 135 personen hebben de oefenopgave en het vragenformulier ingeleverd. Hiervan waren 84 personen KBO-lid, 49 personen PCOB-lid en 2 personen hadden zich aangemeld namens de Stichting Welzijn Nieuwkoop.

De 3 trainers hebben de oefenopgaven nagekeken. Hierdoor kregen ze een goed inzicht in de kennis van de betreffende HUBA. In het nakijken van de opgaven is voor de trainers veel tijd gaan zitten. Met name in het individuele contact met de HUBA's. Na het inleveren van de oefenopgaven zijn de HUBA's uitgenodigd voor de verplichte, fysieke training. In totaal zijn 7 trainingsdagen georganiseerd. Tijdens deze training is de oefenopgave behandeld en zijn de wijzigingen m.b.t. IB2022 en IB2023 besproken.

Na afloop van de fysieke trainingen ontvingen alle deelnemers een legitimatiepas.

Alle HUBA's, die een pas hebben ontvangen, ontvingen van ons het enquêteformulier met het verzoek dit ingevuld te retourneren.

Van hen hebben er 98 gereageerd (62 personen van KBO en 36 personen van PCOB). Deze 98 personen hebben in totaal 2.303 aangiftes IB2022 ingediend. Daarnaast zijn in totaal 231 aanvragen voor huurtoeslag en 313 aanvragen voor zorgtoeslag ingediend. Bij leden die al huurtoeslag en/of zorgtoeslag ontvangen werden de gegevens gecontroleerd en indien nodig aangepast.

Uit de ingezonden reacties kunnen we concluderen dat de geboden belastingsservice nog steeds erg belangrijk wordt gevonden. Om die reden wordt de Belastingsservice KBO-PCOB Zuid-Holland ook in 2024 voortgezet.

## Ouderenadvisering

Omdat niet voldoende personen zich hebben aangemeld, heeft de cursus voor nieuwe ouderenadviseurs niet plaats gevonden. In 2024 bespreken we met KBO Noord-Holland de mogelijkheid een gezamenlijke cursus te organiseren. In 2023 was er geen bijscholingscursus.

## Verzelfstandiging

De landelijke ontwikkelingen in de samenwerking met Unie KBO en PCOB hebben veel impact gehad op de werkzaamheden in 2023. Deze ontwikkelingen zijn in chronologische volgorde opgenomen in de notitie 'Ontwikkelingen samenwerking Unie KBO en PCOB' van 20 maart 2013. Deze notitie is besproken in de Algemene Vergadering KBO Zuid-Holland van 23 mei 2023. In deze vergadering is besloten om pro forma het lidmaatschap van Unie KBO per 1 januari 2024 op te zeggen. Bovendien is ingestemd met een onderzoek naar de haalbaarheid en gevolgen van twee scenario's:

- Een doorstart maken met de overgebleven zes provinciale KBO-bonden.
- Een plan ontwikkelen om als geheel zelfstandige bond verder te gaan.

Met de notitie 'Toekomstige ontwikkeling KBO Zuid-Holland' van 16 augustus 2023 hebben wij de Algemene Vergadering geïnformeerd over de uitkomsten van het genoemde onderzoek. Naar aanleiding van deze notitie heeft de Algemene Vergadering op 19 september 2023 besloten:

- In te stemmen met de conclusie dat een doorstart met de overgebleven zes KBO-bonden van de baan is.
- Te kiezen voor verzelfstandiging van onze bond per 1 januari 2024.
- Opdracht te geven aan het Bondsbestuur alle noodzakelijke acties te ondernemen om er voor te zorgen dat wij als zelfstandige seniorenorganisatie kunnen functioneren.

Na dit besluit zijn acties in gang gezet, die er voor zorgen dat wij de plaatselijke afdelingen en -leden dienstverlening kunnen bieden op onder andere de volgende onderwerpen:

- In samenwerking met KBO Noord-Holland geven wij vanaf 2024 het magazine Nestor uit, waarvoor wij ook artikelen leveren.
- Ledenadministratie Leaweb in samenwerking met KBO Brabant.
- Opkomen voor de belangen van senioren op lokaal, provinciaal en landelijk niveau.
- Hulp bij belastingaangifte en ondersteuning van ouderenadviseurs.
- Informatie- en themabijeenkomsten over zaken die voor leden interessant zijn.
- Servicetelefoon.
- Trainingen voor HUBA's en ouderenadviseurs.
- Provinciale website, waarop ook alle plaatselijke afdelingen te vinden zijn.
- Ledenvoordeel zoals voor de zorgverzekering Zilveren Kruis, zorgverzekering Univé, schadeverzekering Univé, Apetito maaltijdservice en AudioFysio.

Alle andere activiteiten voor leden en afdelingsbesturen worden onverminderd voortgezet.

Tijdens de Algemene Vergadering op 21 november 2023 is een toelichting gegeven op de stand van zaken van de activiteiten in het kader van onze verzelfstandiging.

De Algemene Vergadering is ook geïnformeerd over de voorziening die is getroffen om voormalige individuele leden van Unie KBO, als zij geen lid willen worden van een plaatselijke afdeling, vanaf januari 2024 te behouden voor KBO Zuid-Holland. Zij hebben nu de mogelijkheid om 'Vriend van KBO Zuid-Holland' te worden. Voor een bijdrage van 25 euro per jaar profiteren zij van diensten en voordelen die wij bieden. Van deze voorziening kunnen ook leden van afdelingen, die noodgedwongen hebben besloten of zullen besluiten hun afdeling op te heffen, gebruikmaken.

### **Communicatie**

In januari 2023 is een Nieuwsbrief verschenen met ervaringen van deelnemers aan de pilot ledenwerving. De Nieuwsbrief van april 2023 bevatte een nabeschouwing van het politieke debat op 7 maart 2023 in het kader van de verkiezingen voor Provinciale Staten van Zuid-Holland. In 2023 hebben wij de afdelingen vele nieuwsberichten gestuurd over de landelijke samenwerking KBO-PCOB, de provinciale activiteiten, onze verzelfstandiging en het pakket aan inkoopvoordeel en diensten per 2024.

### **Slot**

Wij bedanken alle kaderleden van KBO Zuid-Holland, de bestuursleden van onze afdelingen en de medewerkers op ons kantoor in Bergschenhoek voor de bijdrage die zij hebben geleverd aan de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden, die in 2023 zijn verricht.

Het bondsbestuur van KBO Zuid-Holland

Bijlage:

Overzicht van personele bezetting van diverse organen.