



kbo Zuid-Holland

*voor senioren van
vandaag en morgen*



Beleidsplan 2024-2026

Versie 17 april 2024

Inleiding

Voor ons was 2023 een jaar met belangrijke besluiten over de toekomst van onze provinciale seniorenorganisatie. In de Algemene Vergadering van 23 mei 2023 is besloten om pro forma het lidmaatschap van Unie KBO per 1 januari 2024 op te zeggen. Bovendien is ingestemd met een onderzoek naar de haalbaarheid en gevolgen van twee scenario's:

- Een doorstart maken met de overgebleven zes provinciale KBO-bonden.
- Een plan ontwikkelen om als geheel zelfstandige bond verder te gaan.

Met de notitie 'Toekomstige ontwikkeling KBO Zuid-Holland' van 16 augustus 2023 hebben wij de Algemene Vergadering geïnformeerd over de uitkomsten van het genoemde onderzoek. In de Algemene Vergadering van 19 september 2023 is besloten:

- In te stemmen met de conclusie dat een doorstart met de overgebleven zes KBO-bonden van de baan is.
- Te kiezen voor verzelfstandiging van onze bond per 1 januari 2024.
- Opdracht te geven aan het bondsbestuur alle noodzakelijke acties te ondernemen om er voor te zorgen dat wij als zelfstandige seniorenorganisatie kunnen functioneren.

Beleidsplan

In de Algemene Vergadering van 21 november 2023 is de stand van zaken besproken van de acties om in 2024 als zelfstandige seniorenorganisatie te functioneren. Duidelijk is dat veel zaken zijn geregeld dan wel op koers liggen, maar dat wij goed moeten doorpakken om onze rol als belangenorganisatie voor ouderen te verstevigen en de diensten te verlenen, waaraan de afdelingen en hun leden behoefte hebben. In dit meerjarig beleidsplan doet het bondsbestuur voorstellen wat en hoe we dit gaan aanpakken. Dit plan heeft betrekking op de periode 2024 – 2026. Het is de bedoeling elk jaar het plan te evalueren en waar nodig te actualiseren en aan te vullen. Zo blijven we de komende jaren steeds actueel op koers.

Inbreng van afdelingen

In dit beleidsplan zijn de uitkomsten verwerkt van meerdere regio-overleggen, waarin met elkaar is gesproken over thema's zoals belangenbehartiging, digitalisering, zingeving en communicatie. Deze regio-overleggen hebben waardevolle input opgeleverd. Het bondsbestuur bedankt allen, die hieraan organisatorisch of inhoudelijk hun bijdrage hebben geleverd.

Samenwerking

Zoals op 19 september 2023 is besloten, kiezen wij voor verzelfstandiging, waarbij samenwerking wordt gezocht met andere partners. Deze samenwerking speelt op drie niveaus:

- **Landelijk**
Wij zijn ons aan het oriënteren op de mogelijkheid om ons aan te sluiten bij een landelijk netwerk, dat effectief is in de belangenbehartiging van senioren op belangrijke dossiers, zoals wonen, zorg, welzijn en inkomen. Wij denken hierbij aan aansluiting bij de Seniorencoalitie, waaraan onder andere ANBO-PCOB deelneemt.

- **Provinciaal**

Wij zijn al op een aantal onderwerpen (zoals het Magazine) de samenwerking aangegaan met KBO Noord-Holland. Wij bekijken hoe wij met behoud van onze zelfstandigheid deze samenwerking meer inhoud kunnen geven. Voor Leaweb werken wij samen met KBO Brabant. Als het meerwaarde oplevert, zal samenwerking met andere KBO-bonden worden aangegaan. Op het niveau van Zuid-Holland bestond al een samenwerking met PCOB met name op het gebied van zingeving. Nu PCOB samengaat met ANBO, blijven wij openstaan voor gemeenschappelijke activiteiten met ANBO-PCOB.

- **Lokaal**

Afdelingen kiezen zelf hun partners voor samenwerking. Meerdere afdelingen werken samen met PCOB. Goede maatschappelijke partners, zoals welzijnsinstellingen en bibliotheken, zijn belangrijk voor lokale belangenbehartiging, maar ook voor het organiseren van activiteiten bijvoorbeeld op sociaal en recreatief gebied.

Provinciale belangenbehartiging

Op 7 maart 2023 organiseerden wij met negen politieke partijen een debat in het kader van de verkiezing van Provinciale Staten van Zuid-Holland. Aan de hand van stellingen over wonen, mobiliteit, groen en inclusie zijn standpunten van ouderen goed voor het voetlicht gekomen. Naderhand is er tweemaal overleg geweest met provinciale ambtenaren over wonen en zorg. In 2024 gaan wij de gelegde contacten verder benutten om onze standpunten kenbaar te maken aan het provinciaal bestuur van Zuid-Holland.

Lokale belangenbehartiging

Belangrijke facetten van wonen, zorg, welzijn en veiligheid worden bepaald door gemeentelijk beleid. (Pro)actief reageren op gemeentelijke beleidsvoornemens, die invloed hebben op het leven en wonen van senioren, kan effectief zijn, zo laat de ervaring bij enkele afdelingen zien. Het is echter niet voor elke afdeling gemakkelijk handen en voeten te geven aan belangenbehartiging richting de lokale politiek, maatschappelijke partners en welzijnsinstellingen.

Wij willen samen met de Stichting Lobby Lokaal voor afdelingsbestuurders en kaderleden van afdelingen een workshop organiseren met ervaringsdeskundigen om ervaringen te delen hoe je kunt lobbyen onder andere richting raadsleden, collegeleden en welzijnsinstellingen om te zorgen dat rekening wordt gehouden met de positie van senioren. Vervolgens willen we met enkele geïnteresseerde afdelingen om de tafel gaan zitten om op gemeentelijk niveau de belangenbehartiging (verder) te organiseren en in praktijk te brengen.

Speerpunten

Onze speerpunten zijn:

- **Wonen**

Wonen vinden wij een van de belangrijkste punten bij de belangenbehartiging. Daarom maken wij ons naar de provincie, gemeenten en woningcorporaties sterk om te zorgen dat in Zuid-Holland voldoende levensloopbestendige woonvormen voor ouderen beschikbaar zijn. Omdat het aanbod van geschikte woonruimte voor

senioren te beperkt is, komt de doorstroming op de woningmarkt onvoldoende op gang.

Het aanbod aan woonvormen moet divers zijn (verschillende prijsklassen, huur en koop, groepswonen), met variatie in de grootte van het woonoppervlak. Ouderen wensen een duurzame leefomgeving die leeftijdsvriendelijk, gezond en veilig is en uitnodigt tot bewegen, ontmoeten en het leggen van sociale contacten.

Zorgvoorzieningen in de nabijheid zijn nodig. Toepassing van digitale technologieën, zoals eHealth en domotica dragen bij aan zelfstandig wonen en doelmatige inzet van zorgverleners.

- **Welzijn en Zorg**



Met het oog op Welzijn en Zorg willen wij senioren de handvatten bieden die zij nodig hebben om langer zelfstandig thuis te blijven wonen. Onze ouderenadviseurs kunnen senioren hierbij op een deskundige en persoonsgerichte wijze ondersteunen. Daarom is het nodig te blijven investeren in ouderenadviseurs. Binnen afdelingen beschikken zij over kennis op het gebied van het sociaal domein en hebben zij ook hun netwerken.

- **Veiligheid**

Veiligheid in de woon- en leefomgeving en cyberveiligheid zijn onderwerpen die ons allen raken. Verstoring daarvan kan materiële en financiële gevolgen hebben en effect hebben op ons persoonlijk gevoel voor (on)veiligheid. Bewustwording en preventie kunnen onveilige situaties voorkomen. Met onze partner Univé verzekeringen organiseren wij in oktober 2024 voor leden van KBO afdelingen in Zuid-Holland een bijeenkomst over digitale veiligheid.

Een ander aspect van veiligheid is ouderenmishandeling. Is sprake van ouderenmishandeling, of een vermoeden van misbruik? Blijf er niet mee zitten. Bel gratis en anoniem naar het [advies- en meldpunt Veilig Thuis](tel:0800-2000): 0800-2000.

- **Koopkracht**

Op lokaal niveau kunnen afdelingen van onze seniorenorganisatie invloed uitoefenen richting de lokale politiek op het gebied van koopkracht. Denk hierbij aan armoedebeleid, kwijtschelding van gemeentelijke belastingen en voorkomen van financieel misbruik.

Als afdelingen hierbij inhoudelijke ondersteuning van ons nodig hebben, kunnen zij dit aanvragen via info@kbozuidholland.nl.

- **Digitalisering**

Senioren worden steeds handiger met internet. Vooral het gebruik van een smartphone en tablet neemt toe. Webwinkelen, online bankieren of contact houden met familie en vrienden, het wordt steeds gewoner. Maar ook het regelen van zorg en ondersteuning gebeurt steeds vaker online (e-Health). Digitalisering is leuk en

opent een wereld aan mogelijkheden. Maar cybercrime ligt op de loer! Het is daarom belangrijk dat senioren 'digitaal fit' zijn. Voor senioren die moeite hebben met digitalisering is een vangnet en ondersteuning nodig. SeniorWeb is een landelijke vereniging die senioren wegwijs maakt in de snel veranderende digitale wereld. Wij gaan onderzoeken of wij een samenwerking met SeniorWeb kunnen aangaan.

- **Zingeving**

Zingeving is het zoeken naar betekenis en de behoefte te ervaren dat wat we doen in het leven een waarde heeft. Het heeft te maken met belangrijke levenszaken als: omgaan met de gevolgen van een beperking of aandoening, regievoering over het eigen leven, sociale contacten en aanboren van talenten. Mensen geven zin aan hun leven als zij zich bezighouden met activiteiten die hen een gevoel van geluk, zelfvervulling of welbevinden geven. Denk bijvoorbeeld aan vrijwilligerswerk, mantelzorg, burenhulp, contacten onderhouden met mensen, die een gering sociaal netwerk hebben en daardoor eenzaam zijn.

De provinciale projectgroep Zingeving organiseert elk jaar meerdere activiteiten. Voor 2024 wordt gedacht aan themabijeenkomsten over 'Samen beslissen', 'Positieve gezondheid' en 'Waardevol gesprek'.

Een volledige beschrijving van onze speerpunten is te vinden op onze website www.kbozuidholland.nl/ bij 'Speerpunten'.

Service voor plaatselijke leden

Al onze activiteiten staan uiteindelijk ten dienste van de plaatselijke leden. Samen met de lokale KBO's zorgen we voor de volgende service:

- **Ledenservice**

Leden, die meer willen weten over onze belangenbehartiging en dienstverlening of specifieke vragen hebben, kunnen contact opnemen met ons bureau, Tel. 010-52 18 299 (telefonisch bereikbaar ma. t/m do. 9.00 – 12.30 uur),
E-mail: info@kbozuidholland.nl.

Vragen over pensioen kunnen aan onze service worden voorgelegd. Wij onderzoeken nog de mogelijkheid om juridische bijstand als service aan te bieden.

- **Belastingservice**

De evaluaties van de belastingservice over de laatste jaren laten zien, dat onze HUBA's elk jaar enkele duizenden aangiftes inkomstenbelasting verzorgen en honderden aanvragen huurtoeslag en zorgtoeslag. De HUBA's hebben veel waardering voor het werk van de trainers en ervaren de training als prettig en zinvol. De belastingservice is een waardevolle dienstverlening aan leden en het is belangrijk om deze service te continueren. Voor de starterscursus HUBA in 2024 hebben zich weer meerdere deelnemers aangemeld. We bekijken of samenwerking met KBO Noord-Holland en ANBO-PCOB mogelijk is op het gebied van belastingservice.

- **Ouderenadvisering**



Voor de ouderenadviseurs wordt jaarlijks een bijscholingsdag georganiseerd. Hoewel zich elk jaar wel nieuwe kandidaten aanmelden voor een cursus ouderenadvisering, is het aantal toch te klein om een voldoende grote cursusgroep te formeren. KBO Noord-Holland kent een vergelijkbare situatie. Daarom hebben we afgesproken om te bekijken of we samen een cursus

ouderenadvisering kunnen organiseren.

- **Ledenvoordeel**

Nieuw is dat wij ledenvoordeel bieden. Inmiddels kunnen leden van afdelingen en Vrienden van KBO Zuid-Holland profiteren van de volgende aanbiedingen:

- ✓ Zorgverzekeringen van Zilveren Kruis.
- ✓ Maaltijdservice van Apetito
- ✓ Zorgverzekeringen van Univé.
- ✓ Meerdere schadeverzekeringen van Univé.
- ✓ Nabestaandenbox.
- ✓ Gezond en vitaal blijven met AudioFysio
- ✓ Energiebesteding

Op de vernieuwde website van KBO Zuid-Holland hebben wij in de menubalk een apart thema 'Ledenvoordeel' opgenomen. Daar treft iedereen uitgebreide informatie aan over de aanbiedingen en hoe men daarvan gebruik kan maken. Wij blijven alert om het aanbod aan ledenvoordeel uit te breiden. Via mailings aan de afdelingen en onze website geven wij daarover regelmatig informatie.

- **Ledenmagazine**



Samen met Noord-Holland geven wij tienmaal per jaar het mooie, informatieve Magazine uit. Met een redactieteam levert Zuid-Holland voor elke uitgave een aantal artikelen aan. Personen (ook niet-leden), die ons redactieteam willen versterken, zijn van harte welkom. Men kan zich aanmelden via info@kbozuidholland.nl. Ook (leden van) afdelingen kunnen artikelen of onderwerpen aanleveren over activiteiten, die voor een grotere groep senioren leuk en interessant zijn.

Service voor lokale afdelingen

- **Ledenadministratie**

Voor de ledenadministratie is de overstap gemaakt van KBO Leden naar Leaweb. Tijdens de Algemene Vergadering op 21 november 2023 is een uitvoerige demonstratie van Leaweb gegeven. De ledenadministrateurs hebben nadere informatie gekregen met een testversie. Inmiddels is Leaweb operationeel. Onze helpdesk is beschikbaar voor ledenadministrateurs.

In maart 2024 is een workshop Leaweb voor leden-administrateurs georganiseerd. Leaweb biedt meerdere opties, waarmee afdelingen hun voordeel kunnen doen.

- **Ledenwerving**

In 2022 en 2023 zijn twee (meerdaagse) trainingen voor ledenwerving gegeven, waaraan vertegenwoordigers van meerdere afdelingen hebben deelgenomen. Veel nuttig trainingsmateriaal met goede voorbeelden is beschikbaar. Als afdelingen daarin interesse hebben, kunnen zij kennis nemen van dit trainingsmateriaal. Specifieke vragen over ledenwerving kunnen wij voorleggen aan onze externe deskundige. Voor ledenwerving zijn ook aansprekende promotiemiddelen nodig. Denk aan een flyer of folder, banners, een voorbeeld-advertentie voor lokale weekbladen en extra exemplaren van het Magazine om uit te delen aan belangstellenden. Wij komen met voorstellen hiervoor.

- **Websites**

De website van KBO Zuid-Holland is vernieuwd. Via onze website zijn de websites van alle afdelingen in Zuid-Holland te benaderen. Op onze website worden ook de nieuwsbrieven, die afdelingen naar KBO Zuid-Holland sturen, geplaatst bij het onderdeel 'Informatie'. Zo kunnen afdelingen kennisnemen van elkaars activiteiten, ideeën opdoen en informatie uitwisselen.

Als afdelingen willen overstappen naar het nieuwe format van een afdelingswebsite, kunnen zij dit bij ons aanvragen. Wij bespreken dan de mogelijkheden.

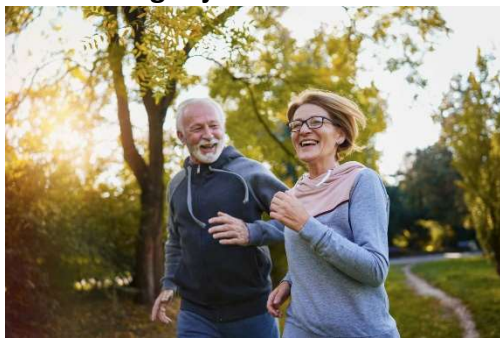
- **Logo's**

Om uit te stralen dat KBO Zuid-Holland met de aangesloten lokale afdelingen een organisatie is, is een eenduidige uitstraling gewenst onder andere via een herkenbaar logo. Wij kunnen voor elke afdeling een logo in kleur met de afdelingsnaam maken in de stijl van ons provinciale logo. Men kan dit aanvragen via info@kbozuidholland.nl.

- **Versterking besturen**

Wij constateren dat sommige afdelingen grote moeite hebben om hun besturen voldoende te bemensen, zeker voor de functies van voorzitter, secretaris en penningmeester. Ook de beschikbaarheid van ouderenadviseurs en HUBA's vraagt aandacht. Wij zijn al met een paar afdelingen hierover in overleg en volgen hierbij de aanpak om de wat jongere leden van een afdeling persoonlijk uit te nodigen voor een bijeenkomst om met hen te overleggen of zij kunnen bijdragen aan de bestuurskracht van de afdeling. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert en andere opties ontbreken om een afdeling weer in zijn kracht te zetten, is het een mogelijkheid om de leden van zo'n afdeling voor te stellen 'Vriend van KBO Zuid-Holland' te worden. Zij kunnen dan gebruik blijven maken van een aantal van onze diensten en blijven het Magazine ontvangen.

- **Voorlichtingsbijeenkomsten**



Wij bieden afdelingen meerdere voorlichtingsbijeenkomsten over thema's zoals positieve gezondheid, langer zelfstandig thuis wonen en veiligheid. Onze voorlichters verzorgen ook de workshop 'Meer Bewegen'. Voldoening, dat is misschien wel het mooiste wat bewegen oplevert: het fijne gevoel na een wandeling in de buitenlucht of een paar uurtjes werken in de tuin. Want bewegen

loont ook op latere leeftijd. Het volledige aanbod aan voorlichtingsbijeenkomsten met toelichtingen is te vinden op onze website bij 'Informatie'.

Wij realiseren ons dat afdelingen behoefte hebben aan een ruimer en vooral vernieuwend aanbod van bijeenkomsten en lezingen die bijdragen aan verrijking van kennis en persoonlijke ontwikkeling. Wij gaan in overleg met de Stichting 'Oud Geleerd Jong Gedaan'. Via deze stichting geven enthousiaste studentdocenten lezingen voor senioren over diverse thema's.

Communicatie

Onze communicatie met afdelingen, plaatselijke leden en Vrienden verdient de nodige aandacht. Wij gebruiken daarvoor vooral onze website www.kbozuidholland.nl, mailings naar afdelingsbesturen en 'kant-en-klare' berichten, die afdelingen kunnen opnemen in hun nieuwsbrieven of op hun eigen websites. Wij hebben een nieuwe digitale nieuwsbrief, die wij regelmatig zullen mailen. KBO Zuid-Holland heeft sinds kort ook een eigen Facebook-pagina. Berichten over belangrijke, interessante gebeurtenissen kunnen afdelingen naar ons zenden, zodat wij deze op onze provinciale website kunnen plaatsen.



Het Magazine speelt uiteraard een grote rol in onze communicatie. Met ons Zuid-Hollands redactieteam leveren we elke maand artikelen aan voor het Magazine. Om ons extern te profileren moeten wij via persberichten onze standpunten naar voren brengen.

Regio-overleg

Afdelingen geven aan dat de onderlinge communicatie en samenwerking geïntensiveerd en gestimuleerd moet worden. Een regelmatig regio-overleg draagt bij aan communicatie en samenwerking tussen lokale afdelingen in een regio. Afdelingen kunnen via dit overleg ook van elkaars ervaringen leren. Dit regio-overleg vindt nog niet in alle regio's periodiek en gestructureerd plaats. Dit is een punt van aandacht! Wij willen een impuls geven aan het regio-overleg door de regio's, waar het nog niet periodiek plaatsvindt, te faciliteren vanuit het bondsbestuur en ons provinciaal bureau. Ons uitgangspunt is dat in elke regio minstens tweemaal per jaar een overleg hoort plaats te vinden voorafgaande aan de Algemene Vergaderingen in mei en november.

Vrienden van KBO Zuid-Holland

Nieuw is dat wij een voorziening hebben getroffen waardoor voormalige individuele leden van Unie KBO, als zij geen lid willen worden van een plaatselijke afdeling, vanaf januari 2024 behouden kunnen blijven voor KBO Zuid-Holland. Zo'n voorziening is ook nodig voor leden van afdelingen, die noodgedwongen hebben besloten of zullen besluiten hun afdeling op te heffen. Ook deze senioren willen wij behouden en onze dienstverlening kunnen aanbieden. Senioren, die geen lid willen worden van een plaatselijke afdeling, hebben nu de mogelijkheid om 'Vriend van KBO Zuid-Holland' te worden. Voor een bijdrage van 25 euro per jaar profiteren zij van diensten en voordelen die wij bieden. Aanmelding als Vriend kan via het aanmeldformulier, dat op www.kbozuidholland.nl is te vinden bij 'Lid worden'. Ook leden van afdelingen, die geen deel meer (zullen) uitmaken van KBO Zuid-Holland, zijn van harte welkom als Vrienden van KBO Zuid-Holland. Zij kunnen gebruikmaken van onze dienstverlening, ledenvoordeel, ledenservice en deelname aan themabijeenkomsten. Zij ontvangen ook het Magazine. Voor dit pakket aan dienstverlening betalen zij een vergoeding van 25 euro per jaar aan KBO Zuid-Holland. Dit is inclusief de verzendkosten voor de bezorging van het Magazine per post.

Vrienden zijn geen leden van KBO Zuid-Holland. Alleen afdelingen kunnen immers lid zijn van onze seniorenbond. Vrienden zijn senioren, die jaarlijks een vergoeding betalen aan KBO Zuid-Holland. Voor die vergoeding kunnen zij gebruikmaken van het voordeel- en dienstenpakket, dat wij hen leveren.

Interne werkwijze

Wij hebben onze interne werkwijze in de verhouding tussen dagelijks bestuur en bondsbestuur aangepast. Het dagelijks bestuur gaat meer functioneren als agendacommissie voor het bondsbestuur. Het bondsbestuur brengt zich meer in positie doordat leden van het bondsbestuur zich gaan bezig houden met bepaalde portefeuilles. Om de lijstjes kort te houden zijn de medewerkers van ons bureau voortaan aanwezig bij de vergaderingen van het bondsbestuur.

Samenvatting acties

Naast de genoemde, gebruikelijke activiteiten en dienstverlening, die worden gecontinueerd, benoemt dit Beleidsplan de volgende (deels nieuwe) actiepunten:

Onderwerp	Activiteit	Planning 2024
Concept-Beleidsplan 2024-2026	Vaststellen in Algemene Vergadering	23 mei
Samenwerking	Landelijk: Onderzoeken aansluiting KBO ZH bij landelijk netwerk. Provinciaal: Waar mogelijk samenwerking met ANBO-PCOB in ZH continueren.	3 ^e /4 ^e kwartaal Continu
Provinciale belangenbehartiging	Standpunten communiceren met provinciaal bestuur Zuid-Holland	Continu
Lokale belangenbehartiging	Workshop over lobbyen/lokale belangenbehartiging met uitwerking op gemeentelijk niveau	3 ^e / 4 ^e kwartaal
Ouderenadvisering	Bekijken gezamenlijke cursus ouderenadvisering met KBO NH	3 ^e kwartaal
Veiligheid	Met Univé organiseren bijeenkomst over veiligheid (cybercrime)	Oktober
Digitalisering	Samenwerking met SeniorWeb onderzoeken	3 ^e kwartaal
Ledenservice	Nagaan of juridische helpdesk te realiseren is	4 ^e kwartaal/1 ^e kwartaal 2025
Ledenvoordeel	Onderzoek uitbreiding ledenvoordeel	Continu
Magazine	Tienmaal per jaar een aantal artikelen leveren door eigen redactieteam ZH	Continu
Promotiemiddelen	Zorgen voor flyer/folder en banners	4 ^e kwartaal
Bestuurskracht	Overleg met afdelingen over bestuurskracht	Continu
Lezingen/voorlichting	Werken aan vernieuwend aanbod van lezingen en informatiebijeenkomsten	Continu
Zingeving	Organiseren themabijeenkomsten	Nog te bepalen
Regio-overleggen	Faciliteren en intensiveren regio-overleggen, in ieder geval voorafgaande aan Algemene Vergaderingen	Mei en november