

## Inhoud

Wat is ouderenmishandeling?.....	1
Kenmerken .....	1
Welke soorten ouderenmishandeling zijn er en hoe herken je het? .....	1
1. Lichamelijke mishandeling.....	1
2. Psychische mishandeling.....	2
3. Lichamelijke en / of psychische verwaarlozing.....	2
4. Financieel misbruik .....	2
5. Seksueel misbruik .....	2
Hoe ontdek je het en wat kan je doen? .....	3
Meldpunt Veilig Thuis .....	3

## Wat is ouderenmishandeling?

Definitie: Een oudere lijdt lichamelijke en/of psychische en/of materiële schade door het handelen van een persoon waar hij afhankelijk van is en een persoonlijke of professionele relatie mee heeft.

## Kenmerken

Een schatting is dat er elk jaar 200.000 gevallen van ouderenmishandeling zijn. Dat betekent dat van de gezonde ouderen er één op de twintig mee te maken heeft. Het topje van de ijsberg wordt maar gemeld, omdat het een taboe is en het om afhankelijke mensen gaat.

Ouderenmishandeling gebeurt niet altijd opzettelijk, want het kan bijvoorbeeld uit onmacht, onwetendheid of overbelasting van de verzorger / mantelzorger voortkomen.

## Welke soorten ouderenmishandeling zijn er en hoe herken je het?

### 1. Lichamelijke mishandeling

#### **Voorbeelden:**

slaan, schoppen, knijpen, mond afplakken, vastbinden aan stoel of bed, geven van te weinig of teveel medicijnen.

#### **Mogelijke signalen:**

blauwe plekken, schrammen, snij-, schaaf- of brandwonden, zwellingen, striemen op het lichaam, versuffing en apathie.

## 2. Psychische mishandeling

### **Voorbeelden:**

treiteren, pesten, dreigen (bijv.: dreigen met uithuisplaatsing), schelden, intimideren, valse beschuldigingen, beledigen, bevelen, vernederen, ondermijnen zelfvertrouwen.

### **Mogelijke signalen:**

onverklaarbare angst, woede en/of verdriet, verwardheid, schuchterheid, weinig reactie, wantrouwen, slaap- en/of eetproblemen, deuren zijn op slot, overname van zaken die de oudere best zelf kan, geen toegang voor vrienden of bekenden, geen privacy bij bezoek.

## 3. Lichamelijke en / of psychische verwaarlozing

### **Voorbeelden van lichamelijke verwaarlozing:**

onvoldoende voedsel of drinken aanwezig, onvoldoende persoonlijke en / of huishoudelijke hygiëne.

### **Voorbeelden van psychische verwaarlozing:**

negeren geestelijke behoeften van ouderen (behoefte aan aandacht, liefde, emotionele zorg en respect).

### **Mogelijke signalen:**

ondervoeding, uitdroging, slechte hygiëne, doorliggen of andere onverzorgde wonden, vervuiling van zichzelf en/of kleding en/of huis, onvoldoende eten en drinken in huis, lichamelijke achteruitgang, plotselinge vermagering, depressie, frustratie, apathie, verdriet en wanhoop.

## 4. Financieel misbruik

### **Voorbeelden:**

het wegnemen of profiteren van bezittingen van de oudere zoals diefstal van geld, juwelen of andere waardevolle spullen, verkoop of gebruik van eigendommen zonder toestemming van de oudere en afpersing en gedwongen testamentverandering.

### **Mogelijke signalen:**

plotselinge of onverklaarbare geldopnames bij de bank, verdwijnen van waardevolle spullen uit huis, onverklaarbaar tekort aan geld, ontstaan van schulden, huurachterstand, weigeren van informatie over financiële situatie.

## 5. Seksueel misbruik

### **Voorbeelden:**

het verrichten van seksuele handelingen met of in het bijzijn van de oudere, tegen de wens van de oudere.

### **Mogelijke signalen:**

beschadigingen of irritaties aan genitaliën of anus, bloedvlekken in kleding of beddengoed, moeite met zitten of lopen, geslachtsziekten, hevige onrust bij het (ont-)kleden en wassen, veelvuldig seksueel getinte gesprekken voeren.

### Hoe ontdek je het en wat kan je doen?

- Let op bovenstaande signalen
- Neem de oudere serieus
- Wees geïnteresseerd en vraag door bij vermoedens

Als je niet weet hoe je het kan oplossen met uw omgeving neem dan contact op met Veilig Thuis. Je kan gratis en anoniem bellen naar 0800-2000. Het telefoonnummer is afgeschermd en komt niet op je telefoonrekening terecht.

Het slachtoffer zelf kan naar de apotheek gaan en daar het codewoord "Masker 19" gebruiken. De apotheker nodigt dan het slachtoffer uit om in een aparte ruimte samen Veilig Thuis te bellen.

<https://www.huiselijkgeweld.nl/actueel/nieuws/2020/05/01/huiselijk-geweld-melden-bij-apotheek>

Meer informatie over de werkwijze van Veilig Thuis staat hieronder.

Als het om ernstig geweld gaat neem dan contact op met de politie.

### Meldpunt Veilig Thuis

Elke regio heeft zijn eigen Veilig Thuisorganisatie. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, zowel aan slachtoffers, plegers, omstanders als professionals.

Wat gebeurt er als je Veilig Thuis belt?

Je belt gratis 0800-2000 en krijgt een medewerker van Veilig Thuis aan de lijn:

1. De medewerker luistert naar je verhaal, stelt vragen en beantwoordt jouw vragen;
2. De medewerker kijkt samen met jou of er iets is wat jij zelf kunt doen;
3. Komen jullie tot de conclusie dat de situatie te lastig is? Dan kan de medewerker je helpen om een melding te maken van je vermoedens. Dit kan anoniem;
4. Op basis van de melding doet Veilig Thuis zelf onderzoek naar de situatie of roept ze de hulp in van een lokale hulpverlener, zodat de oudere geholpen kan worden;
5. Als je melding maakt, vertelt Veilig Thuis wat er met de melding gaat gebeuren.

Voor meer informatie kun je terecht op de internetsite van Veilig Thuis: <https://veiligthuis.nl/>